



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral en trabajadores
estables del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del
Gobierno Regional Moquegua 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORA:

Br. Esteba Flores, Lucila Maruja

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia Henry

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

Página del jurado

Dr. Santiago Torres Esteves
Presidente

Dr. Johan Estrada Medina
Secretario

Mg. Henry Villacorta Valencia
Vocal

Dedicatoria

A Dios que siempre está junto a nosotros llenándonos de bendiciones.

A mis queridos padres Sabino y Felipa, quienes me dieron amor y me inculcaron que solo el estudio nos permite la superación.

Así mismo dedico este trabajo a mis queridos hijos Daniel, Jeison y Adrián para demostrarles que todo se puede en la vida.

Lucila

Agradecimiento

Mi reconocimiento y gratitud a la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de seguir estudiando y permitir nuestra superación personal y profesional.

A todos los docentes y personas que laboran en esta casa universitaria de prestigio, que me brindaron su colaboración, sus conocimientos, su ayuda incondicional y sobre todo su amistad durante la realización de esta investigación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones. Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

De manera especial al Mg. Villacorta Valencia Henry, quien nos ha incentivado a seguir y culminar satisfactoriamente la maestría, Gracias

La Autora

Declaración Jurada

Yo, Lucila Maruja Esteba Flores, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04417188, con la tesis titulada:

“Motivación y desempeño laboral en trabajadores estables del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. La tesis no ha sido plagiada totalmente ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para ninguna revista.
4. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si la tesis fuese aprobada para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.



Firma

Moquegua, abril del 2017.

Presentación

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Motivación y desempeño laboral en trabajadores estables del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el “Motivación y desempeño laboral en trabajadores estables del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017”. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

Contenido	
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración Jurada.....	v
Presentación	vi
INDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación de estudio.....	33
1.6. Hipótesis.....	34
1.7. Objetivos	36
II. METODOLOGIA.....	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Operacionabilidad de variables	39
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES.....	71
VI RECOMENDACIONES	73
VII REFERENCIAS	74

Bibliografía.....	74
ANEXOS.....	76
ANEXO N°1:	77
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	77
ANEXO N°2:	82
MATRIZ DE DEFINICIÓN DE VARIABLES Y DIMENSIONES	82
ANEXO N° 3.....	84
MATRIZ DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS	84
ANEXO 4A	90
CARTA DE EXPERTOS	90
ANEXO 4B	91
CARTA DE EXPERTOS	91
ANEXO 4C	92
CARTA DE EXPERTOS	92
ANEXO N° 5A	93
VALORACION DEL EXPERTO	94
ANEXO N° 5B:.....	95
VALORACION DEL EXPERTO	96
ANEXO N° 5C:.....	97
VALORACION DEL EXPERTO	98
ANEXO N° 6A	99
MATRIZ DE VALIDACIÓN.....	102
ANEXO N° 6B.....	105
MATRIZ DE VALIDACIÓN.....	108
ANEXO N° 6C.....	111
MATRIZ DE VALIDACIÓN.....	114
ANEXO N° 7.....	117
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE.....	119
ANEXO N° 8: AUTORIZACIÓN	121
ANEXO N° 9 BASE DE DATOS	122
ANEXO N° 10 FOTOGRAFIAS	124
ANEXO N° 11 ARTICULO CIENTIFICO	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Puntaje y niveles de los estadísticos de la variable motivación y sus dimensiones	46
Tabla 02	Niveles de las dimensiones de la variable motivación	47
Tabla 03	Puntaje y niveles de los estadísticos de la variable desempeño laboral y sus dimensiones	48
Tabla 04	Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral	49
Tabla 05	Niveles de las variables motivación y desempeño laboral.	50
Tabla 06	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.	51
Tabla 07	Correlación entre la motivación y desempeño laboral.	52
Tabla 08	Prueba de hipótesis entre la motivación y desempeño laboral.	53
Tabla 09	Correlación entre la variable Motivación y la dimensión competencia de la variable desempeño laboral.	54
Tabla 10	Prueba de hipótesis entre motivación y competencia de la variable desempeño laboral.	55
Tabla 11	Correlación entre la variable motivación y la dimensión compromiso de la variable desempeño laboral.	56
Tabla 12	Prueba de hipótesis entre la variable motivación y la dimensión compromiso de la variable desempeño laboral	57
Tabla 13	Correlación entre la variable motivación y la dimensión eficiencia de la variable desempeño laboral.	58

