



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cumplimiento de normas de seguridad en obras de  
construcción civil ejecutadas por contrata con la  
Municipalidad Provincial de Jauja - 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:**  
**MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Garro García Lizbeth Diana

**ASESORA:**

Dra. Alva Díaz Lyda Palmira

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2017**

PÁGINA DEL JURADO

---

**DR. MUCHA HOSPINAL, LUIS FLORENCIO**  
**PRESIDENTE**

---

**MG. CARHUAMACA CLAUDIO, ALEX JUAN**  
**SECRETARIO**

---

**DRA. ALVA DIAZ, LYDA PALMIRA**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis especialmente a mis padres Carlos y Herica quienes me apoyaron en todo momento; gracias a ellos pude cumplir uno de mis objetivos.

También dedico la tesis a mi tío Cipriano y a todas aquellas personas quienes me apoyaron incondicionalmente.

Lizbeth Diana.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo – Escuela de Posgrado, por su aporte significativo a la educación peruana y hacer posible que los jóvenes podamos formarnos profesionalmente en sus aulas universitarias.

También agradecer a los profesionales quienes con sus orientaciones y la experiencia profesional encaminaron nuestra formación profesional, sin apoyo de ellos el camino hubiera sido muy dificultoso.

A la Municipalidad Provincial de Jauja, las empresas constructoras y a los obreros por colaborar con el desarrollo de la investigación ya que el aporte de ellos brindando la información fue muy importante para el desarrollo de la investigación.

La Autora.

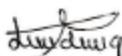
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **LIZBETH DIANA GARRO GARCIA**, identificado con DNI N° 46406317, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública, declaro bajo juramento que:

1. La tesis titulada "Cumplimiento de normas de seguridad en obras de construcción civil ejecutadas por contrata con la Municipalidad Provincial de Jauja – 2017" es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Junio del 2017



-----  
LIZBETH DIANA GARRO GARCIA

DNI N°: 46406317

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado Cumplimiento de normas de seguridad en obras de construcción civil, ejecutadas por contrata con la Municipalidad Provincial de Jauja - 2017; tiene como finalidad conocer el cumplimiento de la seguridad en obras de construcción civil ejecutadas por contrata con la Municipalidad Provincial de Jauja, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad Cesar Vallejo. La investigación consta de siete capítulos, los cuales mencionaré a continuación:

CAPITULO I Introducción donde se desarrolla la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos. CAPITULO II Método desarrollando el diseño de la investigación, variables, operazonalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

CAPITO III Aquí se desarrollan los resultados de la investigación. CAPITO IV Se desarrolla la discusión de los resultados obtenidos en la investigación. CAPITULO V Se presentan los resultados de la investigación. CAPITULO VI Se anotan las recomendaciones y en el CAPITULO VII se plasman las referencia bibliográficas consultadas para el desarrollo de la investigación.

La autora.

## ÍNDICE

<b>CARATULA</b>	i
<b>PAGINA DEL JURADO</b>	ii
<b>DEDICATORIA</b>	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	v
<b>PRESENTACIÓN</b>	vi
<b>INDICE DE TABLAS</b>	ix
<b>INDICE DE GRAFICOS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>CAPITULO I</b>	14
<b>INTRODUCCIÓN</b>	14
<b>1.1. Realidad Problemática</b>	14
<b>1.2. Trabajos Previos</b>	17
<b>1.3. Teorias Relacionadas al Tema</b>	19
<b>1.4. Formulacion al Problema</b>	28
<b>1.4.1. Problema General:</b>	28
<b>1.4.2. Problemas especificos:</b>	28
<b>1.5. Justificacion del Estudio</b>	29
<b>1.6. Hipotesis</b>	30
<b>1.6.1. Hipotesis general:</b>	30
<b>1.6.2. Hipotesis especificas:</b>	30
<b>1.7. Objetivos</b>	31
<b>1.7.1. Objetivo general</b>	31
<b>1.7.2. Objetivos específicos</b>	31
<b>CAPITULO II</b>	33
<b>METODO</b>	33
<b>2.1. Diseño de Investigacion</b>	33
<b>2.2. Variables, operacionalizacion</b>	33
<b>2.2.1. Variable</b>	33
<b>2.2.2. Operacionalizacion</b>	34
<b>2.3. Poblacion y Muestra</b>	34
<b>2.3.1. Poblacion</b>	34
<b>2.3.2. Muestra</b>	35

<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.</b>	37
<b>2.4.1. Tecnicas</b>	37
<b>2.4.2. Instrumentos</b>	37
<b>2.5. Metodo de Analisis de Datos</b>	40
<b>2.6. Aspectos Eticos</b>	41
<b>CAPITULO III</b>	42
<b>RESULTADOS</b>	42
<b>3.1. Resultados Descriptivos e la Investigacion</b>	42
<b>CAPITULO IV</b>	51
<b>DISCUSIÓN</b>	51
<b>CAPITULO V</b>	55
<b>CONCLUSIONES</b>	55
<b>CAPITULO VI</b>	57
<b>RECOMENDACIONES</b>	57
<b>CAPITULO VII</b>	59
<b>REFERENCIAS</b>	59

## ANEXOS

Panel fotográfico.

Carta de aplicación de instrumento.

Resumen del procesamiento de los casos.

Instrumento.

Matriz de validación de instrumento.

