



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL GRAN CHIMÚ – AÑO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

VIGO ZÁRATE, Paola del Rocío

ASESOR:

Mg. RAMÍREZ SALINAS, Luis Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

MG. LUIS ENRIQUE RAMIREZ SALINAS

PRESIDENTE

DRA. LUZ ALICIA BALTODANO NONTOL

SECRETARIA

MG. VHANYA OLENKA MALPICA RISCO

VOCAL

DEDICATORIA

Le dedico mi trabajo a Dios, creador de todas las cosas, el que ha dado la fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado.

A mis padres, Sr. Gilberto Vigo y Sra. Martha Zárate, a quienes les debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, gracias por haber sabido educarme con buenos valores y hábitos, lo cual me permite seguir el camino adecuado.

A mi pequeña hija, Xiomara, por ser mi motivo para crecer tanto en lo personal como en lo profesional.

AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mi familia por el esfuerzo realizado por ellos. El apoyo en mis estudios, de no ser así no hubiese sido posible. A mis padres, hija y demás familiares ya que me brindan el apoyo, la alegría y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

Un agradecimiento especial todos los docentes, por la enseñanza, colaboración, paciencia, apoyo durante éste paso por ésta universidad.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, PAOLA DEL ROCÍO VIGO ZÁRATE, con DNI N° 70223777, cumpliendo con las disposiciones que considera el Reglamento de la oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la documentación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento, omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre 2015



Paola del Rocío Vigo Zárate

DNI 70223777

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL GRAN CHIMÚ – AÑO 2015”, la cual me ayudará obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

El presente trabajo es desarrollado en la Municipalidad ubicada en la localidad de Cascas, Provincia Gran Chimú con el objetivo de ver si existe alguna relación entre Compromiso Organizacional y Desempeño Laboral, para lo cual se ha aplicado una encuesta a todo el personal que labora en la misma, la cual se detallará más adelante los resultados.

La Autora

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁG
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1 Compromiso Organizacional.....	14
1.3.2 Desempeño Laboral.....	17
1.3.3 Relación entre Compromiso Organizacional y Desempeño Laboral..	22
1.4 Formulación del problema.....	23
1.5 Justificación del estudio.....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivos.....	24
1.7.1 Generales.....	24
1.7.2 Específicos.....	24
II. MÉTODO.....	25
2.1 Diseño de investigación.....	25
2.2 Variables, operacionalización.....	25
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	27
2.5 Métodos de análisis de datos.....	27
2.6 Aspectos éticos.....	28

III.	RESULTADOS.....	29
3.1	Tabla 01: Resultados sobre compromiso organizacional.....	29
3.2	Tabla 02: Resultados sobre desempeño laboral.....	31
3.3	Resultados sobre la relación entre compromiso organizacional y desempeño laboral.....	32
IV.	DISCUSIÓN.....	34
V.	CONCLUSIÓN.....	36
VI.	RECOMENDACIONES.....	37
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
VIII.	ANEXOS.....	40

RESUMEN

La presente investigación ***“El Compromiso Organizacional y su relación con el Desempeño Laboral en el personal de la Municipalidad Provincial Gran Chimú – año 2015”***, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el *compromiso organizacional* y el desempeño laboral. El tipo de estudio que es descriptivo correlacional, el diseño es no experimental y de corte transversal porque se realizó en un periodo determinado de tiempo. La población está considerada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial Gran Chimú, la muestra está dada por los 131 personas que laboran en dicha institución, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta con el instrumento de cuestionario para ambas variables, además para el análisis estadístico ligado a la hipótesis se utilizó la T de Student (R de Spearman).

Palabras Clave: Compromiso organizacional, desempeño laboral, organización, productividad.

ABSTRAT

This research "Organizational Commitment and its relationship to job performance on the staff of the Provincial Municipality Gran Chimú - 2015", aims to determine the relationship between organizational commitment and job performance. The type of study is descriptive correlational design is not experimental and cross-sectional because it was made in a given period of time. The population is considered by workers of the Provincial Municipality Gran Chimú, the sample is given by the 131 people working at the institution for data collection the survey technique was applied to the tool questionnaire for both variables, and for statistical analysis hypothesis linked to the Student T (R Spearman) we were used.

Keywords: organizational commitment, job performance, organization, productivity.