

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN  
MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR  
ATENDIDAS EN UNA ENTIDAD POLICIAL DE LIMA  
METROPOLITANA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**LOPEZ LEYVA KARINA CATALINA**

**ASESORES:**

**DR. VICTORIA LLAJA ROJAS**

**MG. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA**

**Lima – Perú  
2013**

## DEDICATORIA

A Dios, mi guía y ayuda.  
A mis padres y hermanos que son  
mi fuerza para seguir adelante, de  
quienes recibo mucho amor y apoyo.  
Especialmente a un ser que es mi  
esperanza a quien depositare mi amor y  
esfuerzo, a ti bebe que vas creciendo  
dentro de mí.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme salud, voluntad, paciencia, persistencia y una familia maravillosa.

A Marcelino Lopez Cantaro y Juana Leyva Jorge, mis padres a quienes les debo y agradezco el ser profesional, hermosos seres que desvelaron, atendieron, persistieron, insistieron, apoyaron y nunca perdieron su fe y orgullo hacia mí.

A mis asesores Mg. Luis Alberto Barboza Zelada y Dr. Victoria Llaja Rojas, gracias por cada una de sus clases y por su interés en cada detalle de esta investigación.

Dr. José Vallejos Saldarriaga, por sus enseñanzas y apoyo, gracias por resolver mis dudas de esta investigación.

A mis profesores por su enseñanza durante estos cinco años y medio de esfuerzo y dedicación, dentro de esta alma mater.

A la Universidad Cesar Vallejo, especialmente a la Escuela de Psicología, por darme la oportunidad de formar parte de personas idealistas y triunfadoras.

Al doctor José Reyes Mori y a todos los integrantes de la ONG Centro Teresa de Mari de Jesús de San Juan de Lurigancho, por enfocar y brindarme un amplio campo de investigación dentro de violencia familiar.

Al coronel de la PNP Walter Peña Manrique, Dra. Silvia Rojas Regalado, Lic. Tomas Quispe Gregorio, Mag. Lazaro Camiloaga Kelly, Mag. Hurtado Barriga Cecilia y Lic. Mas Huaman Liliana, peritos de la Dirección Criminalista de la Policía Nacional del Perú, gracias por compartir sus conocimientos y experiencia en el área de Psicología Forense.

A mis amigas Carolina Chavez, Lucila Talledo, Rocio Chonate y Maria Luisa Galvez, por su amistad y su apoyo incondicional durante esta etapa universitaria, llena de experiencias inolvidables.

#### IV

A todas las mujeres que participaron en esta investigación, agradezco su tiempo, confianza, colaboración y sinceridad.

A la Policía Nacional del Perú, por la oportunidad de ser parte de su grandiosa Institución, por brindarme un trabajo que me permitió salir adelante.

## PRESENTACIÓN

La Inteligencia Emocional es un concepto psicológico que intenta describir el papel e importancia de las emociones en la funcionabilidad intelectual. Las teorías que pretenden explicar la inteligencia emocional abarcan puntos desde lo biológico-neurológica hasta las cognitivo; donde la primera perspectiva estudia los umbrales de sensibilidad y control de los estímulos emocionales. La segunda, presenta tres ramificaciones que son: lo social, la personalidad y las emociones, en lo que se refiere a lo social este enfoque busca definir las habilidades que ayudan a las personas a entender, manejar y actuar dentro de un contexto social; en el caso de la personalidad se trata de comprender la influencia de sus características estables en situaciones diferentes; y por último, en el contexto emocional se reconoce las diferencias de desarrollo del afecto, según las situaciones y características demográficas y culturales.

El saber cómo y por qué las personas logran superar en forma positiva los ambientes o momentos desfavorables - no solo como recursos de defensa - nos lleva al concepto de resiliencia, como consecuencia de una combinación de factores donde se involucra la capacidad emocional, cognitiva y sociocultural que permiten a las personas desarrollarse y resarcirse de las situaciones adversas que experimenta.

Asimismo la violencia familiar es un fenómeno ancestral y sufrido por los distintos miembros de la población vulnerable y que permaneció oculto por varias generaciones. Sin embargo en la actualidad está ganando más notoriedad la incidencia de la violencia física, psicológica o sexual contra la mujer, incluyendo el femicidio, fundamentalmente por la diferencia que existe entre ambos sexos en cuanto a la naturaleza y fuerza física. Los estudios realizados sobre violencia familiar por la Organización Mundial de la Salud en el 2005, indican que la violencia más habitual contra la mujer es ejercida por la pareja. Ante esta ola de violencia física y/o psicológica contra la mujer, en los últimos años se han venido

dando una serie de programas y leyes en defensa de los derechos de la mujer, sin embargo, los protocolos de atención son rígidos, burocráticos e inexistentes, las cuales no son una vía útil para la víctima. Por otra parte, las mujeres víctimas de violencia familiar son más propensas a necesitar tratamiento psicológico que las mujeres no maltratadas; ya que el impacto de la violencia ejercida contra la mujer provoca un deterioro en la calidad de vida, impidiendo o dificultando su adecuado desarrollo. Es importante tener en cuenta la violencia es resultado de un estado emocional (ira, impotencia, rabia), que interactúa con unas actitudes de hostilidad, un repertorio conductual pobre (déficit de habilidades de comunicación y de solución de problemas) y varios factores precipitante (estrés, consumo de alcohol, celotipia), así como de la percepción de vulnerabilidad de la víctima. Sin embargo una de las variables que se ve influida por la inteligencia emocional, es la resiliencia la cual marca una tendencia a desarrollar una mejor tolerancia a la frustración, adecuarse a situaciones estresantes, hacerse más fuerte y sano psicológicamente.

