



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño laboral de los  
trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal  
Nieto Moquegua – 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

Br. Espinoza Moscoso, Enrique

**ASESOR:**

Mg. Villacorta Valencia, Henry

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Control Administrativo

**PERÚ – 2017**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Torres Esteves, Santiago**  
**Presidente**

---

**Mg. Vásquez Vilchez, Jose Wilsón**  
**Secretario**

---

**Mg. Villacorta Valencia, Henry**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A Mis padres, Julio y Lucia por darme todo el apoyo incondicional y por enseñarme responsabilidad y deseo de superación.

Mi esposa por apoyarme y brindarme el tiempo necesario para alcanzar mis metas.

Mi hijo Gadiel y Yemina por ser mi inspiración, mi motor y motivo, son los regalos y bendiciones más grandes que Dios me permite tener a lado.

Enrique Espinoza Moscoso

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme la oportunidad de poder empezar y terminar la maestría en Gestión Pública y así poder avanzar y crecer profesionalmente y de manera personal, permitiendo que hoy pueda llegar a alcanzar una meta más en mi vida.

A la Universidad Cesar Vallejo, por hacer posible que pueda concluir el programa de Maestría en Gestión Pública.

Al Mg. Henry Villacorta Valencia, asesor del curso, por haberme guiado en la ejecución de presente trabajo de investigación.

A toda mi familia, amigos los cuales me enseñaron el valor de amistad y a mis docentes ya que gracias a ellos logre aprender de sus experiencias y conocimientos.

A la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, el cual es dirigido por el Sr. Alcalde Hugo Isaías Mamani, por permitirme desarrollar el presente trabajo de investigación en la Municipalidad la cual representa.

**El Autor**

## DECLARACIÓN JURADA

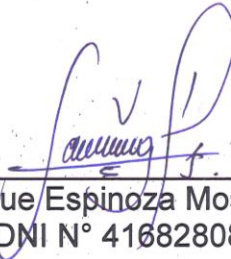
Yo, ENRIQUE ESPINOZA MOSCOSO, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41682808, con la tesis titulada **“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO MOQUEGUA - 2017”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moquegua, 28 de Abril del 2017

  
Enrique Espinoza Moscoso  
DNI N° 41682808

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto Moquegua - 2017”, con la finalidad de determinar el nivel de relación que existe entre el Clima organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El mismo que está organizado en 7 partes los mismos que describo a continuación:

**I. INTRODUCCION**

**II. METODO**

**III. RESULTADOS**

**IV. DISCUSION**

**V. CONCLUSIONES**

**VI. RECOMENDACIONES**

**VII. REFERENCIAS**

**ANEXOS**

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente

El autor

## INDICE

|   |      |
|---|------|
| PÁGINA DEL JURADO.....  | ii   |
| DEDICATORIA.....  | iii  |
| AGRADECIMIENTO.....   | iv   |
| DECLARACIÓN DE JURADA.....  | v    |
| PRESENTACIÓN .....  | vi   |
| ÍNDICE.....   | vii  |
| RESUMEN.....  | xii  |
| ABSTRACT.....   | xiii |
| <br>  |      |
| I. INTRODUCCION .....   | 14   |
| 1.1. Realidad Problemática.....   | 14   |
| 1.2. Trabajos previos.....  | 15   |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....                                       | 21   |
| 1.4. Formulación del problema.....  | 32   |
| 1.5. Justificación del estudio .....  | 33   |
| 1.6. Hipótesis.....   | 34   |
| 1.7. Objetivos.....   | 35   |
| II. METODO .....  | 36   |
| 2.1. Diseño de investigación.....   | 36   |
| 2.2. Variables, Operacionalización .....                                      | 36   |
| 2.3. Población y muestra .....  | 39   |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 41   |
| 2.5. El procesamiento de datos .....  | 45   |
| III. RESULTADOS .....   | 45   |
| 3.1. Descripción de resultados .....  | 46   |
| 3.2. Prueba de normalidad.....  | 62   |
| 3.3. Prueba de hipótesis .....  | 64   |
| IV. DISCUSION.....  | 79   |
| V. CONCLUSIONES.....  | 84   |
| VI. RECOMENDACIONES .....   | 85   |
| VII. REFERENCIAS .....  | 86   |

|   |     |
|---|-----|
| ANEXOS .....  | 89  |
| Anexo n° 01 .....                                     | 89  |
| Matriz de consistencia de la investigación .....      | 89  |
| Anexo n° 02.....                                      | 93  |
| Matriz de definición de variables y dimensiones ..... | 93  |
| Anexo N° 03.....                                      | 96  |
| Matriz del instrumento de recojo de datos.....        | 96  |
| Anexo n° 04a.....                                     | 104 |
| Carta al experto.....                                 | 104 |
| Anexo n° 04b.....                                     | 105 |
| Carta al experto.....                                 | 105 |
| Anexo n° 04c.....                                     | 106 |
| Carta al experto.....                                 | 106 |
| Anexo n° 05a.....                                     | 107 |
| Valoracion del experto.....                           | 107 |
| Anexo n° 05b.....                                     | 108 |
| Valoracion del experto.....                           | 108 |
| Anexo n° 05c.....                                     | 109 |
| Valoracion del experto.....                           | 109 |
| Anexo n° 06.....                                      | 110 |
| Matriz de validacion.....                             | 110 |
| Anexo n° 07.....                                      | 112 |
| Instrumento de variables .....                        | 112 |
| Anexo n° 08a.....                                     | 114 |
| Carta al experto.....                                 | 114 |
| Anexo n° 08b.....                                     | 115 |



