



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional entre funcionarios de la
Fiscalía especializada en delitos de corrupción de
funcionarios y de la Procuraduría pública
anticorrupción de Pasco – 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Atencio Quispe, Miriam Zulema

ASESOR:

Dr. Chávez Epiquen, Abdías

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2017

Dr. Bullón Canchaya, Ramiro Fredy
Presidente

Dr. Cantorin Curty, Rafael Marcelino
Secretario

Dr. Chávez Epiquén, Abdías
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres David y Elvia, por haberme inculcado el amor al trabajo, superación personal y profesional. A mis hijos: Marcell y Jherimy, por esas horas de compañía que la presente tesis les quitó y por su apoyo decidido para alcanzar la meta trazada.

M. Zulema

AGRADECIMIENTO

A Richard, por su incondicional apoyo, compañía, comprensión y tolerancia.

Al Doctor Abdías Chávez Epiquén, por habernos inculcado el don de la mejora y valiosas enseñanzas, así como el desprendimiento mostrado en el proceso de avance de Diseño y Desarrollo de la Investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Miriam Zulema Atencio Quispe**, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04066174, con el artículo titulado *Compromiso organizacional entre funcionarios de la Fiscalía especializada en delitos de corrupción de funcionarios y de la Procuraduría pública anticorrupción de Pasco – 2017*.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 20 de mayo del 2017.



Miriam Zulema Atencio Quispe
DNI N° 04066174

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento la tesis titulado *Compromiso Organizacional entre funcionarios de la Fiscalía especializada en delitos de corrupción de funcionarios y de la Procuraduría pública anticorrupción de Pasco – 2017*. Tesis que tiene como finalidad determinar la semejanza del compromiso organizacional existente entre los funcionarios de las mencionadas instituciones; así como determinar la semejanza que existe del compromiso organizacional en sus tres dimensiones como es emocional, normativo y continuidad. Presentación que se realiza en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para la obtención del Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

En la espera de cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de gráfico	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teoría relacionados al tema	28
1.4. Justificación de estudio	41
1.5. Formulación del problema	44

1.6.	Hipótesis	44
1.7.	Objetivos	45

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1.	Diseño de investigación	47
2.2.	Operacionalización de variables	48
2.3.	Población y muestra	50
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.5.	Validación y confiabilidad del instrumento	52
2.6.	Métodos de recolección de datos	54
2.7.	Métodos de análisis de datos	54
2.8.	Aspectos éticos	54

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1.	Descripción estadística, variable compromiso organizacional.	55
3.2.	Comprobación de la hipótesis	61

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN	74
-----------	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES	81
--------------	----

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES	83
-----------------	----

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
----------------------------	----

ANEXOS	88
--------	----

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Anexo N° 2: Operacionalización de variables

Anexo N° 3: Validación del instrumento por juicio de experto

Anexo N° 4: Instrumento de investigación

Anexo N° 5: Base de datos

Anexo N° 6: Constancias de aplicación del instrumento

Anexo N° 7: Evidencias fotográficas

Anexo N° 8: Recibo del turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Muestra	50
Tabla N° 02: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
Tabla N° 03: Escala de medición	51
Tabla N° 04: Compromiso Organizacional Compromiso Emocional	57
Tabla N° 05: Compromiso Organizacional - Compromiso Normativo	58
Tabla N° 06: Compromiso de continuidad (Necesidad de pertenecer)	60
Tabla N° 07: Estadísticos descriptivos de Compromiso organizacional	62
Tabla N° 08: Rangos de compromiso organizacional	62
Tabla N° 09: Estadístico de prueba compromiso organizacional	63
Tabla N° 10: Estadísticos descriptivos compromiso organizacional FEDC- FPPA65	
Tabla N° 11: Estadístico de prueba compromiso organizacional FEDC - FPPA	65
Tabla N° 12: Estadísticos descriptivos FEDC – FPPA Compromiso Normativo	68
Tabla N° 13: Estadístico de prueba FEDC – FPPA Compromiso Normativo	68
Tabla N° 14: Estadísticos descriptivos FEDC – FPPA Compromiso continuidad	71
Tabla N° 15: Estadísticos de prueba FEDC – FPPA Compromiso continuidad	71

