



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre Nivel de Cultura Organizacional y Desempeño Laboral
en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Adolfo
Vienrich” Tarma-2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. DÁVILA QUISPE Judit Andrea

ASESORA:

Dra. ALVA DÍAZ Lyda Palmira

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DIRECCIÓN

PERÚ – 2017

PÁGINA DE JURADO

DR. MUCHA HOSPINAL, LUIS FLORENCIO

Presidente

MG. CARHUAMACA CLAUDIO, ALEX JUAN

Secretario

DRA. ALVA DIAZ, LYDA PALMIRA

Vocal

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mis dos amores que son mi razón de ser y hacer, a mi adorado hijo Erick que es el más maravilloso regalo que me pudo dar Dios, a mi amado esposo Roberto por ser mi sostén y apoyo en todo momento, mi razón de ser porque ellos son mi razón de existir y de ser mejor persona cada vez, y mi razón de hacer las cosas bien, para que así se puedan sentir orgullosos de mí.

Judit.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la vida a través de mis amados padres Maura y Gustavo, a la Universidad César Vallejo que por medio de la Escuela de Posgrado me permitieron formar parte de la familia de maestrandos, a los docentes por compartir sus conocimientos y hacer a que logre mi objetivo de obtener el grado de Magister.

También, agradecer a la Dra. Lyda Palmira Alva Díaz, por las orientaciones para el desarrollo de esta tesis dándome las pautas necesarias, por su tiempo y paciencia invertidos en mi persona.

De la misma forma agradecer al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Adolfo Vienrich” – Tarma por brindarme las facilidades para la aplicación de mi instrumento de investigación y así poder recolectar los datos requeridos para mi investigación.

A mis colegas de estudios por haber formado parte de mi formación y haber compartido momentos muy agradables durante nuestra permanencia en las aulas de estudio y fuera de ella.

Agradecer también a las personas que de una u otra forma me apoyaron para llegar a buen puerto, con sus consejos, ánimo y visión de superación.

La Autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Judit Andrea, DÁVILA QUISPE** identificado con D.N.I. N° 20901086, estudiante de Posgrado en Gestión Pública, declaro bajo juramento que:

1. La tesis denominada “Relación entre Nivel de Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Adolfo Vienrich” Tarma-2017”
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, junio del 2017



Judit Andrea, DÁVILA QUISPE

D.N.I. N° 20901086

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Relación del Nivel de Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Adolfo Vienrich” Tarma-2017” es de mi autoría con la finalidad de determinar la relación entre el nivel de Cultura Organizacional con el Desempeño Laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Cuadros	ix
Índice de Tablas	ix
Índice de Gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPITULO I	13
INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivo	32
CAPÍTULO II	34
MÉTODO	34
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	35
2.3. Población y muestra	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44
CAPÍTULO III	46
RESULTADOS	46

<u>CAPÍTULO IV</u>	70
DISCUSIÓN	70
<u>CAPÍTULO V</u>	78
CONCLUSIONES	78
<u>CAPÍTULO VI</u>	81
RECOMENDACIONES	81
<u>CAPÍTULO VII</u>	84
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
ANEXOS	87
<u>Matriz de consistencia</u>	
<u>Operacionalización de variables</u>	
<u>Validación del instrumento</u>	
<u>Instrumento</u>	
<u>Constancia</u>	
<u>Base de Datos</u>	
<u>Evidencias Fotográficas</u>	

ÍNDICE DE CUADROS

<u>Cuadro N° 1: Población de trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	38
<u>Cuadro N° 2: Resultados de evaluación de expertos del instrumento de investigación.</u>	40

ÍNDICE DE TABLAS

<u>Tabla N° 1: Nivel de la variable cultura organizacional en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	46
<u>Tabla N° 2: Nivel de la dimensión normas para su cumplimiento en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	47
<u>Tabla N° 3: Nivel de la dimensión valores de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	49
<u>Tabla N° 4: Nivel de la dimensión hábitos de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	50
<u>Tabla N° 5: Nivel de la dimensión comunicación de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	51
<u>Tabla N° 6: Nivel de la variable desempeño laboral de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	52
<u>Tabla N° 7: Nivel de la dimensión productividad y puntualidad de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	53
<u>Tabla N° 8: Nivel de la dimensión puntualidad y trabajo en equipo de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	54
<u>Tabla N° 9: Correlación entre la variable cultura organizacional y desempeño laboral en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	56
<u>Tabla N° 10: Correlación entre dimensiones normas y productividad-puntualidad en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	58
<u>Tabla N° 11: Correlación entre dimensiones valores y puntualidad-trabajo en equipo en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	62
<u>Tabla N° 12: Correlación entre dimensiones hábitos y productividad-puntualidad en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	64
<u>Tabla N° 13: Correlación entre dimensiones comunicación y puntualidad-trabajo en equipo en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	67

