

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE CONTABILIDAD



**“Análisis Y Formulación Del Proceso Técnico - Administrativo
Para La Empresa Centro Electrónico Elera EIRL.”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

Mg. RICARDO BAYONA ESPINOZA

AUTOR:

Br. LENIN ARLIN MELENDRES NEYRA

PIURA – PERÚ

2009

EVALUACIÓN

“Análisis Y Formulación Del Proceso Técnico - Administrativo
Para La Empresa Centro Electrónico Elera EIRL.”

AUTOR

Br. Lenin Arlin Melendres Neyra

ASESOR

Mg. Ricardo Bayona Espinoza

JURADO

Mg. Ricardo Bayona Espinoza

Lic. Nelida Rodriguez de Peña

Mg. Erick Salazar Montoya

DEDICATORIA

A DIOS: ya que el
hace posible que todo
el esfuerzo y
dedicación sea
recompensado.

A mis padres, ya que
son ellos el motivo de
la fuerza que hacen de
los retos, objetivos
cumplidos.

Lenin Melendres

AGRADECIMIENTOS

A los que contribuyeron en nuestra formación profesional, como son la Universidad Cesar Vallejo y a sus docentes. A cada uno de nuestros profesores les expresamos nuestra más sincera gratitud por brindarnos el conocimiento necesario, por su amistad, experiencia, paciencia y asesoría; además por haber sacrificado su valioso tiempo en forma incondicional para la culminación del presente trabajo de investigación.

A la Empresa “Centro Electrónico Elera EIRL”, a cada uno de los directivos y personal, quienes nos apoyaron en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A mi asesor Ricardo Bayona Espinoza, por guiarme incondicionalmente para poder desarrollar el presente trabajo de la mejor manera.

Asimismo, a todos nuestros amigos, quienes de alguna u otra manera, estuvieron siempre apoyándonos y brindándonos su respaldo para conseguir este objetivo.

El Autor

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

De acuerdo a las disposiciones vigentes del reglamento de grados y títulos de la Facultad de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo – Piura, tengo a bien entregarles para su evaluación la presente Tesis Titulada “Análisis y Formulación del Proceso Técnico – Administrativo para la empresa Centro Electrónico Elera EIRL” con el propósito de cumplir con los requisitos para optar el título de Contador Público.

Espero que esta tesis cumpla con sus criterios evaluativos y de esta manera obtenga su aprobación.

Piura, julio de 2009

Melendres Neyra Lenin Arlin

RESUMEN

La tesis presenta una investigación sobre un proceso técnico administrativo y los aspectos que involucran a la planeación, organización, dirección y control, aspectos muy importantes para un buen desempeño de la empresa.

Hemos considerado como caso de estudio a la empresa “Centro Electrónico Elera EIRL” – Piura, por una empresa acorde con las expectativas y abierta al cambio.

Comenzaremos explicando la realidad problemática de la empresa, específicamente en las áreas de dirección, para luego explicar la metodología de desarrollo

Durante la investigación de campo, se pudo definir que la empresa centro electrónico Elera EIRL. No desarrolla sus actividades con ayuda de un proceso administrativo plenamente definido.

Por lo tanto en el capítulo de la propuesta desarrollamos un análisis del proceso administrativo.

Durante la actividad de planeamiento definimos los cuatro puntos más importantes para alcanzar un buen manejo en el desarrollo de la empresa.

Para el desarrollo de esta tesis se utilizan tecnologías ampliamente difundidas y utilizadas para asegurar que el resultado, en este caso un “Proceso Administrativo”, cumpla las funciones para las que es desarrollado y éste se lleve a cabo en los tiempos y costes previstos.

Los resultados señalan que el “Proceso Administrativo” puede constituir un gran apoyo para el desarrollo de la empresa.

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
CARÀTULA.....	1
EVALUACIÓN.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTOS.....	4
PRESENTACIÓN.....	5
RESUMEN.....	6
ÍNDICE GENERAL.....	7
INTRODUCCION.....	10
CAPITULO I: DISEÑO METODOLÓGICO.	
1.1. Problemática.....	11
1.2. Justificación.....	12
1.3. Objetivos.....	14
1.4. Hipótesis.....	14
1.5. Variables.....	14
1.6. Metodología utilizada.....	14
CAPITULO II: MARCOS DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. MARCO TEORICO.....	19
2.1.1. ANTECEDENTES.....	19
2.1.2. BASE TEORICA.....	24
2.2. MARCO LEGAL.....	53
2.3. MARCO FILOSOFICO.....	67
CAPITULO III: INVESTIGACIÓN DE CAMPO:	
3.1. La Unidad de Investigación.....	75
3.1.1. Nombre o Razón Social.....	75
3.1.1.1.- Giro del Negocio.....	75
3.1.1.2.- Clasificación.....	75

3.1.1.3.- Antecedentes.....	75
3.2. Análisis Externo e interno de la empresa (FODA).....	76
3.2.1. Análisis Interno.....	76
3.2.2. Análisis Externo.....	77
3.3. Análisis del Proceso Administrativo.....	78
3.3.1. Actividad de Planeamiento.....	78
3.3.1.1 Planificación.....	78
A. Cultura Organizacional:.....	78
• Visión.....	78
• Misión.....	78
• Valores.....	78
• Principios.....	79
B. Objetivos:.....	79
C. Metas.....	80
D. Estrategias.....	80
E. Programas.....	81
F. Políticas.....	81
3.3.1.2 Organización.....	81
A. Estructura organizativa.....	81
B. Manuales y Reglamentos.....	81
C. Normas.....	82
D. Principios de organización.....	82
3.3.1.3 Gestión o Dirección.....	82
A. Los elementos de la dirección son:.....	83
• Motivación.....	83
• Liderazgo.....	83
• Comunicación.....	83
• Equipos y Trabajo en equipo.....	83
• Clima Organizacional.....	83
B. Principios de dirección.....	84
C. Características de la dirección.....	84
D. Estilos de dirección.....	84
• Autoritario.....	84

• Democrático o participativo.....	84
• Liberal.....	84
3.3.1.4 Control.....	85
A. Tipos de control.....	85
B. Principios de Control.....	85
C. Indicadores.....	85
D. Procedimientos de Control.....	86
E. Elementos del control.....	86
3.4.- Evaluación de las Actividades Técnicas del Proceso.....	86
3.5.- Validación de la Hipótesis.....	86

CAPITULO IV PROPUESTA.

Análisis del Proceso Administrativo.

1.1. Actividad de Planeamiento.....	89
1.1.1 Planificación.....	89
1.1.2 Organización.....	100
1.1.3 Dirección.....	102
1.1.4 Control.....	103

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	109
5.2 Recomendaciones.....	110

CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	112
ANEXO N° 01 (guía de observación).....	114
ANEXO N° 02 (Cuestionario de la encuesta).....	115
ANEXO N° 03 (Reglamento Interno).....	117
ANEXO N° 04 (Manual de Operaciones).....	129