

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN



TESIS

**ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL CON RELACIÓN A LA
SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAS LOMAS - 2012.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN:**

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR

CELI GUERRERO NÉSTOR RAÚL

ASESOR

MG. SÁNCHEZ PACHECO, Luis Alberto

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2012

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

De acuerdo con el CAPÍTULO II del artículo 15° del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo – Piura, y de la escuela profesional de Administración, de optar el grado de Licenciado en Administración.

Sostenemos a vuestro criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL CON RELACIÓN A LA SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAS LOMAS, 2012.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo. Agradezco anticipadamente las sugerencias y apreciaciones que brinden al presente trabajo de investigación.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, a mis familiares por su amor y
comprensión;

A mis Maestros por compartir e inculcarme sus
conocimientos;

Y a todos mis compañeros por su amistad.

Néstor Raúl

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios,

A mis padres y hermanos,

A todas aquellas personas que participaron en la investigación realizada, ya que invirtieron su tiempo y conocimientos para ayudarme a completar mi trabajo de tesis.

Por último, quiero agradecer a todas las personas que sin esperar nada a cambio compartieron pláticas, conocimientos y su buen sentido del humor. Siempre estarán en mi mente y corazón, porque ya forman parte de mi vida.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar el clima laboral para determinar su relación con la satisfacción de los trabajadores en la Municipalidad de Las Lomas y proponer un Plan de Mejora a través de la medición de factores que forman el clima laboral. Para realizar esta investigación se realizó un trabajo de campo a nivel descriptivo. La población estuvo conformada por el total de los trabajadores, ubicados en las diferentes áreas de la Municipalidad. Los instrumentos para recopilar la información fueron la encuesta y la observación directa. El cuestionario fue estructurado siguiendo el modelo de la Señora Sonia Palma que toma como factores la supervisión, la comunicación, el involucramiento laboral las condiciones de trabajo, motivación, remuneración y realización personal.

El diseño de cada pregunta y respuesta se hizo asignándole ponderados de 1 a 5, según escala de Likert, siendo cinco el más alto valor y uno el mínimo valor. Los resultados muestran que al relacionar el clima laboral con la satisfacción laboral, estos están fuertemente relacionados, lo cual se confirma con el coeficiente de correlación significativo (Sig.<0.05) y cercano a uno ($r=0.833$). Un comportamiento similar se da entre las dimensiones del clima laboral y la satisfacción laboral, observándose en todos los casos relaciones significativas (Sig. <0.05). Además las correlaciones positivas indican que a un mejor clima laboral conduce a una mayor satisfacción laboral en los trabajadores. Por otro lado la investigación permitió conocer que actualmente el clima laboral se encuentra en un nivel medio generando una alta insatisfacción, situación que permitió elaborar un Plan de mejora para mejorar el clima laboral en la Municipalidad de las Lomas y de esa manera los trabajadores se sientan satisfechos.

Palabras clave: Clima laboral, Satisfacción, Municipalidad.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the working environment with the aim to determine the satisfaction relationship of the employees of the Municipality of Las Lomas, and to propose an Enhancing Plan through the measurement of the factors forming the working environment. A field work at a descriptive level has been carried out to develop this research. The population was composed of the total amount of employees, within the Municipality different areas. The instruments to compile the information were the survey and direct observation. The questionnaire was structured in compliance with the model of Mrs. Sonia Palma who considers the following factors: supervision, communication, working involvement, working conditions, motivation, remuneration and self-realization.

The design of every question and answer was carried out considering the values from 1 to 5 according to the Likert scale, five (5) being the highest value and one (1) the lowest one. The results show that there is a strong relation by linking the working environment with the working satisfaction. This is confirmed with the significant correlation coefficient (Sig.<0.05) and close to one ($r=0.833$). A similar behavior appears between the dimensions of the working environment and the working satisfaction, and significant relations (Sig. <0.05) are observed in every case. Likewise, the positive correlations show that a better working environment leads to a higher working satisfaction within the employees. On the other hand, the research demonstrates that currently the working environment is at a medium level generating a high level of dissatisfaction, situation that allowed us to elaborate an Enhancing Plan to improve the working environment at the Municipality of Las Lomas and in this way the employees feel satisfied.

Key words: Working Environment, Satisfaction, Municipality.