



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Deontología docente y relaciones interpersonales en  
docentes de la red n° 16 del distrito de Villa El Salvador,  
2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

Br. Jorge Luis Cieza Zorrilla  
Br. Percy Crisanto Ponte Sarmiento

**ASESOR:**

Mgtr. karlo Ginno Quiñones Castillo

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad y gestión educativa

**PERÚ - 2014**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo lo dedicamos a Dios, a nuestras familias, por permitirnos el haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

## **Agradecimiento**

Expresamos nuestro agradecimiento a todos los docentes y directores de las diversas Instituciones Educativas por su colaboración en la aplicación de nuestro instrumento de recolección de datos, al brindarnos su tiempo durante el desarrollo de las diferentes preguntas en la encuesta

También queremos expresar nuestro reconocimiento a quienes nos apoyaron durante el tiempo que ha durado nuestros estudios de maestría, a todos los docentes de la UCV y en especial a nuestro actual asesor, Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo quien nos orientó durante el desarrollo de nuestra tesis, con sus sugerencias a lo largo de este proceso del desarrollo de la tesis.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jorge Luis Cieza Zorrilla estudiante del Programa. Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10551595, con la tesis titulada **“Deontología docente y relaciones interpersonales en docentes de la red n° 16 del distrito de Villa El Salvador, 2013”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Percy Crisanto Ponte Sarmiento, con DNI 09687634).
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, octubre de 2014

---

Jorge Luis Cieza Zorrilla  
DNI 10551595

---

Percy Crisanto Ponte Sarmiento  
DNI 09687634

## **Presentación**

Sr. Presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Deontología docente y relaciones interpersonales en docentes de la red N° 16 del distrito de villa el salvador, 2014”, con el propósito de optar el grado de magister con mención en Administración Educativa.

Se sabe que para lograr una adecuada convivencia en la comunidad educativa, se deben respetar ciertas normas establecidas por los integrantes y también practicar principios éticos y cívicos. Ya que una conducta ética siempre será la más adecuada para llevarnos bien con el resto. Se comprende entonces que la convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras escuelas, que es necesario analizar y reformular sus normas de convivencia y decálogos, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas de nuestras instituciones educativas. Por ello es que nos hemos sentido motivados a investigar este tema, ya que los valores practicados por los docentes determinan sus interrelaciones con la comunidad y estudiantes.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos: el capítulo I, relacionado al problema de investigación, en el capítulo II, se registran las bases teóricas de la variable 1 “deontología docente” y la variable 2 “relaciones interpersonales” y finalmente de muestra la definición de términos. En el capítulo III, se describe el marco metodológico. Y finalmente en el IV capítulo, se presentan los resultados, considerando también la bibliografía y los anexos.

Los autores

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración Jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación de la investigación	18
1.3.1. Metodológica	18
1.3.2. Legal	18
1.3.3. Teórica	19
1.3.4. Epistemológica	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Internacionales	20
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. General	25
1.6.2. Específicos	25

<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>27</b>
2.1. Variable 1: Deontología docente	28
2.1.1. Deontología	28
2.1.2. Docente	29
2.1.3. Deontología docente	31
2.1.4. Deontología de las profesiones pedagógicas	31
2.1.5. Ámbitos de la deontología	33
2.1.6. Dimensiones de la variable deontología docente	36
2.2. Variable 2: Relaciones interpersonales.	51
2.2.1. Concepto de relaciones interpersonales	51
2.2.2. Dimensiones de la variable Relaciones Interpersonales	52
2.2.3. Proceso de socialización profesional	55
2.2.4. Socialización como producto de la interacción	56
2.2.5. Principales características de la socialización	58
2.2.6. Convivencia en la escuela	60
2.2.7. Educación para la convivencia	61
2.3. Definición de términos	62
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>66</b>
3.1. Hipótesis	67
3.1.1. General	67
3.1.2. Específicas	67
3.2. Variables	67
3.2.1. Definición conceptual de variables	67
3.2.2. Definición operacional de variables	68
3.3. Metodología	70
3.3.1. Tipo de estudio	70
3.3.2. Diseño de estudio	71
3.4. Población y muestra	72
3.4.1. Población	72
3.4.2. Muestra	73
3.5. Método de investigación	74
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.7. Métodos de Análisis de datos	77

