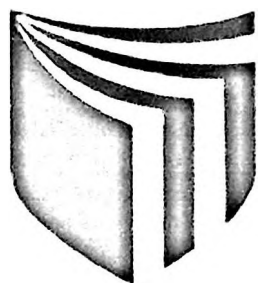


“AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA”



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**PROPUESTA PARA LA MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS DE
GESTIÓN EN LA GERENCIA DE LOGÍSTICA DE UNA EMPRESA
DEDICADA, A LA EXPLORACIÓN, EXPLOTACIÓN Y
COMERCIALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS EN LA CIUDAD DE
PIURA, PARA EL PERIODO 2009 -2010**

Que presenta:

URBINA TRELLES, VICTOR REYNALDO

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

PIURA- PERÚ

2009

A mis padres, que con sus valores, enseñanzas y sus buenas costumbres han creado en mi sabiduría lo que me ha permitido llegar hasta aquí.

Víctor.

**A mi esposa, el hombro donde me apoye y
mis hijos Naomi y Tiago el impulso para
seguir.**

INDICE

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
I.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
I.2. REALIDAD DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
I.3. ANTECEDENTES	8
I.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
I.4.1. <i>Pregunta general</i>	11
I.4.2. <i>Preguntas específicas</i>	11
I.5. JUSTIFICACIÓN.....	11
I.6. LIMITACIONES.....	12
I.6.1. <i>Obstáculos</i>	12
I.6.2. <i>Unidades de Observación</i>	13
I.7. OBJETIVOS.....	14
I.7.1. <i>Objetivo general</i>	14
I.7.2. <i>Objetivos específicos</i>	14
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO.....	15
II.1. MARCO TEÓRICO	16
II.2. MARCO CONCEPTUAL	34
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS, VARIABLES Y METODOLOGÍA.....	36
III.1. HIPÓTESIS.....	37
III.1.1. <i>Hipótesis general o de trabajo</i>	37
III.1.2. <i>Hipótesis específicas</i>	37
III.2. VARIABLES.....	38
III.2.1. <i>Definición Conceptual</i>	38
III.2.2. <i>Definición Operacional</i>	38
III.3. METODOLOGÍA	40
III.3.1. <i>Tipo de Investigación</i>	40
III.3.2. <i>Diseño del trabajo de Investigación</i>	40
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	41
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	50
V.1. CONCLUSIONES.....	51
V.2. RECOMENDACIONES.....	51
V.3. BIBLIOGRAFÍA	52
V.4. LINKOGRAFÍA	52

CAPITULO I.
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I.1. Planteamiento del problema

La empresa de exploración, explotación y comercialización de hidrocarburos estudiada en el presente documento, viene aplicando desde su creación un sistema de control gerencial tradicional.

Esta organización esta formada por profesionales de las diferentes áreas: como Ingenieros, Geólogos, Administradores, Contadores, y Técnicos; una Gerencia ocupada por profesionales preocupados por la buena administración y organización de la empresa. El personal operativo que compete a la Gerencia de Logística trabaja de manera empírica a esto se le suma que no existe un Manual de Organización y Funciones, no se cuenta con un debido planeamiento y control presupuestal, asimismo se preparan anualmente estados financieros, pero no aprovechan la información contenida en ella para obtener indicadores financieros y, aún menos obtener indicadores no financieros que les permita medir sus objetivos y metas.

De otro lado existen observaciones efectuadas por los Auditores externos que anualmente pulsan la gestión y que éstos no son corregidos por los responsables por las causas ya señaladas,

Lo mencionado anteriormente puede conllevar a esta organización a no utilizar todos sus recursos y no crecer competitivamente en la región.

Por lo que se hace necesario desarrollar una propuesta de mejora continua para los procesos de gestión de proveedores, gestión de compras y gestión de inventarios para una empresa dedicada a la exploración, explotación y comercialización de hidrocarburos, de acuerdo a su realidad actual con participación de los directivos y trabajadores para que puedan medir su gestión, traduciendo sus objetivos estratégicos en resultados, relacionado en la eficiencia y