



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Tesis para optar el Título Profesional de Contadora Pública
denominada**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL
INTERNO ADMINISTRATIVO PARA EL ÁREA DE
ALMACÉN DE LA EMPRESA DEPÓSITO SANTA
BEATRIZ – PIURA 2009”**

AUTORA:

ROSA PAOLA GUTIÉRREZ BENITES

ASESOR:

LIC. NOÉ ROJAS CARDOZA

Piura - Perú - 2009

DEDICATORIA

Doy infinitas gracias a Dios y a mis
Padres Por confiar en mí y estar conmigo
en todos los momentos de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a todos mis profesores por su amistad,
por la generosidad con que prodigan sus
conocimientos y por los momentos que he
vivido en todo este proceso de mi
formación profesional.

Al personal del Área de Almacén de la
Empresa Depósito Santa Beatriz – Piura,
por su colaboración en el desarrollo
de los instrumentos de investigación,
base para la elaboración de la
Propuesta

La autora

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo general: "Propuesta de un Sistema de Control Interno administrativo para el Área de Almacén para la Empresa Depósito Santa Beatriz SRL, Departamento de Piura, que nos permita una mejor administración en el flujo de los mismos.

La hipótesis con la que se operativiza el trabajo de investigación es: Si se propone un Sistema de Control Interno administrativo en el almacén de la Empresa Depósito Santa Beatriz SRL. Provincia y Departamento Piura, entonces le permitirá una adecuada administración del mismo.

La metodología empleada para la recolección de los datos fue la Descriptiva, porque ayudó a describir la problemática existente en la empresa; inductiva; estadística, porque se utilizó en la presentación y tabulación de los datos que se recogieron a través de los diferentes instrumentos como: la entrevista, cuestionario y la guía de observación; además que permitieron la elaboración de las conclusiones.

El resultado más importante de la investigación es que la empresa Depósito Santa Beatriz SRL. – Piura, no cuenta con un sistema de control interno administrativo.

Las principales conclusiones a las que se arribó son:

1. No existe un manual de organización y funciones dentro de la empresa y ello hace que no hayan responsabilidades específicas en la misma.
2. La lentitud al registrar los comprobantes de pago, ocasiona que los libros contables se encuentren atrasados, impidiendo la preparación oportuna de los informes financieros.

ÍNDICE

CARÁTULA

CARTA DE CALIFICACIÓN

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1 Planteamiento del problema
- 1.2 Realidad del Problema de Investigación
- 1.3 Antecedentes
- 1.4 Formulación del Problema
 - 1.4.1 Pregunta General
 - 1.4.2 Preguntas Específicas
- 1.5 Justificación
- 1.6 Limitaciones
- 1.7 Objetivos
 - 1.7.1 Objetivo General
 - 1.7.2 Objetivos Específicos

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

- 2.1 Marco Teórico
- 2.2 Marco Conceptual

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA

- 3.1 Hipótesis
 - 3.1.1 Hipótesis General
 - 3.1.2 Hipótesis Específicas
 - 3.1.3 Hipótesis Nula
- 3.2 Variables
 - 3.2.1 Definición Conceptual
 - 3.2.2 Definición Operacional
- 3.3 Metodología
 - 3.3.1 Tipo de Investigación

3.3.1.1 Descriptiva - Explicativa

3.3.1.2 Proyectiva

3.3.1.3 Aplicada

3.3.2 Diseño del Trabajo de Investigación

- RX.- Realidad diagnosticada:
- BT.- Base teórica:
 - ♣ Sistema de Control Interno
 - ♣ Administración de Almacenes
- PR.- Propuesta:
- RT.- Realidad transformada:

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

3.4.2 Muestra

3.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación

3.5.1 Técnicas de Investigación:

Entrevistas.

Encuesta

Observación

3.5.2 Descripción de los instrumentos

Guía de entrevista

Cuestionario

Guía de Observación

3.6 Presentación de los datos

3.10.1 Tabulación

3.10.2 Interpretación

3.10.3 Análisis

CAPITULO IV: PROPUESTA DE LA INVESTIGACION

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.2 Recomendaciones

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La propuesta de un Sistema de control interno administrativo, se ha realizado en base a la problemática existente en el Almacén de la Empresa Depósito Santa Beatriz SRL- Piura, dedicada a la compra y venta de productos de ferretería en general, la cual no cuenta con un sistema de Control Interno adecuado, trayendo como consecuencia que no se pueda tener un control adecuado de las Mercaderías.

La falta de un sistema de control interno, ha originado los siguientes problemas: El inadecuado flujo de información entre las diferentes áreas de la empresa, impidiendo que fluya la información y que haya duplicidad de labores, y no se cuente con la información correcta para realizar la adquisición de bienes para el normal desarrollo de su actividad.

Frente a estas deficiencias se planteo la siguiente interrogante: ¿En qué medida la falta de un sistema de control interno Administrativo – Contable en el área de almacén de la Empresa Depósito Santa Beatriz SRL, no le permite una adecuada administración del mismo?

La existencia de una serie de deficiencias, limitan la gestión del gerente, al no contar con una información eficiente y eficaz.

Es así, que el presente trabajo de investigación permitirá a la empresa obtener información detallada, oportuna y confiable; con la finalidad de analizar y controlar la actividad económica y financiera de la misma.

El presente trabajo de investigación se ha organizado de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: El Problema de Investigación