



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluación de Potenciales Beneficiarios al Seguro Integral de Salud
excluidos en el Sistema de Focalización de Hogares, Palca, Tarma –
2017**

**Tesis para obtener el Grado Académico de
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Espinoza Poma, Iovana Susi

ASESORA:

Dra. Alva Díaz, Lyda

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

DR. MUCHA HOSPINAL, Luis Florencio

Presidente

Mg. CARHUAMACA CLAUDIO, Alex Juan

Secretario

Dra. ALVA DIAZ, Lyda

Vocal

A Dios por ser mi más sólida y segura
FORTALEZA.

A mis maravillosos hijos Yojhi y Booz,
por ser la bendición más grande del
creador que hace posible un futuro
más promisorio...

AGRADECIMIENTOS

A los colaboradores de las instituciones sociales públicas, quienes dedican una parte importante de sus vidas para fortalecer las condiciones de vida de los usuarios de los Programas Sociales en los distritos de la Provincia de Tarma, especialmente a quienes trabajan afanosamente en el Distrito de Palca, ellos son gestores anónimos del cambio hasta convertirnos en una mejor sociedad para todos los peruanos, inclusive para los más olvidados.

A la Escuela Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, por proporcionarme la oportunidad de robustecer mi formación profesional y permitirme la obtención del Grado de Maestría que me permitirá mejorar mi actuar docente en la difícil tarea de formar nuevas generaciones proclives al cambio .

Asimismo mi reconocida gratitud, a quienes por olvido involuntario, no menciono en este acápite y quienes contribuyeron en hacer posible esa investigación.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Iovana Susi Espinoza Poma; egresada del Programa de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 20103120, autora de la tesis titulada “Evaluación de potenciales beneficiarios al Seguro Integral de Salud excluidos en el Sistema de Focalización de Hogares, Palca – 2017”.

Declaro en honor a la verdad, bajo juramento que:

- 1) La investigación es de mi autoría.
- 2) He respetado diligentemente las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo que, la tesis no ha sido copiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoreproducida; es decir, no fue publicada ni presentada con anterioridad para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) La información presentada en los resultados es original, no han sido adulterada, ni copiada y por ende los resultados son aportes a la realidad estudiada.

De presentarse hechos de fraude (testimonios falsos), copia (información omitiendo autores), autoplagio (hechos publicados con anterioridad en otras investigaciones), piratería (utilización ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi actuar sucedan, sometiéndome a la ley vigente de la Universidad César Vallejo.



Tarma, abril del 2017

Br. Iovana Susi ESPINOZA POMA

DNI N° 20103120

PRESENTACIÓN

Ante ustedes miembros del Jurado Calificador, presento la investigación titulada **Evaluación de potenciales beneficiarios al Seguro Integral de Salud excluidos en el Sistema de Focalización de Hogares, Palca, Tarma – 2017**. Este estudio se realizó en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Habiendo desarrollado la investigación con mucho empeño y dedicación, presento a ustedes este estudio para su evaluación correspondiente.

La autora.

ÍNDICE	Pág.
Carátula	i
Página de Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	10
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Justificación del estudio	11
1.3 Trabajos previos	12
1.4 Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Hipótesis	23
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos	24
II. Materiales y Métodos	25
2.1. Diseño de Investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	26
2.1.1. Variable	26
2.3. Operacionalización de variables	27
2.4. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5. Método de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	30
III. Resultados	31
IV. Discusión	36
V. Conclusiones	40
VI. Recomendaciones	41
VII. Referencias Bibliográficas	42
Anexos	45
Matriz de consistencia	46
Cuestionario aplicado a los potenciales beneficiarios del Seguro Integral de Salud (SIS), excluidos por el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)	1

Evaluación de Potenciales Beneficiarios al Seguro Integral de Salud excluidos en el Sistema de Focalización de Hogares, Palca, Tarma – 2017

RESUMEN

La investigación planteó como hipótesis general: Los resultados de la evaluación de Potenciales Beneficiarios al Seguro Integral de Salud evidencian que existe una deficiente selección de usuarios al Seguro Integral de Salud (SIS) en Palca, Tarma – 2017. Su población fueron los beneficiarios en condición de pobreza no priorizados por el SISFOH y no seleccionados por el SIS en el distrito de Palca – Tarma. La muestra estuvo constituida por 108 hogares beneficiarios en condición de pobreza no priorizados por el SISFOH y no seleccionados por el SIS en el distrito de Palca – Tarma.

Fue un estudio descriptivo simple, también se empleó la técnica de la encuesta donde se enfatizaron criterios objetivos que nos permitieron conocer las situaciones de pobreza de la población excluida por el SIS.

A modo de conclusión se consideran cuatro dimensiones que enfatizan las condiciones materiales de existencia de la población excluida por el SIS, lo cual, permite inferir que efectivamente el SISFOH en la formulación de las interrogantes no valora verdaderamente las condiciones de existencia relacionadas a las condición de la vivienda, el acceso a los servicios de agua y desagüe, ni la posibilidad del aporte económico a la familia; sino solamente restringe las respuestas a las condiciones materiales superficiales que no permiten hacer una real valoración de tales condiciones para medir el estado de pobreza de los eventuales beneficiarios.

Palabras Clave: *Evaluación de beneficiarios al SIS excluidos en el SISFOH, Beneficiarios No Priorizados en el SISFOH.*

Evaluation of Potential Beneficiaries to Comprehensive Health Insurance excluded in the Household Targeting System, Palca, Tarma - 2017

ABSTRACT

The research proposed as a general hypothesis: The results of the evaluation of Potential Beneficiaries to Comprehensive Health Insurance evidenced that there is a poor selection of users to Comprehensive Health Insurance (SIS) in Palca, Tarma - 2017. Its population were the beneficiaries in condition Of poverty not prioritized by SISFOH and not selected by the SIS in the district of Palca - Tarma. The sample consisted of 108 beneficiary households in poverty condition not prioritized by SISFOH and not selected by the SIS in the district of Palca - Tarma.

It was a study with a quantitative approach of Correlational type, also used the method of the survey technique that emphasized objective criteria that allowed us to know the poverty situations of the population excluded by the SIS.

As a conclusion, we consider four dimensions that emphasize the material conditions of existence of the population excluded by the SIS, which allows us to infer that SISFHO does not really value the conditions of existence related to the conditions of existence in the formulation of the questions. Housing, access to water and sewage services, or the possibility of economic contribution to the family; But only restricts responses to superficial material conditions that do not allow a real assessment of such conditions to measure the poverty status of potential beneficiaries.

Keywords: Evaluation of SIS beneficiaries excluded in SISFHO, Non-Prioritized Beneficiaries in SISFHO.