



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia del control interno en el desarrollo y fortalecimiento de capacidades de los funcionarios públicos de la municipalidad distrital de Cayma 2016.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Carmen Rosa Enríquez Gutiérrez

ASESOR:

Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez

SECCIÓN:

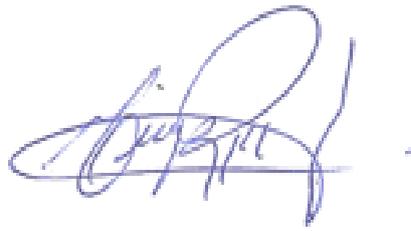
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE ACCIÓN INVESTIGATIVA

Administración del Talento Humano

AREQUIPA - 2017

PÁGINA DEL JURADO



Dr. César Roberto Rodríguez Pomareda
Presidente



Mg. Jorge Luis Suclla Medina
Secretario



Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres, esposo, hijos y hermanos; por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional amor y apoyo mantenido a través del tiempo, por ser a quienes debo toda la razón de mi vida y felicidad.

Carmen Rosa.

AGRADECIMIENTO

A los maestros y administrativos de la Universidad César Vallejo, por sus magníficas enseñanzas a lo largo de los años de estudio.

Al personal de la Municipalidad Distrital de Cayma (funcionarios, administrativos) por la accesibilidad incondicional al momento de la aplicación de los instrumentos de investigación

A Dios, mis padres, esposo, hijos y hermanos por su apoyo incondicional y cariño que han permitido que esto se llevara a cabo.

A las amigas y amigos por su entusiasmo y apoyo brindado para la culminación del presente.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Enríquez Gutiérrez Carmen Rosa, estudiante del programa de Maestría de Gestión Pública, de la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 29674984, con la tesis titulada: INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYMA - AREQUIPA 2016, Declaro bajo Juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He tenido en cuenta las normas internacionales de referencias y citas para la consulta de la fuente. Por tanto, no hubo plagio en la tesis en forma total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada para optar algún grado previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son fehacientes, no son falsos, ni duplicados, y por tanto los resultados que se presenten en el trabajo de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarme la falta de fraude (datos falsos). Plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Arequipa, abril del 2017

Carmen Rosa Enríquez Gutiérrez

DNI.29674984

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento a ustedes la Tesis titulada “Influencia del Control Interno en el Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades de los Funcionarios Públicos en la Municipalidad distrital de Cayma – Arequipa-2016”, con la finalidad de determinar la influencia del control interno en los funcionarios de la municipalidad distrital de Cayma, en cumplimiento del Reglamento de la universidad de Grados y Títulos de elaboración de tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La Autora

INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación de estudio	33
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivos	36
II. METODO	
2.1 Diseño de la investigación	37
2.2 Operacionalización de las variables	38
2.3 Población, muestra y muestreo	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.5 Método de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	
3.1 Estadística descriptiva	47
3.2 Prueba de normalidad de las variables	57

3.3	Contrastación de hipótesis	58
IV.	DISCUSION	75
V.	CONCLUSIONES	
VI.	RECOMENDACIONES	
VII.	BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS		
	Anexo 1: Matriz de consistencia	
	Anexo 2: Matriz de operacionalización	
	Anexo 3: Matriz de instrumentos	
	Anexo 4: Instrumentos para medir la variable control interno y la	
	Anexo 5: Ficha técnica de los instrumentos	
	Anexo 6: Baremos	
	Anexo 7: Ficha de validación de los expertos	
	Anexo 8: Confiabilidad de instrumentos	
	Anexo 9: Autorización	
	Anexo 10: Base de datos de las variables	

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Operacionalización de variables	38
Cuadro 2 Población	41
Cuadro 3 Muestra	41

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables	47
Tabla 2: Dimensión Ambiente de Control	48
Tabla 3: Dimensión Evaluación de Riesgo	49
Tabla 4: Dimensión Actividades de Control	50
Tabla 5: Dimensión Información y Comunicación	51
Tabla 6: Dimensión Actividades de Supervisión	52
Tabla 7: Niveles de la Variable Fortalecimiento de Capacidades	53
Tabla 8: Dimensión Conocimiento	54
Tabla 9: Dimensión Habilidades	55
Tabla 10: Dimensión Actitudes	56
Tabla 11: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra variable Control interno y desarrollo – fortalecimiento de capacidades	57
Tabla 12: Coeficiente de correlación Rho Spearman control interno y desarrollo – fortalecimiento de capacidades	59
Tabla 13: Influencia de la variable control interno en la variable desarrollo – fortalecimiento de capacidades	60
Tabla 14: Cálculo de T student de información de campo variable control interno y desarrollo-fortalecimiento de capacidades.	61
Tabla 15: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre dimensión ambiente de control y desarrollo y fortalecimiento de capacidades.	62
Tabla 16: Influencia de la dimensión ambiente de control y desarrollo fortalecimiento de capacidades	63
Tabla 17: Cálculo de T student de información de campo dimensión ar de control y variable desarrollo fortalecimiento de capacidades	64
Tabla 18: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre dimensión evaluación del riesgo y desarrollo y fortalecimiento de capacidades	65

