

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD



TESIS

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN DE SERVICIO PARA LA OPORTUNA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA NAVIERA IMI DEL PERÚ SAC, DISTRITO DE PARIÑAS, PROVINCIA DE TALARA, DEPARTAMENTO DE PIURA, AÑO 2009”

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADORA PÚBLICA

ASESOR:

CPC. JUAN JOSE PEREZ CASTRO

AUTORA:

KAREN ELIZABETH HERRERA REYES

PIURA - PERÚ

2009

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador de tesis, presentamos a ustedes el trabajo de investigación titulado “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN DE SERVICIO PARA LA OPORTUNA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA NAVIERA IMI DEL PERÚ SAC, DISTRITO DE PARIÑAS, PROVINCIA DE TALARA, DEPARTAMENTO DE PIURA, AÑO 2009”; para su revisión y aprobación.

KAREN E.HERRERA REYES
AUTORA

CPC. JUAN JOSE PEREZ CASTRO
ASESOR

CARTA DE CALIFICACIÓN

Esta tesis fue aprobada por:

CPC. JUAN JOSE PEREZ CASTRO
PRESIDENTE JURADO

CPC. IVAN VEGAS PALOMINO
MIEMBRO DEL JURADO

ECON. LIDIA M. OLAYA GUERRERO
MIEMBRO DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios, por otorgarme sabiduría y por la bendición de haber concluido este proyecto.

A mi familia, por su apoyo en todos estos años al contribuir en la realización de mis metas profesionales.

A la memoria de Cruz María, porque su amor y enseñanzas me ha acompañado en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi sincera gratitud a la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. C.P.C. María G. Albán Suárez, quien asesoró en todo momento la elaboración de la presente investigación, y por ser una gran amiga para nosotros.

A mi familia, por su paciencia y constante apoyo en la realización del presente trabajo.

A mis amigos, por haber contribuido, brindando valiosas sugerencias, críticas constructivas durante el proceso de aprendizaje.

Al Sr. Rodrigo Bustos, por su apoyo incondicional en la materialización de la presente investigación.

A la Empresa Naviera IMI del Perú SAC, por la información brindada.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general: "Proponer un sistema de costos por orden de servicio para la Empresa Naviera IMI del Perú SAC, Distrito de Pariñas, Provincia de Talara. Departamento de Piura, que le posibilite una oportuna toma de decisiones.

La hipótesis que se plantea en el presente trabajo es: Si se propone un Sistema de Costos por Orden de Servicio para la Empresa Naviera IMI del Perú SAC del departamento de Piura, entonces le posibilitará una oportuna toma de decisiones.

La investigación del presente trabajo se llevó a cabo utilizando los métodos: descriptivo, histórico comparativo, inductivo, deductivo, analítico, estadístico y explicativo, con los que se obtuvo información de la realidad problemática de las empresas navieras. Así mismo para darle mayor consistencia, se empleó diversas técnicas de investigación tales como: el cuestionario, entrevista y la observación, que permitió identificar la falta de un adecuado sistema de costos en la empresa.

La conclusión más importante en este trabajo, es que el sistema de costos utilizado por la Empresa Naviera IMI del Perú SAC, no satisface cabalmente a la Gerencia con la información esperada, esto se debe a que no cumple con las características de exactitud que necesita la empresa, lo que genera que no se pueda tener una buena base para la toma de decisiones.

ÍNDICE

	Página
CARÁTULA	
CARTA DE CALIFICACIÓN	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ÍNDICE	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Situación Problemática.....	12
1.2 Justificación e Importancia de la Investigación.....	14
1.2.1 Justificación.....	14
1.2.2 Importancia.....	15
1.3 Objetivos de la Investigación.....	16
1.3.1 General.....	16
1.3.2 Específicos.....	16
1.4 Limitaciones de la Investigación.....	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	18
2.1.1 Implementación de un Sistema de Costos en una empresa de Transporte Marítimo con infraestructura de Terceros.....	18
2.1.2 Propuesta de un Sistema de Costos para una empresa Interprovincial de Transporte.....	19
2.1.3 Implementación de un Sistema de Costo para una empresa Municipal de Transporte.....	20
2.2 Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado.....	21

