



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**El Compromiso Organizacional Y La Relación Que Existe Con El Estrés  
Ocupacional En Los Trabajadores Del Area De Recursos Humanos Del  
Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Valdez Valdez Milagritos Lizeth**

**ASESOR:**

**Mg. Ramirez Salinas Luis Enrique**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestion De Talento Humano**

**TRUJILLO - PERÚ  
2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**MG. LUIS ENRIQUE RAMÍREZ SALINAS**  
**Presidente**

---

**DRA. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL**  
**Secretaria**

---

**MG.VHANYA OLENKA MALPICA RISCO**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

En primer lugar le dedico este trabajo a Dios porque sin su voluntad nada es posible, Por guiarme en cada paso que doy en mi vida. Por darme salud para lograr mis objetivos.

Asimismo, dedico esta tesis a mis padres por darme el don de la vida por acompañarme en cada momento de este proceso, por ser incondicional siempre dándome palabras de apoyo y de perseverancia.

A mis hermanos Dany y Marjorie que siempre estuvieron apoyándome en todo aspecto, gracias por sus palabras y por enseñarme hacer perseverante.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme con la vida, por motivarme con los retos que me pone cada día, por proveerme de la fortaleza que se requiere para afrontarlos con coraje y entereza en mi caminar.

Al asesor metodólogo, el Mg. Luis Ramírez Salinas, por haber permitido que llegue a cumplir mi meta planteada, por su apoyo con los conocimientos impartidos para el desarrollo de la investigación.

A la Doctora Luz Alicia Baltodano Nontol, por su paciencia y apoyo incondicional para la elaboración de esta tesis.

A mis padres, porque con su esfuerzo han sacrificado gran parte de su vida para formarme y educarme.

A mi hermana Marjorie, por su apoyo y por demostrarme su confianza que tiene en mí.

A mi Alma Máter, y al cuerpo docente porque en su oportunidad puso a mi servicio las mejores herramientas académicas para afrontar los retos de la sociedad.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Milagritos Lizeth Valdez Valdez con DNI N° 47634189, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



---

Milagritos Lizeth Valdez Valdez  
DNI N° 47634189

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado.

De conformidad con las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: **EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LA RELACION QUE EXISTE CON EL ESTRÉS OCUPACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD, TRUJILLO 2015.**

Es propio de mí para expresar mi más sincero agradecimiento a todos mis profesores por la enseñanza brindada.

Esperando cumplir con los requisitos.

**La Autora**

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACIÓN .....	VI
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática .....	1
1.2. Trabajos previos .....	1
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	2
1.4. Formulación del problema.....	9
1.5. Justificación del estudio .....	9
1.6. Hipótesis .....	10
1.7. Objetivos.....	10
1.7.1 General .....	10
1.7.2 Específicos.....	10
II. MÉTODO.....	11
2.1. Diseño de investigación .....	11
2.2. Variables, operacionalización .....	12
2.3. Población y muestra .....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Métodos de análisis de datos.....	15
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN .....	21
V. CONCLUSIÓN.....	24
VI. RECOMENDACIONES .....	25
VII. REFERENCIAS.....	26
ANEXOS .....	27

## RESUMEN

La presente investigación se titula el “Compromiso organizacional y el estrés ocupacional en los trabajadores del área de recursos humanos del gobierno regional la Libertad, Trujillo 2015”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el compromiso organizacional y estrés ocupacional de los trabajadores del área de recursos humanos del gobierno regional la Libertad, Trujillo 2015. La metodología utilizada en la investigación consistió en un diseño no experimental, de corte transversal, cuya población fue conformada por 27 trabajadores, por tratarse de una población pequeña de 27 trabajadores se tomó como muestra a todos los 27 trabajadores del área de recursos humanos del gobierno regional la Libertad, Trujillo 2015. Esta investigación se desarrolló utilizando como instrumento de recolección de datos un cuestionario el cual fue aplicado a los trabajadores del área de Recursos humanos, para determinar el compromiso organizacional y el estrés ocupacional en los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional La Libertad y por consiguiente se usó el coeficiente de correlación de Pearson para analizar la correlación entre ambas variables. La presente investigación concluyó que existe relación directa de grado débil y significativa ( $p < .05$ ) entre el compromiso organizacional general con el estrés ocupacional debido al trabajo en sí mismo y una correlación no significativa con el estrés debido al contexto laboral, la carga de trabajo y el estrés ocupacional total en trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional La Libertad, Trujillo 2015

**Palabras clave: compromiso organizacional, estrés ocupacional.**

## ABSTRACT

This research is titled "Organizational commitment and occupational stress in workers of the human resources of the regional government of Liberty, Trujillo 2015", aimed to determine the relationship between organizational commitment and occupational stress in workers area regional government human resources Freedom, Trujillo 2015. La methodology used in the research consisted of a non-experimental design, cross-section, whose population consisted of 27 workers, because it is a small population of 27 workers was taken as sample All 27 workers in the area of human resources of the regional government, Trujillo Libertad 2015. This research was conducted using as a data collection instrument a questionnaire which was applied to workers in the area of human resources, to determine the organizational commitment and occupational stress in workers human resources area of La Libertad Regional Government and therefore the Pearson correlation coefficient was used to analyze the correlation between the variables investigated. This research concluded that there is a direct relationship weak and significant degree ( $p < .05$ ) between the overall organizational commitment to occupational stress due to the work itself and no significant correlation with stress due to the employment context, the burden of labor and total occupational stress in workers human resources area La Libertad Regional Government. Trujillo 2015

**Keywords: organizational commitment, occupational stress.**