Tabla 19: Influencia dimensión evaluación del riesgo y desarrollo y fortalecimiento de capacidades	66
Tabla 20: Cálculo de T student de información de campo dimensión evaluación del riesgo y variable desarrollo y fortalecimiento de capacidades	67
Tabla 21: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre dimensión actividades de control y desarrollo y fortalecimiento de capacidades.	68
Tabla 22: Influencia dimensión actividades de control y desarrollo fortalecimiento de capacidades	69
Tabla 23: Cálculo de T student de información de campo dimensión actividades de control y variable desarrollo y fortalecimiento de capacidade	70
Tabla 24: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre dimensión información y comunicación y desarrollo y fortalecimiento de capacidades	71
Tabla 25: Influencia de la dimensión información y comunicación en la variable desarrollo y fortalecimiento de capacidades.	72
Tabla 26: Cálculo de T student de información de campo dimensión información y comunicación y variable desarrollo y fortalecimiento de capacidades	73
Tabla 27: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre dimensión actividades de supervisión y desarrollo y fortalecimiento de capacidades	74
Tabla 28: Influencia de la dimensión actividades de supervisión en la variable desarrollo y fortalecimiento de capacidades.	75
Tabla 29: Cálculo de T student de información de campo dimensión actividades de información y variable desarrollo y fortalecimiento de capacidades	76

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Niveles del control interno	47
Gráfico 2: Dimensión Ambiente de Control	48
Gráfico 3: Dimensión Evaluación del Riesgo	49
Gráfico 4: Dimensión Actividades de Control	50
Gráfico 5: Dimensión Información y Comunicación	51
Gráfico 6: Dimensión Actividades de supervisión	52
Gráfico 7: Niveles del Desarrollo y fortalecimiento de Capacidades	53
Gráfico 8: Dimensión conocimiento	54
Gráfico 9: Dimensión Habilidades	55
Gráfico 10: Dimensión Actitudes	56

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como título “Influencia del control interno en el Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades de los Funcionarios Públicos de la Municipalidad distrital de Cayma – Arequipa 2016”, con el propósito de determinar cómo influye el control interno en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios públicos de la Municipalidad distrital de Cayma – Arequipa 2016.

La metodología aplicada en la presente investigación es la percepción deductiva y se enmarca dentro del enfoque cuantitativo. El tipo de investigación según su carácter es correlacional; por su alcance temporal es transversal, no experimental. La muestra considerada para el desarrollo de la investigación la conforman los 31 funcionarios públicos de la Municipalidad distrital de Cayma. El instrumento aplicado para la presente investigación corresponde al cuestionario y guía de observación para el desarrollo de capacidades.

A las conclusiones que se llegó en el presente trabajo de investigación muestran que el control interno es un factor importante que si influye directamente en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios; demostrándose con el coeficiente obtenido de $r^2 = 0,963$; este estadígrafo indica que existe relación entre la variable control interno y desarrollo fortalecimiento de capacidades en un 96,3% bajo la percepción de los funcionarios públicos de la municipalidad distrital de Cayma – Arequipa 2016.

Palabras Claves: Control interno, desarrollo, fortalecimiento capacidades

ABSTRACT

The present research work is entitled "Influence of internal control in the development and capacity building of public officials of the district municipality of Cayma - Arequipa 2016", with the purpose of determining the influence of internal control in the development and strengthening of Capacities of public officials in the Cayma district municipality of the city of Arequipa, analyzing the development of internal control and identifying the level of development of public officials in the local governments of Arequipa.

The methodology applied in the present investigation is the deductive perception and is framed within the quantitative approach. The type of research according to its character is correlational; By its temporal scope is transverse, not experimental. The sample considered for the development of the investigation is formed by the 31 public officials of the district municipality of Cayma. The instrument used for the present investigation corresponds to the questionnaire and observation guide for the development of capacities.

The results of the research show that internal control is a very important factor and that it directly influences the development and strengthening of the capacities of civil servants; Demonstrating with the coefficient obtained of $r^2 = 0.963$; This statistic indicates that there is a relationship between the internal control variable and capacity building development in 96.3% under the perception of public officials of the district municipality of Cayma - Arequipa 2016.

Key Words: Internal control, development, capacity building