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<u>Gráfico N° 1: Resultado de la variable cultura organizacional en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	46
<u>Gráfico N° 2: Resultado de la dimensión normas para su cumplimiento en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	48
<u>Gráfico N° 3: Resultado de la dimensión valores de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	49
<u>Gráfico N° 4: Resultado de la dimensión hábitos de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	50
<u>Gráfico N° 5: Resultado de la dimensión comunicación de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	51
<u>Gráfico N° 6: Resultado de la variable desempeño laboral en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	52
<u>Gráfico N° 7: Resultado de la dimensión productividad y puntualidad de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	53
<u>Gráfico N° 8: Resultado de la dimensión puntualidad y trabajo en equipo de los trabajadores del IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017</u>	54

Relación entre Nivel de Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Adolfo Vienrich” Tarma-2017

RESUMEN

La presente investigación, titulada Relación entre nivel de Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017, ha tenido como objetivo general determinar la relación entre nivel de cultura organizacional con el desempeño laboral; la hipótesis general fue, el nivel de cambio de la Cultura Organizacional se relaciona directa y significativamente en el Desempeño Laboral en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017; el Tipo de estudio utilizado es no experimental, se analizó los datos, y el diseño de investigación es correlacional, en la que se analiza y tabula los datos a fin de relacionar las variables Cultura Organizacional y sus dimensiones normas, valores, hábitos, comunicación con la variable Desempeño laboral y sus dimensiones productividad, puntualidad, trabajo en equipo, la técnica utilizado fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la validación del instrumento fue a juicio de expertos, procesando la información con el sistema estadístico SPS para luego usar el Alfa de Cronbach obteniendo los datos siguientes $\alpha = 0,882$ para la variable Cultura Organizacional, $\alpha = 0,638$ para la variable Desempeño Laboral, la población fue de 60 trabajadores a quienes se le aplico la encuesta y se procesó los datos con la estadística descriptiva.

La conclusión que se han logrado fue la relación significativa estadísticamente entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores docentes y administrativos en el IESTP “Adolfo Vienrich” Tarma-2017, cuyo coeficiente de correlación del Tau b de Kendall fue de 0,425, con un valor = 0 en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Palabras clave: normas, valores, hábitos, comunicación, productividad, puntualidad, trabajo en equipo.

Relationship between Organizational Culture Level and Work Performance at the Public Technology Institute "Adolfo Vienrich" Tarma-2017

ABSTRACT

The present research, entitled Relationship between level of Organizational Culture and Work Performance in the IESTP "Adolfo Vienrich" Tarma-2017, has as a general objective to determine the relationship between of organizational culture and work performance; the general hypothesis was, the level of change in Organizational Culture is directly and significantly related to the Labor Performance in the IESTP "Adolfo Vienrich" Tarma-2017; the type of study used is non-experimental, the data was analyzed, and the research design is correlational, in which the data are analyzed and tabulated in order to relate the variables Organizational Culture and its dimensions standards, values, habits, communication with the variable Work performance and its dimensions productivity, punctuality, teamwork, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, processing the information with the SPS statistical system and then using Cronbach's Alpha, obtaining the following data $\alpha = 0.882$ for the Organizational Culture variable, $\alpha = 0.638$ for the variable Labor Performance, the population was 60 workers who were I applied the survey and processed the data with descriptive statistics.

The conclusion that has been reached was the statistically significant relationship between the organizational culture and the work performance of the teaching and administrative workers in the IESTP "Adolfo Vienrich" Tarma-2017, whose coefficient of correlation of the Tau b of Kendall was 0.425, with A value = 0 consequently, the null hypothesis (H_0) is rejected and the alternative hypothesis (H_a) is accepted.

Key words: standards, values, habits, communication, productivity, punctuality, teamwork.