|  |     |
|--|-----|
| Carta al experto.....                                  | 115 |
| Anexo n° 08c.....                                      | 116 |
| Carta al experto.....                                  | 116 |
| Anexo n° 09a.....                                      | 117 |
| Valoracion del experto.....                            | 117 |
| Anexo n° 09b.....                                      | 118 |
| Valoracion del experto.....                            | 118 |
| Anexo n° 09c.....                                      | 119 |
| Valoracion del experto.....                            | 119 |
| Anexo n° 10.....                                       | 120 |
| Matriz de validacion.....                              | 120 |
| Anexo n° 11.....                                       | 122 |
| Instrumento de variables .....                         | 122 |
| Anexo 12: .....  | 124 |
| Constancia de autorizacion de investigacion.....       | 124 |
| Anexo 13: .....  | 125 |
| Fotografias de aplicación del instrumento .....        | 125 |
| Anexo 14: .....  | 127 |
| Base de datos de la variable clima organizacional..... | 127 |
| Anexo 15: .....  | 129 |
| Base de datos de la variable desempeño laboral.....    | 129 |
| Anexo 16: .....  | 131 |
| Articulo cientifico .....                              | 131 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 01 | Niveles de la variable Clima Organizacional .....                     | 46 |
| Tabla 02 | Niveles de dimensiones de condiciones de trabajo.....                 | 48 |
| Tabla 03 | Niveles de dimensión Motivación.....                                  | 50 |
| Tabla 04 | Niveles de dimensión relaciones interpersonales.....                  | 52 |
| Tabla 05 | Niveles de la variable desempeño laboral.....                         | 54 |
| Tabla 06 | Niveles de dimensión eficiencia.....                                  | 56 |
| Tabla 07 | Niveles de dimensión eficacia.....                                    | 58 |
| Tabla 08 | Niveles de dimensión productividad.....                               | 60 |
| Tabla 09 | Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....                    | 62 |
| Tabla 10 | Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral.....       | 65 |
| Tabla 11 | Correlación entre clima organizacional y eficiencia.....              | 67 |
| Tabla 12 | Correlación entre clima organizacional y eficacia.....                | 69 |
| Tabla 13 | Correlación entre clima organizacional y productividad.....           | 71 |
| Tabla 14 | Correlación entre desempeño laboral y condiciones de trabajo.....     | 73 |
| Tabla 15 | Correlación entre desempeño laboral y motivación.....                 | 75 |
| Tabla 16 | Correlación entre desempeño laboral y relaciones interpersonales..... | 77 |

## FIGURA

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Figura 01 | Nivel de la variable Clima Organizacional .....                               | 47 |
| Figura 02 | Nivel de la dimensión Condiciones de trabajo.....                             | 49 |
| Figura 03 | Nivel de la dimensión Motivación.....   | 51 |
| Figura 04 | Nivel de la dimensión Relaciones interpersonales.....                         | 53 |
| Figura 05 | Nivel de la variable Desempeño laboral.....                                   | 55 |
| Figura 06 | Nivel de la dimensión Eficiencia.....   | 57 |
| Figura 07 | Nivel de la dimensión Eficacia.....   | 59 |
| Figura 08 | Nivel de la dimensión Productividad.....                                      | 61 |
| Figura 09 | Histograma de normalidad de clima organizacional y<br>desempeño laboral ..... | 63 |
| Figura 10 | Dispersión clima organizacional y desempeño laboral .....                     | 65 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Cuadro 01 | Población de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto ..... | 39 |
| Cuadro 02 | Muestra de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto .....   | 40 |
| Cuadro 03 | Técnicas e instrumentos.....                                  | 41 |

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito general el determinar el grado de relación que existe entre el Clima organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto Moquegua - 2017. La investigación es de tipo No experimental con diseño descriptivo correlacional, cuenta con una población de 60 trabajadores los cuales desempeñan su trabajo en la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto 2017. La muestra está conformada por una pequeña parte de la población de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto que sin embargo posee las principales características de la población. Para la recolección de los datos se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario para evaluar el Clima organizacional y el desempeño laboral.

Para lo cual se alcanzó las siguientes conclusiones: Como conclusión general, se encontró que existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto; Moquegua 2017 ( $Rho = 0,768$ ;  $p=0,000$ ). Por lo cual, se verifica una relación directa entre las variables, lo que quiere decir que mientras mejor es el clima organizacional mejor será el desempeño laboral.

Palabras Clave: clima organizacional condiciones de trabajo, motivación, relaciones interpersonales, desempeño laboral, eficiencia, eficacia y productividad

## ABSTRACT

This research has as general purpose is to determine the degree of relationship that exists between the working environment and job performance in workers of the provincial municipality of Mariscal Nieto, Moquegua - 2017. The research is non-experimental descriptive correlational design, with a population of 60 workers who perform their work in the provincial city of Mariscal Nieto 2017. It was considered for the sample is comprised of a small part of the population which nevertheless possesses the characteristics of that the same amount of the population. The data collection was applied to survey technique and its instrument questionnaire to evaluate the working environment and job performance.

For which the following conclusions were reached: as a general conclusion, it was found that there is a significant relationship between organizational climate and work performance in the workers of the Municipalidad Provincial Mariscal Nieto; Moquegua 2017 ( $Rho = 0,768$ ,  $p = 0,000$ ). Therefore, it verifies a direct relationship between the variables, which means that the better the organizational climate the better the work performance will be.

Key words: organizacional climate conditions of work, motivation, interpersonal relations, job performance, efficiency, effectiveness and productivity