



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN**  
**ADMINISTRACIÓN**

**“RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DEL EMPLEO Y LA**  
**SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS COLABORADORES**  
**DEL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL**  
**DE PIURA – 2014”**

**AUTOR:**

**ASTUDILLO GUTIÉRREZ DIEGO**

**ASESOR:**

**MG. CECILIA RAMOS ALTAMIRANO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**PIURA – PERÚ**

**2014**

**JURADO CALIFICADOR**

---

**Dr. Freddy William Castillo Palacios**  
**Presidente**

---

**Mg. Cecilia Ramos Altamirano**  
**Secretario**

---

**Mg. Juan Pablo León Lergios**  
**Vocal**

*La presente investigación está dedicada a mi Dios, que en cada momento estuvo conmigo guiándome y ayudándome a superar diversos obstáculos. Siempre reafirmando su presencia.*

## **Agradecimiento**

*Agradezco a mis padres que desde un principio estuvieron dispuestos en apoyarme con el único objetivo de ver a su hijo todo un profesional, Carlos y Marisella y sobre todo a Dios que es él nos provee la vida, la salud y en cada momento está con nosotros manifestando su presencia.*

*Un especial agradecimiento a mis profesores: Fredy y Cecilia que siempre estuvieron apoyándome para lograr mi objetivo.*

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Diego Astudillo Gutiérrez con DNI N° 46801181, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 15 de diciembre de 2014

---

Diego Astudillo Gutiérrez

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Relación entre los factores del empleo y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura – 2014” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

## Índice

	Pág.
Página Del Jurado.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Dedicatoria.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Agradecimiento.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Declaratoria de autenticidad.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Presentación.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Índice.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Índice de Tablas.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema de investigación.....	22
1.2. Objetivos.....	23
1.3. Hipótesis.....	24
II. MARCO METODOLÓGICO.....	25
2.1. Variables.....	25
2.2. Operacionalizacion de Variables.....	26
2.3. Metodología.....	28
2.4. Tipo de estudio.....	28
2.5. Diseño de investigación.....	28
2.6. Población, muestra y muestro.....	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
2.8. Métodos de análisis de datos.....	30
2.9. Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	30
III. RESULTADOS.....	31
3.1. Grado de relación entre el factor del empleo de compensación justa y adecuada y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura respecto a dicho factor.....	33

3.2. Grado de relación entre el factor del empleo de condiciones de seguridad y salud en el trabajo y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura considerando dicho factor .....	41
3.3. Grado de relación entre el factor del empleo de utilización y desarrollo de capacidades y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura en cuanto a dicho factor .....	55
3.4. Grado de relación entre el factor del empleo de oportunidades de crecimiento y seguridad y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura frente a dicho factor .....	65
3.5. Grado de relación entre el factor del empleo de integración social en la organización y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura respecto a dicho factor .....	73
3.6. Grado de relación entre los factores de empleo y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura 2014.....	81
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	84
V. CONCLUSIONES .....	90
VI. RECOMENDACIONES .....	92
VII. REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS .....	93

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Percepción del empleador respecto al salario de los colaboradores.....	33
Tabla 2. Percepción del empleador respecto a la equidad del Sueldo u honorarios de los colaboradores comparado con el de otros colaboradores en puestos similares dentro de la MPP .....	34
Tabla 3. Percepción del empleador respecto a la equidad del Sueldo u honorarios de los colaboradores comparado con el sueldo u honorarios de los colaboradores en puestos similares en otras instituciones.....	35
Tabla 4. Satisfacción de los colaboradores respecto a su salario.....	36
Tabla 5. Percepción de equidad de los colaboradores respecto a su remuneración comparada con puestos similares en la organización .....	37
Tabla 6. Percepción de equidad de su remuneración con puestos similares fuera de la organización.....	38
Tabla 7. Media y desviación estándar del Factor del empleo y Satisfacción en el trabajo, respecto a la Compensación Justa y adecuada.....	39
Tabla 8. Correlación entre el factor del empleo y Satisfacción en el trabajo de la Compensación justa y adecuada .....	40
Tabla 9. Percepción del empleador frente al horario que cumplen los colaboradores.....	41
Tabla 10. Percepción del empleador respecto a la iluminación en el área de trabajo que desempeñan sus colaboradores .....	42
Tabla 11. Percepción del empleador frente a la ventilación en el área de trabajo .....	43
Tabla 12. Percepción del empleador respecto al mobiliario que la institución ofrece a los colaboradores para el desempeño de sus actividades .....	44
Tabla 13. Percepción del empleador respecto a los equipos que le otorga la MPP a los colaboradores para el desempeño de sus labores .....	45
Tabla 14. Percepción del empleador frente a la amplitud del área de trabajo que le han asignado a los colaboradores para realizar sus labores.....	46
Tabla 15. Satisfacción del colaborador respecto a su horario de trabajo .....	47

