



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y compromiso organizacional en los  
trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal  
Nieto, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Bach. Escobar Catari, Noemi Candy

**ASESOR:**

Mg. Villacorta Valencia, Henry

**SECCIÓN:**

Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2017**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Mg. Villacorta Valencia, Henry**

**Vocal**

## DEDICATORIA

Dedico mis logros y éxitos obtenidos con estos estudios al ser supremo de la tierra “Dios”, quien me dio la sabiduría y entendimiento para alcanzar mi objetivo. Especialmente por darme una familia fuerte, paciente y amorosa, siendo así los pilares fundamentales quienes me apoyaron y consolaron en los momentos difíciles que se convirtieron en barrera, al final con su amor fueron superados con optimismo.

A mis dos queridas estrellitas que partieron por errores cometidos, los amo y siempre los amare y les pido perdón los errores cometidos.

Noemi Candy.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por haberme formado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que les incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Gracias madre y padre los adoro.

Al Mg. Henry Villacorta Valencia, asesor del curso, por haberme guiado en la ejecución de presente trabajo de investigación.

A mi amiga Marjorie por haberme motivado en continuar y terminar el programa de maestría.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Noemi Escobar Catarí, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 46657009, con la tesis titulada **Liderazgo y compromiso organizacional de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2017.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) , piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Moquegua 30 de abril del 2017



Noemi Escobar Catarí

DNI N° 46657009

## PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada **Liderazgo y compromiso organizacional de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2017;** con la finalidad de determinar el nivel de relación que existe entre el liderazgo de los directivos y el compromiso organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2017; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación de la investigación	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	40
2.1. Tipo de investigación	40
2.2. Diseño	40
2.3. Variables, operacionalización	41
2.4. Población y muestra de estudio	44
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.6. Métodos de análisis de datos	48
III. RESULTADOS	50
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	73

VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS	76
VIII. ANEXOS	79
ANEXO 1: Matriz de consistencia de la investigación	80
ANEXO 2: Matriz de definición de variables y dimensiones	83
ANEXO 3: Matriz de Instrumento de recojo de datos.	85
ANEXO 4: Instrumento de investigación	92
ANEXO 5: Matriz de validación de expertos	96
ANEXO 6: Constancia de aplicación	100
ANEXO 7: Evidencia fotográfica	101
ANEXO 8: Base de datos	102
ANEXO 9: Artículo científico	108
ANEXO 10: Declaración jurada de autoría	116

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Descriptores para la variable liderazgo	46
Tabla 2	Descriptores para la variable compromiso organizacional	46
Tabla 3	Estadísticas de fiabilidad de la variable liderazgo	48
Tabla 4	Estadísticas de fiabilidad de la variable compromiso organizacional	48
Tabla 5	Dimensión 01: Nivel de capacidad de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	50
Tabla 6	Dimensión 02: Nivel de comunicación de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	52
Tabla 7	Dimensión 03: Nivel de motivación de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	53
Tabla 8	Nivel de liderazgo de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	54
Tabla 9	Dimensión 01: Nivel de compromiso afectivo de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	56
Tabla 10	Dimensión 02: Nivel de compromiso de continuidad de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	57
Tabla 11	Dimensión 03: Nivel de compromiso normativo de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	59
Tabla 12	Nivel de compromiso organizacional de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	60
Tabla 13	Pruebas de normalidad	62
Tabla 14	Correlaciones entre liderazgo y compromiso organizacional	64
Tabla 15	Correlaciones entre liderazgo y compromiso afectivo	65
Tabla 16	Correlaciones entre liderazgo y compromiso de continuidad	67
Tabla 17	Correlaciones entre liderazgo y compromiso normativo	68

## FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Niveles de capacidad de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	51
Figura 2	Niveles de comunicación de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	52
Figura 3	Niveles de motivación de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	53
Figura 4	Niveles de motivación de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	55
Figura 5	Dimensión 01: Nivel de compromiso afectivo de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	56
Figura 6	Dimensión 02: Nivel de compromiso de continuidad de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	58
Figura 7	Dimensión 03: Nivel de compromiso normativo de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	59
Figura 8	Nivel de compromiso organizacional de los colaboradores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.	61

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar el nivel de relación que existe entre el liderazgo de los directivos y el compromiso organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2017.

La investigación es de tipo aplicada, con diseño no experimental de corte transversal correlacional, con una población de 239 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto. Se consideró para la muestra 66 trabajadores, seleccionadas mediante el muestreo aleatorio simple. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y se utilizaron dos instrumentos para evaluar el liderazgo y el compromiso organizacional en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto. En la investigación se comprobó la normalidad de los datos, mediante la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov.

Los resultados demuestran que entre las variables liderazgo y compromiso organizacional existe una relación de  $r = 0,791$ . Es decir a un mayor liderazgo le corresponde un mayor compromiso organizacional. Se concluye señalando que existe relación directa y significativa entre el liderazgo de los directivos y el compromiso organizacional de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2017.

**Palabras Clave:** Liderazgo, capacidad, comunicación, motivación, compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuidad, compromiso normativo.

## ABSTRACT

The present research aims to determine the level of relationship that exists between the leadership of the managers and the organizational commitment of the workers of the Provincial Municipality of Mariscal Nieto, 2017.

The research is applied, with non-experimental cross-correlational cross-sectional design, with a population of 239 workers from the Provincial Municipality of Mariscal Nieto. For the sample, 66 workers were selected, using simple random sampling. To collect the data, the survey technique was applied and two instruments were used to evaluate the leadership and organizational commitment in the Provincial Municipality of Mariscal Nieto. In the investigation the normality of the data was verified, by means of the statistical test Kolmogorov-Smirnov.

The results show that between the variables leadership and organizational commitment there is a relation of  $r = 0.791$ . That is to say, a greater leadership corresponds to a greater organizational commitment. It is concluded that there is a direct and significant relationship between managerial leadership and workers' organizational commitment in the Provincial Municipality of Mariscal Nieto, 2017.

**Key Words:** Leadership, capacity, communication, motivation, organizational commitment, affective commitment, commitment of continuity, normative commitment.