Las limitaciones psicológicas y comportamentales presentes en la violencia contra la mujer, se encuentran muy relacionadas con conceptos y componentes fundamentales de la Inteligencia emocional y la Resiliencia, precisamente, esto motivó la realización de la presente investigación, que está orientada a conocer la relación entre este dos conceptos, con la posibilidad de obtener datos sobre ambas que sirva de base orientada a promover la implementación de programas en prevención y promoción de salud mental, con el fin de evitar el incremento de la problemática.

Este trabajo pretende convertirse en una aproximación a la descripción de las variables resiliencia e inteligencia, y desde ya se constituye en la base para futuras investigaciones.

## INDICE

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Presentación.....	V
Índice.....	VII
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>15</b>
1.1.1. Realidad problemática.....	15
1.1.2. Formulación del problema.....	18
1.1.3. Justificación.....	18
1.1.4. Antecedentes.....	19
1.1.4.1. Antecedentes Nacionales.....	19
1.1.4.2. Antecedentes Internacionales.....	20
1.1.5. Objetivos.....	24
1.1.5.1. General.....	24
1.1.5.2. Específicos.....	24
<b>1.2. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>26</b>
1.2.1. Marco teórico.....	26
1.2.2 Marco Conceptual.....	49
<b>2. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>50</b>
2.1. Hipótesis.....	50
2.2. Variables.....	50
2.2.1. Definición conceptual.....	50
2.2.2. Definición operacional.....	51
2.3. Metodología.....	51

2.3.1. Tipos de estudio.....	51
2.3.2. Diseño.....	52
2.4. Población y muestra.....	52
2.5. Método de investigación.....	53
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
2.7. Métodos de análisis de datos.....	64
<b>3. RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
3.1. Confiabilidad de los instrumentos para la investigación.....	66
3.2. Descripción General de la muestra de estudio.....	68
3.3. Prueba de normalidad de los datos totales de la escala de Inteligencia Emocional y de la escala de Resiliencia.....	71
3.4. Presentación e Interpretación de Resultados estadísticos.....	72
<b>4. DISCUSIÓN.....</b>	<b>82</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>6. SUGERENCIAS.....</b>	<b>89</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>90</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>96</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1. Escala de Inteligencia Emocional. Coeficiente Alfa de Cronbach.....	66
Tabla 2. Escala de Inteligencia Emocional. Estadísticos de fiabilidad para la prueba de Mitades Partidas.....	66
Tabla 3. Escala de Resiliencia. Coeficiente Alfa de Cronbach.....	67
Tabla 4. Escala de Resiliencia. Estadísticos de fiabilidad para la prueba de Mitades Partidas.....	67
Tabla 5. Inteligencia Emocional y Resiliencia. Coeficientes de asimetría, curtosis y prueba de normalidad.....	71
Tabla 6. Medias globales y desviaciones estándar de la Inteligencia Emocional y Resiliencia.....	72
Tabla 7. Correlación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia.....	73
Tabla 8. Niveles de Inteligencia Emocional: Frecuencias y Porcentajes.....	73
Tabla 9. Niveles de Resiliencia: Frecuencias y Porcentajes.....	74
Tabla 10. Correlaciones entre las dimensiones de la escala de Inteligencia Emocional y las dimensiones de la Escala de Resiliencia.....	74
Tabla 11. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Satisfacción Personal.....	78
Tabla 12. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Ecuanimidad..	79
Tabla 13. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Sentirse Bien Solo.....	79
Tabla 14. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Confianza en Sí mismo.....	80
Tabla 15. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Perseverancia. ....	80
Tabla 16. Correlación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia por edades.....	81

## **Índice de figuras**

Figura 1. Distribución de la muestra de mujeres por grupo de edades.....	68
Figura 2. Distribución de la muestra de mujeres por grado de instrucción.....	69
Figura 3. Distribución de la muestra de mujeres por estado civil.....	69
Figura 4. Distribución de la muestra de mujeres por lugar de procedencia.....	70
Figura 5. Distribución de la muestra de mujeres por ocupación.....	70
Figura 6. Distribución de la muestra de mujeres por reportes de violencia.....	71

## RESUMEN

El objetivo fundamental de esta investigación es determinar si existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en mujeres víctimas de violencia familiar atendidas en una entidad policial de Lima Metropolitana. La técnica de muestreo ha sido no probabilístico, se seleccionó una muestra de 100 mujeres de 15 a 55 años de edad. En este estudio de tipo descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo y corte no experimental transversal, se aplicó el inventario de inteligencia emocional de BaRon Ice en adultos (1997) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993).

Los resultados obtenidos fueron favorables, porque se concluye de que existe relación altamente significativa ( $r=0.523$ ), entre Inteligencia emocional y Resiliencia en víctimas de violencia familiar, es decir que a medida se va incrementado la inteligencia emocional, también se incrementa significativamente la resiliencia en mujeres víctimas de violencia familiar.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, Resiliencia, mujeres víctimas de violencia familiar

**ABSTRACT**

The main objective of this research is to determine the correlation between emotional intelligence and resilience in women victims of domestic violence attending a Metropolitan Lima police agency. The technique has been on-probability sampling; we selected a sample of 100 women of 15-55 years of age. In this descriptive correlational study of quantitative focus and no experimental cross-cut was applied emotional intelligence inventory Ice adults Baron (1997) and the resilience scale Wagnild and Young (1993).

The results were favorable, it is concluded that there is a highly significant relationship ( $r=0.523$ ), between Emotional Intelligence and Resilience in family violence, it will increase as emotional intelligence, also significantly increases the resilience women victims of violence.

*Keywords:* Emotional Intelligence, Resilience, women victims of domestic violence