



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“PUNTOS CRITICOS DE CONTROL EN LA PRODUCCION DE  
CHOCOLATES DE EXPORTACION DE LA EMPRESA CARAL  
EXIM S.R.L PARA LA ELABORACION DEL HACCP”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTOR:**

**HOLGADO ANDRÉS, MARIA ISABEL.**

**ASESOR:**

**MG. PACHECO INFANTES, DANNY**

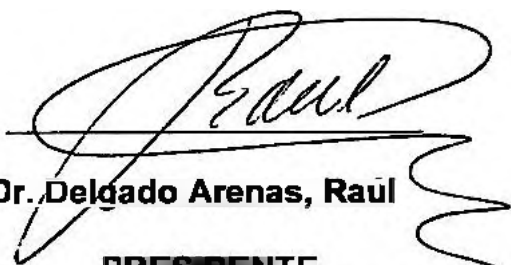
**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACION DE OPERACIONES INTERNACIONALES**

**LIMA -PERÚ**

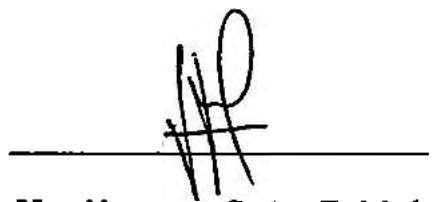
**2013**

**JURADOS**



**Dr. Delgado Arenas, Raúl**

**PRESIDENTE**



**Mg. Navarro Soto, Fabiola**

**SECRETARIO**



**Mg. Pacheco Infantes, Danny**

**Mg. Pacheco Infantes, Danny**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por llenarme de fuerzas, salud y sabiduría para lograr mis objetivos y por guiarme en el camino correcto y permitirme conocer personas idóneas que colaboraron con la realización de este trabajo.

### **A mi Madre**

Por su comprensión y apoyo constante e incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

La presente Tesis es un esfuerzo de muchas personas que participaron directa o indirectamente; a quienes agradezco:

En primer lugar doy gracias a Dios, quien me dio fuerzas para seguir perseverando y culminar esta etapa de mi vida.

A mi Madre por su apoyo incondicional y comprensión también a mis hermanos que siempre confiaron en mí y me dieron esa seguridad que me hizo seguir adelante.

Por otra parte agradezco de corazón a los docentes de la universidad Cesar Vallejo, que nos apoyaron en la realización del trabajo y ese esmero por levantarnos los ánimos y seguir.

**Muchas Gracias.**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

**Yo, María Isabel Holgado Andrés con DNI N° 61421547, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.**

**Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.**

**En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.**

**Lima, 11 de diciembre del 2013.**

**María Isabel Holgado Andrés**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Puntos Críticos de Control en la producción de chocolates de exportación de la empresa Caral Exim S.R.L para la elaboración del HACCP" con la finalidad de Identificar los puntos críticos de control y componentes fundamentales para la elaboración de un plan HACCP en el contexto actual para el proceso de producción de chocolate para la empresa Caral Exim S.R.L., en cumplimiento del reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**María Isabel Holgado Andrés**

# ÍNDICE

## CARATULA

## PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>II. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....</b>	<b>22</b>
2.1 Aproximación temática.....	23
2.2 Formulación del problema de investigación.....	25
2.3 Justificación.....	26
2.4 Relevancia.....	27
2.5 Contribución.....	27
2.5.1 Objetivos.....	28
2.5.2 Objetivo General.....	28
2.5.3 Objetivos específicos.....	28

<b>III. MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>29</b>
3.1 Unidades temáticas de la investigación.....	30
3.1.1. Definición conceptual.....	30
3.1.2. Categorización.....	31
3.2 Metodología.....	32
3.2.1. Tipo de estudio.....	32
3.2.2. Diseño.....	32
3.3 Escenario de estudio.....	33
3.4 Caracterización de sujetos.....	35
3.5 Procedimientos metodológicos de investigación.....	36
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.7 Mapeamiento.....	37
3.8 Tratamiento de la información.....	40
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
4.1 Descripción de resultados.....	42
4.2 Teorización de unidades temáticas.....	45
<b>V. DISCUSION.....</b>	<b>47</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>54</b>
<b>IX. ANEXOS.....</b>	<b>59</b>



## **RESUMEN.**

La investigación presenta el diagnóstico del proceso de producción de la empresa Caral Exim S.R.L y la identificación de los Puntos Críticos de Control (PCC). Esta tesis, da a conocer cuáles son los aspectos teóricos más resaltantes que aportaron a la realización del trabajo en estudio. Se habla también de la metodología utilizada para diferenciar el enfoque de la tesis y conseguir información mediante técnicas e instrumentos como lo son las entrevistas y los cuestionarios que fueron tomados a las personas involucradas directamente con el estudio.

Para respaldar la tesis, se da a conocer los distintos autores y organismos que informan del HACCP y sus principios para su aplicación, así también la información profunda de la empresa Caral Exim S.R.L con datos reales.

Por otra parte se dará a conocer los resultados de la investigación, la discusión con otras investigaciones encontradas y para culminar las recomendaciones.

**Palabras Claves:** Haccp, PCC

## **ABSTRACT**

The research presents the fault of the production process of the company Caral Exim SRL and the identification of Critical Control Points (CCP). This thesis, which discloses the highlights theoretical aspects that contributed to the performance of work under study are. It also discusses the methodology used to differentiate the focus of the thesis and get information using techniques and tools such as interviews and questionnaires were taken to the people directly involved with the study.

To support the thesis, disclosed the various authors and agencies reporting the HACCP principles and their application, so the depth information of the company Caral Exim SRL with real data.

Moreover it will release the results of the research, discussion with other research and found the recommendations to finish.

**Key Words:**Haccp, PCC