<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	81
4.1. Descripción	82
4.1.1. Análisis de datos	82
4.1.2. Prueba de hipótesis	90
4.2. Discusión de resultados	95
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	99
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	102
<b>ANEXOS</b>	107
Anexo 1: Matriz de consistencia	108
Anexo 2: Confiabilidad de los instrumentos	111
Anexo 3: Operacionalización de variables	116
Anexo 4: Instrumentos de investigación	121
Anexo 5: validación de instrumentos por juicio de expertos	128
Anexo 6: Base de datos	141



## Índice de tabla

	Pág.
Tabla 1. Elementos de hacer el bien	37
Tabla 2. Tabla de frecuencia de principios éticos	69
Tabla 3. Tabla de frecuencia de Relaciones interpersonales	70
Tabla 4. Tabla de población de estudio	72
Tabla 5. Tabla de Nivel de confiabilidad del “Encuesta sobre “Deontología docente”	78
Tabla 6. Nivel de confiabilidad del “Encuesta de Relaciones interpersonales”	79
Tabla 7. Tabla de frecuencia de deontología docente	82
Tabla 8. Tabla de frecuencia de principios éticos	83
Tabla 9. Tabla de frecuencia de principios cívicos	84
Tabla 10. Tabla de frecuencia de compromiso docente	85
Tabla 11. Tabla de frecuencia de relaciones interpersonales	86
Tabla 12. Tabla de frecuencia de empatía	87
Tabla 13. Tabla de frecuencia de socialización	88
Tabla 14. Tabla de frecuencia de convivencia	89
Tabla 15. Tabla de correlación de variables	90
Tabla 16. Tabla de correlación de principios éticos y relaciones interpersonales	92
Tabla 17. Tabla de correlación de principios cívicos y relaciones interpersonales	93
Tabla 18. Tabla de correlación de compromiso docente y relaciones Interpersonales	94

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Ética y legalidad en el quehacer educativo	34
Figura 2. Diagrama del diseño correlacional	71
Figura 3. Deontología docente	82
Figura 4. Principios éticos	83
Figura 5. Principios cívicos	84
Figura 6. Compromiso docente	85
Figura 7. Relaciones interpersonales	86
Figura 8. Empatía	87
Figura 9. Socialización	88
Figura 10. Convivencia	89

## Resumen

El presente trabajo de investigación describe el problema formulado en la investigación ¿Existe relación significativa entre deontología docente y relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 16 del distrito de Villa El Salvador, 2013? y como estos se han aplicado en determinar la relación que existe entre la deontología docente y las relaciones interpersonales. El objetivo de la investigación fue describir la deontología docente y las relaciones interpersonales en las Instituciones educativas de la Red 16 Villa El Salvador, 2013. La investigación busca determinar la ética del docente en cuanto a su labor educativa.

La población de estudio en la investigación está conformada por 467 participantes de ocho Instituciones Educativas de la Red 16 de Villa El Salvador, de la Ugel 01. Como instrumento de diagnóstico fue utilizado el cuestionario para establecer la relación entre las variables. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 en los casos de las variables de deontología docente y relaciones interpersonales, hemos construido un instrumento que ha sido validado mediante el juicio de expertos.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre deontología docente y relaciones interpersonales, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.000$  a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,692; lo cual indica que la correlación es alta.

Palabras claves: Deontología, ética, civismo, convivencia y relaciones interpersonales.

## **Abstract**

The present research work describes the problem formulated in research would there is a significant relationship between teaching ethics and interpersonal relations in teachers of the network N ° 16 of the District of Villa el Salvador, 2013? and as these were applied in determining the relationship between teaching ethics and interpersonal relationships. The objective of the research was to describe the teaching ethics and interpersonal relations in the educational institutions of the network 16 Villa El Salvador, 2013. The research seeks to determine the ethics of teachers in terms of their educational work.

Study on the research population is composed of 467 participants from eight institutions educational of the network 16 of Villa El Salvador, Ugel 01. As a diagnostic tool questionnaire was used to establish the relationship between the variables. The research has been developed under the methodological procedures for the quantitative approach to the structure of the design of non-experimental research of the correlation type. The data obtained from the instrument applied were processed using a statistical software SPSS version 21 in cases of teaching ethics and interpersonal variables; we have built an instrument that has been validated by expert opinion.

In terms of results we can mention that tested the results of surveys statistical of Spearman's Rho, appreciates that yes there is significant relationship between teaching ethics and interpersonal relationships, being a value calculated where  $p < 0,000$  to a significance level of 0.05 (bilateral), and a level of correlation of 0.692; which indicates that the correlation is high.

Key words: ethics, citizenship, coexistence and interpersonal relationships.