



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**NIVEL DE CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL  
PROYECTO ESPECIAL DE IRRIGACIÓN E HIDROENERGÉTICO  
DEL ALTO PIURA” - AÑO 2013**

**AUTORA**

**BACH. GÓMEZ EZCURRA, MELISSA DEL PILAR**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**ASESORA**

**LIC. ROJAS ARANA, IVANA LILIANA**

**PIURA – PERÚ  
2013**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

Mg. Luis Sánchez Pacheco

PRESIDENTE

---

Lic. Ivana Rojas Arana

SECRETARIA

---

Lic. Martin Lazo Sánchez

VOCAL

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Mi divino redentor porque es parte de mi vida,  
por conspirar conmigo, por permitirme llegar a  
este punto del viaje.

### **A mi familia**

Porque ellos representan la fuente ideal de nuestra  
esperanza, desarrollo personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Padre todo poderoso, por iluminarme y protegerme.

A mi asesor, mi maestro; gracias por brindarme sus consejos y apoyo.

A la directora y profesionales de nuestra escuela por sus enseñanzas en la formación de nuestra vida profesional.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, MELISSA DEL PILAR GÓMEZ EZCURRA con DNI N° 44689363, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS, Escuela de ADMINISTRACIÓN, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura 08 de enero de 2014

MELISSA DEL PILAR GÓMEZ EZCURRA

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “NIVELES DE CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL DE IRRIGACIÓN E HIDROENERGÉTICO DEL ALTO PIURA “PEIHAP” – AÑO 2013”

Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en ADMINISTRACION.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

MELISSA DEL PILAR GÓMEZ EZCURRA

## ÍNDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b> .....	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
1.1 Problema .....	26
1.2 Hipótesis.....	28
1.3 Objetivos .....	29
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>30</b>
2.1. Variables .....	30
<b>Variable independiente:</b> Clima Institucional. ....	30
2.2. Operacionalización de variables.....	30
2.3 Metodología .....	33
2.4 Tipo de estudio .....	33
2.5 Diseño .....	33
2.6. Población, muestra y muestreo .....	33
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	34
2.8. Métodos de análisis de datos.....	34
2.9 Aspectos éticos.....	35
<b>III. Resultados</b> .....	<b>36</b>
<b>IV.-DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>66</b>
<b>V.-CONCLUSIONES</b> .....	<b>87</b>
<b>VI.-RECOMENDACIONES</b> .....	<b>89</b>
<b>VII.-REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>90</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>93</b>

## Índice de Gráficos

GRÁFICO Nº 1 : FACTOR ENTORNO EN EL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	40
GRÁFICO Nº 2 : FACTOR COMUNICACION DE CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	41
GRÁFICO Nº 3: FACTOR INFORMACIÓN Y DESARROLLO DEL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	42
GRÁFICO Nº 4: FACTOR DE ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	43
GRÁFICO Nº 5: EL FACTOR PROGRESO PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	44
GRÁFICO Nº 6 : FACTOR RELACION EN EL TRABAJO HACIA EL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	45
GRÁFICO Nº 7: FACTOR MOTIVACION DENTRO DEL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	46
GRÁFICO Nº 8: FACTOR LIDERAZGO DENTRO DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” ..	47
GRÁFICO Nº 9: FACTOR TOMA DE DECISIONES DEL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	48
GRÁFICO Nº 10: FACTOR METAS CULTURALES EN LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	49
GRÁFICO Nº 11: FACTOR EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL TRABAJO EN EL CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	50
GRÁFICO Nº 12: CLIMA LABORAL E INFLUENCIA A LA SATISFACCION LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL PROYECTO “PEIHAP” .....	51

## Índice de Tablas

Tabla Nº 1: RESUMEN DE ESTADÍSTICOS DE LOS FACTORES DEL CLIMA LABORALES DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA.....	52
--	----



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre Clima Institucional y Satisfacción Laboral de los trabajadores del Proyecto Especial de Irrigación e Hidroenergético del Alto Piura, año 2013. La metodología es de tipo descriptiva, mediante un diseño no experimental y transversal; la población estuvo conformada por 65 trabajadores; y la muestra que se utilizó constó de 40 trabajadores; las técnicas de recolección de datos fueron el análisis documental y la encuesta. Se utilizó el programa estadístico SPSS para la validez de los resultados. Entre las conclusiones se pudo aprobar las hipótesis de estudio, aceptando la posibilidad de desarrollo la metodología, donde se encontró que los niveles de clima institucional por lo general son favorables, influyendo sobre la satisfacción laboral que tiene un valor ponderado medio, así como en la muestra de cada uno en sus indicadores aplicada de dicha institución. Las dimensiones evaluadas del clima institucional en cuanto al entorno, comunicación, información y desarrollo, establecimiento de objetivos, progreso profesional, relaciones de trabajo, evaluación y seguimiento obtuvieron un nivel favorable; mientras que las dimensiones motivación, liderazgo, toma de decisiones y metas culturales obtuvieron un nivel promedio. Así mismo las valoraciones ponderadas de las dimensiones de la satisfacción evaluadas en cuanto al entorno, la comunicación; las relaciones de trabajo, el liderazgo, obtuvieron un valor de 3.7 considerándose un nivel alto; mientras que el progreso profesional, la motivación, la toma de decisiones y las metas organizacionales obtuvieron un nivel medio. Planteando una propuesta de mejoramiento a través de programas de liderazgo, motivación, capacitación, comunicación y desempeño para mejorar los niveles de clima institucional y como consecuencia mejorar la satisfacción del personal.

**Palabras clave:** Clima Institucional – Satisfacción laboral

## ABSTRACT

The present study was aimed at establishing the overall relationship between Institutional Climate and Job Satisfaction of workers to the Special Project of Irrigation and Hydropower Alto Piura "PEIHAP "2013. The methodology of this research is descriptive , using a non- experimental , cross-sectional design , the population consisted of 65 workers PEIHAP Project , and the sample use I consist of 40 workers , the techniques of data collection were document analysis and survey. SPSS software for the validity of the results was used. Among the findings could approve the study hypothesis and accepting the possibility development methodology, we find that levels of institutional climate are generally favorable , influencing job satisfaction having a weighted average value as well as in the sample each indicators applied in this institution. The dimensions of the institutional climate evaluated in terms of environment, communication, information and development, goal setting, career development, labor relations, monitoring and evaluation and obtained a favorable level, while the dimensions motivation, leadership, decision-making and goals averaged a cultural level. On the other ratings, weighted satisfaction dimensions evaluated in terms of environment, communication, labor relations, leadership, obtained a value of 3.7 considered a high level, whereas career advancement, motivation, decision- decisions and organizational goals scored medium. Therefore a proposal was raised breeding programs through leadership, motivation, training, communication and performance levels to improve school climate and consequently improve staff satisfaction Special Irrigation and Hydropower Project Alto Piura "PEIHAP"

**Key words: labor Climate - labor Satisfaction**