Tabla 14	Prueba de hipótesis entre la variable motivación y la dimensión eficiencia de la variable desempeño laboral.	59
Tabla 15	Correlación entre la variable desempeño laboral y la dimensión motivación intrínseca de la variable motivación.	60
Tabla 16	Prueba de hipótesis entre la variable desempeño laboral y la dimensión motivación intrínseca de la variable motivación.	61
Tabla 17	Correlación entre la variable desempeño laboral y la dimensión motivación extrínseca de la variable motivación.	62
Tabla 18	Prueba de hipótesis entre la variable desempeño laboral y la dimensión motivación extrínseca de la variable motivación.	63
Tabla 19	Correlación entre la variable desempeño laboral y la dimensión necesidades motivacionales de la variable motivación.	64
Tabla 20	Prueba de hipótesis entre la variable desempeño laboral y la dimensión necesidades motivacionales de la variable motivación.	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01	Niveles de las dimensiones de la variable motivación	47
Figura 02	Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral	49
Figura 03	Niveles de las variables motivación y desempeño laboral	50

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 01	Distribución de la población de trabajadores del Proyecto Especial Regional Pasto Grande	40
Cuadro 02	Distribución de la población de trabajadores del Proyecto Especial Regional Pasto Grande	41
Cuadro 03	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
Cuadro 04	Descriptores de la variable motivación y desempeño laboral	42

RESUMEN

En el presente trabajo se ha formulado la hipótesis de investigación existe correlación entre “Motivación y desempeño laboral en trabajadores estables del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017”; teniendo como objetivo general determinar la correlación entre el Motivación y desempeño laboral en trabajadores estables del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017. El método empleado se enmarca dentro del enfoque cuantitativo. La investigación se encuentra ubicada en el diseño transversal no experimental. La población considerada para el desarrollo de la presente investigación estuvo conformada los trabajadores siendo un total de 67, los que laboran en el Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017. El instrumento utilizado para ambas variables es el cuestionario basados en 21 preguntas para cada variable. Se concluye que hay una relación significativa de la motivación con el desempeño laboral de los colaboradores del Proyecto Especial Regional Pasto Grande del Gobierno Regional Moquegua 2017.´, obteniendo una correlación r de Pearson de ,793; lo que indica de acuerdo a la tabla de Hernández existe una correlación positiva fuerte.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral, Motivación intrínseca, motivación extrínseca, necesidades.

ABSTRACT

In the present paper has been formulated the hypothesis of investigation there is correlation between "Motivation and work performance in stable workers of the regional special project large grass of the regional government Moquegua 2017"; With the general objective of determining the correlation between Motivation and work performance in stable workers of the regional special project grazing of the regional government Moquegua 2017. The method employed is framed within the quantitative approach. The research is located in non-experimental transverse design. The population considered for the development of the present investigation was formed the workers being a total of 67, those that work in the special regional project great pasture of the regional government Moquegua. The instrument used for both variables is the questionnaire based on 21 questions for each variable. It is concluded that there is a significant relation of the motivation on the labor performance of the collaborators of the regional special project grazing large of the regional government Moquegua, obtaining a correlation r of Pearson of, 793; which indicates according to the Hernandez table that there is a significant positive correlation.

Keywords: Motivation, work performance, intrinsic motivation, extrinsic motivation, needs.