Tabla 16. Satisfacción de los colaboradores frente a la iluminación en el área de trabajo .....	48
Tabla 17. Satisfacción del colaborador respecto a la ventilación asignada en el área de trabajo.....	49
Tabla 18. Satisfacción del colaborador considerando el mobiliario que le han asignado para realizar sus labores .....	50
Tabla 19. Satisfacción del colaborador de acuerdo a los equipos que le han asignado para realizar sus labores .....	51
Tabla 20. Satisfacción del colaborador respecto a la amplitud (tamaño) del área de trabajo que le han asignado para realizar sus labores .....	52
Tabla 21. Media y desviación estándar del Factor del empleo y Satisfacción en el trabajo, respecto a las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.....	53
Tabla 22. Correlación entre el factor del empleo y Satisfacción en el trabajo de las Condiciones de seguridad y salud en el trabajo .....	54
Tabla 23. La independencia que tienen los colaboradores para tomar decisiones respecto a las tareas asignadas .....	55
Tabla 24. La libertad para que el colaborador elija su propio método de trabajo .....	56
Tabla 25. Las posibilidades que le ofrece el puesto de trabajo al colaborador para emplear sus habilidades.....	57
Tabla 26. La atención que se les presta a las sugerencias o consultas realizadas por los colaboradores .....	58
Tabla 27. Satisfacción del colaborador frente a la independencia para tomar decisiones respecto a las tareas asignadas .....	59
Tabla 28. Satisfacción del colaborador respecto a la libertad que se le brinda para elegir su propio método de trabajo.....	60
Tabla 29. Satisfacción del colaborador respecto a las posibilidades de utilizar sus habilidades en el puesto de trabajo .....	61
Tabla 30. Satisfacción del colaborador respecto a la importancia que se le presta a sus sugerencias o consultas a sus jefes.....	62

Tabla 31. Media y desviación estándar del Factor del empleo y Satisfacción en el trabajo, respecto a la utilización y desarrollo de capacidades.....	63
Tabla 32. Correlación entre el factor del empleo y satisfacción en el trabajo de la utilización y desarrollo de capacidades .....	64
Tabla 33. Las posibilidades que la institución brinda para que los colaboradores asciendan de un puesto a otro .....	65
Tabla 34. Las posibilidades que tienen los colaboradores de utilizar sus capacidades y/o habilidades y desarrollarlas en su trabajo .....	66
Tabla 35. La estabilidad laboral que les ofrece la MPP evitando los despidos arbitrarios .....	67
Tabla 36. Satisfacción del colaborador frente a las posibilidades que la institución brinda para ascender de un cargo a otro .....	68
Tabla 37. Satisfacción del colaborador respecto a las oportunidades de que se les brinda para utilizar sus capacidades y/o habilidades superiores cada día en su puesto de trabajo.....	69
Tabla 38. Satisfacción del colaborador frente a la estabilidad laboral que la institución brinda.....	70
Tabla 39. Media y desviación estándar del Factor del empleo y Satisfacción en el trabajo, respecto a las oportunidades de crecimiento y seguridad y la satisfacción en el trabajo.....	71
Tabla 40. Relación entre los factores del empleo y satisfacción en el trabajo de las oportunidades de crecimiento y seguridad.....	72
Tabla 41. La igualdad de oportunidades para todos los colaboradores.....	73
Tabla 42. La relación entre compañeros de trabajo.....	74
Tabla 43. La relación entre jefe inmediato y los colaboradores a su cargo .....	74
Tabla 44. El apoyo solidario que existe entre compañeros del área .....	75
Tabla 45. Satisfacción del colaborador frente a la igualdad de oportunidades para todos en el área .....	76

Tabla 46. Satisfacción del colaborador de acuerdo a la relación con sus compañeros de trabajo.....	77
Tabla 47. Satisfacción del colaborador considerando la relación con su jefe inmediato.....	78
Tabla 48. Satisfacción del colaborador de acuerdo al apoyo entre compañeros de trabajo....	79
Tabla 49. Media y desviación estándar del Factor del empleo y Satisfacción en el trabajo, respecto a la integración social en la organización .....	79
Tabla 50. Análisis de medias para los factores del empleo y satisfacción en el trabajo de la integración social en la organización .....	80
Tabla 51. Análisis de medias para los factores del empleo y la satisfacción en el trabajo .....	81
Tabla 52. Correlación entre Factores del empleo y Satisfacción en el trabajo .....	81

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Determinar la relación entre los factores de empleo y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la municipalidad provincial de Piura 2014, en el cual se tuvo como población en estudio a los colaboradores del área de logística y jefes relacionados con el área, con los que se aplicó un censo, cuyos resultados fueron procesados en el software SPSS 21. Al analizar la relación de cada uno de los factores del empleo con la satisfacción en el trabajo, se encontró que cuatro de los cinco factores, como son: la compensación justa y adecuada, condiciones de seguridad y salud en el trabajo, utilización y desarrollo de capacidades y oportunidades de crecimiento y seguridad tienen relación negativa con la satisfacción de los colaboradores y sólo uno de ellos, la integración social en la organización, presenta una relación positiva. Finalmente, se concluyó que no existe relación entre los factores de empleo y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores del área de logística de la Municipalidad Provincial de Piura 2014.

Palabras clave: Satisfacción, Compensación, Oportunidades de crecimiento e integración social.

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the relationship between factors of employment and job satisfaction of employees of the logistics of the provincial municipality of Piura 2014 , where he was to study population to reviewers area logistics and related to the area chiefs, with a census was applied , the results were processed in the software SPSS 21. in analyzing the relationship of each of the factors of job satisfaction at work, it was found that four of the five factors, including: the fair and adequate compensation, safety and health at work, use and development capabilities and opportunities for growth and security are negatively related to employee satisfaction and only one of them, integration office in the organization, presents a positive relationship. Finally, it was concluded that there is no relationship between the factors of employment and job satisfaction of employees of the logistics of the Provincial Municipality of Piura 2014.

Keywords: Satisfaction, compensation, growth opportunities and social integration.