

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROGRAMA DE GESTIÓN ESTRÁTEGICA BASADO EN EL MODELO DE LIDERAZGO DE DAVID FISCHMAN PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DEL PERSONAL DIRECTIVO, DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10158 "JULIO C. TELLO" DEL CENTRO POBLADO CRUZ DEL MÉDANO, DEL DISTRITO DE MÓRROPE.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. NOELIA ALARCÓN DIAZ

ASESOR:

Dr. ORLANDO ALARCÓN DIAZ

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mis queridos hijos:

NOELIA NICOLE Y CÉSAR EDUARDO.

Porque representan para mí la fuerza e impulso necesario para continuar en este mundo cada día más exigente y sorprendente, porque sé que esforzándome y sacrificándome preparé para ustedes algo mejor de lo que yo he recibido.

Con ustedes aprendí a no doblegarme ni desmayar ante las vicisitudes de la vida; a ustedes les debo lo que soy, porque también saborean el sacrificio, la tristeza y la soledad y, a pesar de ello interiorizan el valor de la comprensión sin perder nunca la esperanza de que el mañana tuviera que ser siempre mejor que nuestro ayer

¡Mi vida sin ustedes no tendría razón!

Con gran emoción y mucho amor a mis queridos padres:

JUAN y DELICIA

Por sus consejos y su valioso apoyo moral de siempre.

AGRADECIMIENTO

A, Dios a quien he recurrido siempre y Él ha guiado mis pasos y nunca me ha desamparado, pues en cada momento he recibido bendiciones.

A, mi linda hermana **DAYSI SOLEDAD ALARCÓN DÍAZ**, porque siempre está animándome a culminar lo que me propongo.

	INDICE	PAG.
DEDICATORIA		ii
AGRADECIMIENTO		iii
TABLA DE CONTENIDOS		iii
PRESENTACIÓN		vii
RESUMEN		viii
ABSTRACT		ix
INTRODUCCIÓN		x

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	19
1.4. Antecedentes	21
1.5. Objetivos	26
1.5.1. Objetivo general	26
1.5.2. Objetivos específicos	26

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Base teórica	29
2.1.1. Teoría de la Motivación Humana de Maslow	29
2.1.2. Teoría del Liderazgo Personal e Interpersonal de Fischman	31
2.1.3. Teoría de las Relaciones Humanas de Mayo	39
2.1.4. Teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Likert	48
2.1.5. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato	50
2.1.6. Concepciones teóricas de Gestión Estratégica	52

2.2. Marco conceptual	54
2.2.1. Las relaciones interpersonales como aspecto significativo del trabajo de investigación.	54
2.2.2. Programa de Gestión Estratégica basado en el Modelo de liderazgo de David Fischman para el desarrollo de las relaciones interpersonales	58
2.2.3. El Modelo de David Fischman como base del trabajo de investigación	68

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	71
3.2. Variables	71
3.2.1. Definición conceptual	71
3.2.2. Definición operacional	72
3.3. Tipo de estudio	75
3.4. Diseño de Estudio	75
3.5. Población y muestra	75
3.6. Métodos de investigación	76
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.8. Métodos de análisis de datos	78

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis del los resultados	81
4.1.1. Presentación y análisis de la información, según pre test	81

4.2. Discusión de resultados	85
------------------------------	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	89
-----------------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS	92
--	-----------

ANEXOS

ANEXO N° 01	:	Pre test y Post test	96
ANEXO N° 02	:	Programa de Gestión Estratégica	101
ANEXO N° 03	:	Talleres del Programa de Gestión Estratégica	108
ANEXO N° 04	:	Criterio de Expertos	139

PRESENTACIÓN

De conformidad con los lineamientos normativos especificados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración y elevado criterio profesional el informe de investigación titulado Programa de Gestión Estratégica basado en el Modelo de liderazgo de David Fischman para mejorar las relaciones interpersonales del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa N° 10158 “Julio C. Tello” del centro poblado Cruz del Médano del distrito de Mórrope, el mismo que me permitirá obtener el Grado de Maestro en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esta investigación presenta información acerca del desarrollo de las relaciones interpersonales en el personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa N° 10158 “Julio C. Tello”, en cuyo contexto, la información recogida a través de la aplicación de pre test muestra las falencias del personal directivo, docente y administrativo en este campo, además permitirá en el futuro aplicar estrategias que contribuyan a mejorar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales de los trabajadores de la Institución Educativa.

Segura del reconocimiento del aporte de este trabajo estoy presta a recoger las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta, en beneficio de las estudiantes, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad educativa.

La autora

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación simplifica en su contenido un Programa de Gestión Estratégica basado en el Modelo de Liderazgo de David Fischman para mejorar las relaciones interpersonales del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa N° 10158 "Julio C. Tello" del centro poblado Cruz del Médano, distrito de Mórrope considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto existe un endeble ejercicio de las relaciones interpersonales, que limita el desarrollo de los procesos de gestión de la organización educativa. Ante el problema se ha trazado como objetivo principal, precisamente, demostrar que la aplicación de un Programa de Gestión Estratégica basado en el Modelo de Liderazgo de David Fischman mejora las relaciones interpersonales del personal directivo, docente y administrativo de la Institución Educativa N° 10158 "Julio C. Tello", que fundamentado en la Teoría de la Motivación Humana de Maslow, Teoría del Liderazgo Personal e Interpersonal de David Fischman, Teoría de las Relaciones Humanas de Elton Mayo y Teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Rensis Likert y a partir de la contrastación de la hipótesis se espera lograr un aporte teórico que contribuya a la solución de la problemática existente, no sólo en la Institución Educativa N° 10158 "Julio C. Tello", sino también en las demás instituciones del país.

PALABRAS CLAVES: PROGRAMA, GESTIÓN ESTRATÉGICA, LIDERAZGO, RELACIONES INTERPERSONALES.

ABSTRACT

The present investigation simplifies contents Strategic Management Program based Leadership Model David Fischman to improve interpersonal relationships and administrative staffs, teachers of School No. 10158 "Julio C. Tello " center Cruz town of El Medano, district , whereas Morrope to perform the corresponding analysis of the problem was found that there is a tenuous exercise of interpersonal relationships , which limits the development of management processes of educational organization , in effect. Faced with the problem has been traced as the main aim precisely to show that the implementation of a program of Strategic Management based Leadership Model David Fischman improving interpersonal and administrative relations managers, teachers of School No. 10158 " July C. Tello , "which based on the Theory of Human Motivation Maslow Theory of Personal and Interpersonal Leadership David Fischman , Human Relations Theory of Elton Mayo Theory of Participatory and Democratic Leadership Rensis Likert and from the of the hypothesis is expected to achieve a theoretical contribution that contributes to the solution of the existing problems , not only in the Educational Institution N ° 10158 "Julio C. Tello ," but also in other institutions.

KEY WORDS: PROGRAM STRATEGIC MANAGEMENT, LEADERSHIP, INTERPERSONAL RELATIONS