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico N° 01: Tabulación Compromiso Organizacional	56
Gráfica N° 02: Compromiso Organizacional Compromiso Emocional	57
Gráfica N° 03: Compromiso Normativo (Deber u obligación de permanencia)	59
Gráfica N° 04: Compromiso de continuidad (Necesidad de pertenecer)	60
Gráfico N° 05: Gráfico de estadístico de prueba compromiso organizacional	63
Gráfico N° 06: Gráfico de estadístico de prueba compromiso organizacional FEDC - FPPA	66
Gráfico N° 07: Grafico comparativo de compromiso organizacional FEDC - FPPA	66
Gráfico N° 08: Gráfico de estadístico de prueba FEDC – FPPA Compromiso Normativo	69
Gráfico N° 9: Grafico comparativo FEDC – FPPA Compromiso Normativo	69
Gráfico N° 10: Gráfico de estadísticos de prueba FEDC – FPPA Compromiso continuidad	72

RESUMEN

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar la semejanza que existe de la variable denominado compromiso organizacional, y como objetivos específicos determinar la semejanza que existe del compromiso emocional, normativo y continuidad, existente en los funcionarios de la Fiscalía especializada en delitos de corrupción de funcionarios y en los funcionarios de la Procuraduría pública anticorrupción de Pasco en el año 2017.

Por su naturaleza es de tipo no experimental, cuantitativa, transversal, siendo el diseño descriptivo comparativo. Para la muestra se consideró al total de la población de la Procuraduría pública anticorrupción y de la Fiscalía especializada en delitos de corrupción de funcionarios de Pasco, conformado por 15 funcionarios de ambas instituciones. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, sobre la única variable que es el Compromiso organizacional y sus tres dimensiones. Cuestionario compuesto por 64 ítems en la escala de Likert, cuya aplicación tuvo un tiempo de resolución de 15 minutos por funcionario; es así que luego de obtener los 30 cuestionarios contestados, se realizó la tabulación de los datos por los indicadores a evaluar y se contestó a los objetivos de la investigación, a través de la prueba de la hipótesis.

La investigación concluyó que no existe semejanza del compromiso organizacional, en sus tres dimensiones: emocional, normativo y continuo de los funcionarios de la Fiscalía especializada en delitos de corrupción de funcionarios y los funcionarios de la Procuraduría pública anticorrupción de Pasco. Aprobándose la hipótesis nula.

Palabra Clave: compromiso, organización, Fiscalía, Procuraduría

ABSTRACT

The main objective of the present investigation is to determine the similarity of the variable denominated organizational commitment, and as specific objectives to determine the similarity that exists of the emotional, normative and continuity commitment existing in the officials of the Public Prosecutor's Office specialized in offenses of corruption of civil servants And in the officials of the Pasco anti-corruption public prosecution office in 2017.

Due to its nature, it is non-experimental, quantitative, cross-sectional, and the descriptive design is comparative. For the sample, the total population of the public anti-corruption Procurator's Office and of the Office specialized in corrupt offenses of Pasco officials, made up of 15 officials of both institutions, were considered. We used the survey technique and the questionnaire instrument, on the only variable that is the Organizational Commitment and its three dimensions. Questionnaire composed of 64 items in the Likert scale, whose application had a resolution time of 15 minutes per official; It is thus that after obtaining the 30 questionnaires answered, the data were tabulated by the indicators to be evaluated and the objectives of the research were answered, through the test of the hypothesis.

The investigation concluded that there is no similarity of the organizational commitment, in its three dimensions: emotional, normative and continuous of the officials of the Attorney specialized in crimes of corruption of officials and the officials of the Pasco anti-corruption public prosecution office. Approving the null hypothesis.

Key Word: commitment, organization, Office of the Prosecutor