



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LIDERAZGO Y CLIMA LABORAL EN COLEGIOS VILLARREAL PIURA 2013

AUTOR

FABIOLA BERMEO CORDOVA

ASESOR

DR. SALDARRIAGA PACHERRE, MIGUEL GLICERIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA - PERÚ

(2013)

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Miguel Glicerio Saldarriaga Pacherre
PRESIDENTE

Mg. Juan Pablo León Lerggios
SECRETARIO

Lic. Nancy Vílchez
VOCAL

DEDICATORIA

A mi padre y madre por ser ejemplo a seguir con todo el amor que les tengo este proyecto es por ellos

김현중

AGRADECIMIENTO

Gracias Dios por haberme enseñado que mientras exista vida siempre habrá esperanza, por haberme puesto a tantas personas en el camino que me enseñaron tanto, como mis padres que siempre me enseñaron valores, a mis familiares por mostrarme que mientras todos estemos juntos podremos salir adelante, a mis profesores que me compartieron todos sus conocimientos y experiencias y finalmente a mis verdaderos amigos que siempre están ahí cuando los necesito.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

YO FABIOLA BERMEO CORDOVA CON DNI 71792685, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo documento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 20 de Octubre del 2014

FABIOLA BERMEO CORDOVA
71792685

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LIDERAZGO Y CLIMA LABORAL EN COLEGIOS VILLARREAL 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La autora

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
MARCO METODOLÓGICO	20
2.1 Variables	
2.2 Operacionalización de variables	
2.4 Metodología	
2.5 Tipos de estudio	
2.6 Diseño	
2.7 Población, muestra y muestreo	
2.8 Técnicas, procedimiento e instrumentos de recolección de datos	
2.9 Método de análisis de datos	
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	51

RESUMEN

La presente investigación se realizó en Colegios Villarreal empresa dedicada a brindar servicio educativo, el objetivo general del presente estudio se centra en analizar cómo influye el liderazgo en el clima laboral de los trabajadores de la empresa Colegios Villarreal y que es lo que se recomienda hacer, para ello se recurrió a distintos autores para argumentar el problema de investigación, de acuerdo con los objetivos de la investigación, su resultado permite encontrar soluciones concretas de tipo de liderazgo y clima laboral que se está viviendo en Colegios Villarreal que inciden en los resultados; los trabajadores que se encuestaron fueron todos los que actualmente laboran, su población es finita ya que se conoce y no fue necesaria aplicar muestra ya que los trabajadores son pocos, se recolectaron los datos por medio de encuestas y estas se procesaron a través del programa SPSS, asimismo tuvimos como resultado a nuestro objetivo general que más de la mitad considera que la conducta de un líder influye siempre en su trabajo y menos de la mitad cree que la conducta de un buen líder con frecuencia influiría en su trabajo, la mayoría de los trabajadores piensa que si la conducta del líder cambia a la de buen líder este podría mejorar el clima laboral de todos sus trabajadores, el líder sabe que si su actitud hacia ellos se vuelve distinta va a lograr un mejor desempeño.

Palabras clave: liderazgo, clima laboral.

ABSTRACT

This research was conducted in Villarreal Colleges are dedicated to providing educational services, the overall objective of this study is to analyze how leadership influences the working environment of workers Colleges Villarreal company and what are recommended, for it is resorted to various authors to argue the research problem, according to the research objectives, the result to find concrete solutions such leadership and work climate that is living in Villarreal Colleges affecting the results; the workers surveyed were all currently working, its population is finite and known and it was not necessary to apply sample as workers are few data were collected through surveys and these were processed through SPSS also we have as a result of our overall goal more than half believe that the behavior of a leader influences always at work and less than half believe that the conduct of a good leader often influence his work, most workers thinks if leader behavior changes to that of a good leader this could improve the working environment for all employees, the leader knows that if his attitude towards them becomes different will achieve better performance.

Keywords: leadership, working environment.