

**“AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA”**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL  
ÁREA DE ALMACÉN DE SUMINISTROS, PARA LOGRAR  
MAYOR RENTABILIDAD EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL  
ECO-ACUÍCOLA S.A.C. DEPARTAMENTO DE PIURA. AÑOS  
2009-2010**

**ASESOR:  
LIC. NOE ROJAS CARDOZA**

**AUTOR:  
PAZ VILELA, JOSÉ MIGUEL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**PIURA – PERÚ**

**2009**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme siempre, a mis padres, quienes  
Con esfuerzo y Dedicación me inculcaron los valores,  
Estudio, trabajo, responsabilidad, honradez y amor.

## **DEDICATORIA**

A mis hermanos, Martín,  
Samuel, Ana María, José,  
Segundo, Rosa Vilma, Nelson,  
Marcelo.

A mi Profesor Noé Rojas  
Cardoza, por brindarme su apoyo  
y conocimientos en el Desarrollo  
de la Investigación.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, sobre Propuesta de un adecuado Sistema de Control Interno, en el área de Almacén de Suministros de la Empresa Agroindustrial

Eco-Acuícola S.A.C desarrollada en el departamento de Piura, durante el periodo 2009-2010, va a servir para mejorar todas las aéreas críticas de la empresa. El cual

Se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contenga todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización.

Para poder cumplir con los estándares internacionales de brindar un buen producto y/o servicio a nuestros clientes con la seguridad y confianza que se caracteriza.

## ÍNDICE

Pág.

CARÁTULA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

INTRODUCCIÓN

<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>7</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	8
1.2. Realidad del problema de investigación.....	10
1.3. Antecedentes.....	14
1.4. Formulación del problema.....	17
1.4.1. Pregunta general	
1.4.2. Preguntas específicas	
1.5. Justificación.....	18
1.6. Limitaciones.....	20
1.7. Objetivos.....	20
1.7.1. Objetivo general	
1.7.2. Objetivos específicos	
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO</b>	<b>22</b>
2.1. Marco Teórico.....	23
2.2. Marco Conceptual.....	37
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA</b>	<b>38</b>
3.1. Hipótesis.....	39
3.1.1. Hipótesis general o de trabajo	
3.1.2. Hipótesis específicas	

3.2. Variables.....	40
3.2.1. Definición Conceptual	
3.2.2. Definición Operacional	
3.3. Metodología.....	42
3.3.1. Tipo de Investigación	
3.3.2. Diseño del trabajo de Investigación	
3.4. Población y Muestra.....	45
3.5. Técnicas e instrumentos de investigación.....	46
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
<b>CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE SOLUCION</b>	<b>50</b>
4.1. Descripción de Resultados.....	51
4.2. Discusión de Resultados.....	52
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>55</b>
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Recomendaciones.....	57
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>61</b>

# **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **CAPÍTULO I:**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

En el departamento de Piura, las empresas agroindustriales están cada día más preparadas para la mejor toma de decisiones, y de esta manera incrementar su cartera de clientes, para poder cubrir las expectativas de sus clientes extranjeros.

Las empresas agroindustriales en el departamento de Piura, están en constante crecimiento, otras están tratando de ingresar al mercado, ya que para ingresar a éste, se necesita de una gran inversión.

Eco Acuícola S.A.C., es una empresa dedicada al cultivo, proceso y exportación de productos agrícolas en Conservas y pimientos secos; y a la actividad Acuícola (Producción y Exportación de Langostino de Cultivo). La Empresa fue fundada en Diciembre del año 2001, y en el año 2004, tercer año en operación alcanzó el segundo lugar en cultivo de langostino, y el tercer lugar en conservas de Pimiento del Piquillo a nivel nacional; cumpliendo con altos estándares de calidad internacionales, ha certificado sus procesos en ISO 9001 e ISO 14001.

Actualmente se cuenta con un área total de 1,200 hectáreas, en las cuales se viene cultivando 400 hectáreas de pimientos como: el piquillo, morón, jalapeño y páprika, y muchos otros cultivos experimentales como: alcachofa, espárragos, pepinillos, berenjena, legumbres, uva, maíz y algodón.

Todos estos logros, se han obtenido gracias al esfuerzo del trabajo en conjunto, pero existen áreas que no están trabajando bien, falta de unión, coordinación, compañerismo.