2.2.1 Sistema de Costos.....	21
2.2.2.1 Contabilidad de Costos.....	21
2.2.2.2 Sistema de Costos.....	21
2.2.2.2.1 Objetivos del Sistema de Costos.....	22
2.2.2.2.2 Elementos del Costo.....	22
2.2.2.2.3 Centro de Costos.....	23
2.2.2.2.4 Sistemas de Costos por Órdenes.....	24
2.2.2.4.1 Objetivos.....	24
2.2.2.4.2 Ventajas.....	24
2.2.2.4.3 Desventajas.....	24
2.2.2 Toma de Decisiones.....	25
2.2.2.1 La importancia en la Toma de Decisiones.....	26
2.2.2.2 La Toma de Decisiones en la Gerencia.....	26
2.2.2.3 Tipo de Decisiones.....	27
2.2.3 Definición de la Terminología Empleada.....	27
- Transporte Marítimo.....	27
- Características.....	27
- Elementos que intervienen.....	27

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis.....	28
3.2 Variables.....	28
3.3 Operacionalización de las Variables.....	29
3.4 Material y Método.....	30
3.4.1 Tipo de Investigación.....	30
3.4.1.1 Descriptiva- Explicativa.....	30
3.4.1.2 Proyectiva.....	30
3.4.1.3 Aplicada.....	30

3.4.2	Diseño de la Investigación.....	30
-	RX.- Realidad Diagnosticada.....	31
-	BT.- Base Teórica.....	31
-	PR.- Propuesta.....	31
-	RT.- Realidad Transformada.....	32
3.4.3	Población y Muestra.....	33
3.4.3.1	Población.....	33
3.4.3.2	Muestra.....	33
3.4.4	Métodos de Investigación.....	33
3.4.4.1	Método Descriptivo.....	33
3.4.4.2	Método Comparativo.....	33
3.4.4.3	Método Histórico.....	33
3.4.4.4	Método Analítico.....	33
3.4.4.5	Método Inductivo.....	33
3.4.4.6	Método Explicativo.....	34
3.4.4.7	Método Estadístico.....	34
3.4.5	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	34
3.4.5.1	Técnicas de Investigación.....	34
3.4.5.1.1	Análisis Documentario.....	34
3.4.5.1.2	Entrevistas.....	34
3.4.5.1.3	Observación.....	34
3.4.5.1.4	Encuesta.....	35
3.4.5.2	Descripción de los Instrumentos Utilizados.....	35
3.4.5.2.1	Guía de entrevista.....	35
3.4.5.2.2	Cuestionario.....	35
3.4.5.2.3	Guía de Observación.....	35
3.4.5.2.4	Presentación de los Datos.....	35

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Logro de Objetivos Específicos.....	57
4.1.1 Análisis FODA.....	58
4.1.2 Análisis Documentario.....	59
4.1.3 Programa de Capacitación.....	60
4.2 Propuesta: Demostración de Hipótesis.....	63
4.3 Logro del Objetivo General.....	64

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	76
5.2 Recomendaciones.....	77

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la naturaleza de los negocios modernos es tal que en todas las empresas, de producción o de servicio, públicas o privadas, requieren un sistema de costos para los gastos en que incurren; por tal motivo recurren a la contabilidad de costos, ya que ella será quien les proporcione los instrumentos e información necesaria para implementar un sistema que les sea accesible y congruente a sus operaciones, que les permita medir y controlar sus factores productivos que intervienen en la producción de sus bienes y/o servicios.

En el presente trabajo de investigación se han analizado una serie de investigaciones, que abordan la problemática de las empresas navieras, en cuanto al sistema de costos que utilizan para medir los gastos en que incurren.

Esta investigación pretende atender la problemática actual de la Empresa Naviera IMI del Perú SAC, que no distribuye adecuadamente los gastos incurridos en cada embarcación, trayendo como consecuencia desconocer el costo real del servicio que ofrece, dificultando formular tarifas, mejorar y corregir errores presupuestales, dando lugar a la toma de decisiones intuitiva y poca técnica, además de extemporánea

Al conocer la situación de la Empresa Naviera IMI del Perú SAC, se determinó como objetivo general: "Proponer un sistema de costos por orden de servicio para la Empresa Naviera IMI del Perú SAC, Distrito de Pariñas, Provincia de Talara. Departamento de Piura, que le posibilite una oportuna toma de decisiones.