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA N°01</b>	Trabajadores de las empresas de construcción	....34
<b>TABLA N°02</b>	Muestra de los trabajadores de las empresas de construcción	...35
<b>TABLA N°03</b>	Técnica e instrumento de recolección de datos	37
<b>TABLA N°04</b>	Resultado de evaluación de instrumentos por juicio de expertos	37
<b>TABLA N°05</b>	Resumen del procesamiento de los casos	....38
<b>TABLA N°06</b>	Resultado del Alfa de Cronbach	....39

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>GRAFICO N°01</b>	Conocimiento sobre la seguridad	.....41
<b>GRAFICO N°02</b>	Seguridad en el centro de trabajo	42
<b>GRAFICO N°03</b>	Factores de riesgo	....42
<b>GRAFICO N°04</b>	Prendas de Protección en el centro de trabajo	43
<b>GRAFICO N°05</b>	Equipos de protección que utiliza	....44
<b>GRAFICO N°06</b>	Accidentes en su lugar de trabajo	....45
<b>GRAFICO N°07</b>	Conoce los accidentes de trabajo	....45
<b>GRAFICO N°08</b>	Causa de la mayoría de los accidentes de trabajo	....46
<b>GRAFICO N°09</b>	Capacitaciones frecuentes de seguridad	....47
<b>GRAFICO N°10</b>	Momento de capacitaciones en seguridad	....47

<b>GRAFICO N°11</b> Conocimiento y práctica de la norma	....48
<b>GRAFICO N°12</b> Plan de seguridad	....48

## **RESUMEN**

La presente tesis titulada Cumplimiento de normas de seguridad en obras de construcción civil, ejecutadas por contrata con la Municipalidad Provincial de Jauja – 2017.; se realizó a partir del siguiente problema; ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de normas de seguridad en obras de construcción civil, ejecutadas por contrata con la Municipalidad Provincial de Jauja – 2017.?, teniendo como objetivo; Identificar el nivel de cumplimiento de normas de seguridad en obras de construcción civil, ejecutadas por contrata con la Municipalidad Provincial de Jauja – 2017. Para la investigación, se aplicó el método descriptivo como método general, así mismo se utilizaron los siguientes métodos específicos: teórico y estadístico. El tipo de estudio es no experimental, nivel descriptivo. La técnica que se utilizó es de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario de nivel de cumplimiento de la seguridad en obras de construcción civil. Se consideró una muestra de 108 sujetos y el muestreo utilizado es probabilístico. Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva. Finalmente se validó el instrumento con tres expertos utilizando el alfa de Cronbach; donde el resultado obtenido fue de 0.869.

En cuanto a los resultados obtenidos en términos generales se obtuvo que el 79% de los obreros encuestados percibe que hay riesgos mecánicos asociados a actividades que implican necesariamente el trabajo con la exposición a herramientas manuales, neumáticas, hidráulicas, eléctricas, estructuras y en general operaciones que sean susceptibles de movimiento o entrar en contacto con las personas generando lesiones, este factor de riesgo es la causa de una proporción muy importante de accidentes.

El 72% de los trabajadores manifiestan que en las empresas donde laboran presentan riesgos por carga física, es decir levantamiento de materiales pesados, transporte y carga de ellos. Así mismo el 87% de los trabajadores

dicen que presentan exposición a ruido con decibeles por encima de lo normal y las empresas no prevén la seguridad de ello.

Mientras que el 70% de los trabajadores en la Provincia de Jauja manifiesta que las vibraciones no son controladas en las construcciones y están expuestas a ello y riesgo eléctrico llega a un 81%, no presentan ningún tipo de seguridad tanto en la vestimenta como en la obra.

El 85% de los trabajadores están expuestos a riesgos químicos y el 91% manifiesta que no hay buena iluminación en las obras de construcción civil. Finalmente el 72% de los obreros no tienen protección proporcionada por las empresas que eviten la radiación.

.

**Palabras claves:** seguridad, industrial, construcción civil, capacidad laboral, contratista.

## ABSTRACT

This thesis entitled Compliance with safety regulations in civil construction works, executed by contract with the Provincial Municipality of Jauja - 2017 .; was performed from the following problem; What is the level of compliance with safety standards in civil construction works, executed by contracting with the Provincial Municipality of Jauja - 2017.?, Aiming; Identify the level of compliance with safety standards in civil construction works, executed by contract with the Provincial Municipality of Jauja - 2017. For the investigation, the descriptive method was applied as a general method, and the following specific methods were used: theoretical and statistical. The type of study is non-experimental, descriptive level. The technique that was used is the survey, whose instrument was the questionnaire level of safety compliance in civil construction works. A sample of 108 subjects was considered and the sampling used is probabilistic. Descriptive statistics were used for data analysis. Finally the instrument was validated with three experts using Cronbach's alpha; where the result was 0.869.

As for the results obtained in general terms, it was obtained that 79% of the workers surveyed perceive that there are mechanical risks associated to activities that necessarily involve the work with exposure to manual, pneumatic, hydraulic, electrical tools, structures and in general operations that are susceptible to movement or come into contact with people causing injuries, this risk factor is the cause of a very important proportion of accidents.

Seventy-two percent of workers report that in the companies where they work they present risks due to physical load, that is to say, lifting heavy materials, transporting and loading them. Likewise, 87% of workers say they have noise exposure with decibels above normal and companies do not predict the safety of it.

While 70% of workers in the Province of Jauja state that vibrations are not controlled in the constructions and are exposed to it and the electric risk reaches 81%, they do not present any type of safety in both the clothing and the work.

85% of workers are exposed to chemical risks and 91% say that there is poor lighting in civil construction. Finally, 72% of workers do not have protection provided by companies that avoid radiation.

**Key words:** security, industrial, civil construction, work capacity, contractor.