



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Asignación presupuestal y atención de la salud
en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón"-
Puno**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Inchuña Huarachi Julia

ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos José Elías

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y control financiero

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Paniagua Gallegos Víctor Alfredo
Presidente

Mg. Pérez Galindo Francisco Borja
Secretario

Dr. Sandoval Ríos José Elías
Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis se la dedico con mucho cariño a mis hijos Alexis y Franklin, quienes son la razón de mi vivir, a mis padres Máximo (+) y Antonia Eulogia y a mis familiares que me aprecian y esperaron este logro.

Julia

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a dios por permitirme realizar este logro más, al docente Dr. Sandoval Ríos José Elías por el asesoramiento en este trabajo, a mis hijos Alexis y Franklin por darme fuerzas para el logro de uno de mis objetivos.

También agradecer a los usuarios que acuden a diario al servicio de emergencia en busca de una atención, los mismos que me brindaron con el llenado del cuestionario y a todas aquellas personas que me brindaron toda la información necesaria en la realización de mi trabajo de investigación asimismo a mis compañeros de trabajo que me brindaron su apoyo en todo momento que requería de la información para el presente trabajo, por último a los jurados que estuvieron presente en el examen de grado.

Julia

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Julia INCHUÑA HUARACHI, estudiante del programa de maestría de gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 01203167, con la Tesis Titulada "Asignación presupuestal en la mejora de la gestión de salud en el Hospital Regional "Manuel Núñez Butrón" Puno, 2016".

Declaro bajo juramento que

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ideal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Puno, 18 de febrero de 2017.


.....
JULIA INCHUÑA HUARACHI
DNI 01203167

ÍNDICE

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Presentación	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	19
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Hipótesis	22
1.7 Objetivos	22
II. MÉTODO	25
2.1 Diseño de investigación	25
2.2 Variables, operacionalización de variables	26
2.3 Población y muestra	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos,	

validez y Confiabilidad	35
2.5 Métodos de análisis de datos	37
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS	62
Anexos	64
Anexo 01 cuestionario sobre asignación presupuestal	65
Anexo 02 cuestionario sobre atención de salud	66
Anexo 03 matriz de validación del instrumento 1	67
Anexo 04 matriz de validación del instrumento 2	68
Anexo 05 matriz de validación 1	69
Anexo 06 matriz de validación 2	70
Anexo 07 matriz de consistencia	71
Anexo 08 oficio de presentación de tesista	72
Anexo 09 constancia otorgado por la entidad, culminación de trabajo de investigación	73

Índice de tablas

Tabla 1: Población para el estudio	32
Tabla 2: Población usuaria	32
Tabla 3: Variable asignación presupuestal – dimensión programación	39
Tabla 4: Variable asignación presupuestal – dimensión formulación	40
Tabla 5: Variable asignación presupuestal – dimensión aprobación	41
Tabla 6: Variable asignación presupuestal – dimensión ejecución	42
Tabla 7: Variable asignación presupuestal – dimensión evaluación	43
Tabla 8: Variable asignación presupuestal	44
Tabla 9: Variable atención de la salud –dimensión proteger a la población	46
Tabla 10: Variable atención de la salud – dimensión proteger al usuario	47
Tabla 11: Variable atención de la salud – dimensión de los riesgos financieros	48
Tabla 12: Variable atención de la salud	49
Tabla N° 13: Asignación de presupuesto por categoría presupuestal por fuentes de financiamiento recursos ordinarios de bienes y servicios	51
Tabla N° 14: Asignación presupuestal fuente: recursos directamente recaudados	52
Tabla N° 15 : Asignación presupuestal fuente: donaciones y transferencias SIS.	53

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado se presenta ante ustedes la tesis titulada "asignación presupuestal y atención de salud en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón", con la finalidad de explicar de qué manera la asignación presupuestal contribuye en la mejora de la atención de salud en el hospital regional Manuel Núñez Butrón" Puno.

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, para optar el grado de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado "asignación presupuestal y la atención de salud en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón", el mismo que se realizó con la finalidad de lograr el siguiente objetivo general: establecer la relación que existe entre la asignación presupuestal y la atención de salud en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón" Puno 2016 y los objetivos específicos: a) determinar la percepción de las fases de la asignación presupuestal en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón" Puno, b) determinar la satisfacción de atención del usuario en el servicio de emergencia en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón" Puno y c) determinar la asignación del presupuesto por categoría y fuentes de financiamiento en el hospital regional "Manuel Núñez Butrón" Puno, el primer instrumento ha sido construido por la autora, tomando como referencia página del Ministerio de Economía y Finanzas sobre asignación presupuestal, para el segundo instrumento se tomó como referencia las dimensiones. El método que se ha utilizado fue; a) construcción de los instrumentos como el cuestionario de ítems, b) realización de prueba de instrumentos a una población limitada, c) ejecución y desarrollo del estudio, aplicando los instrumentos a los 36 trabajadores entre funcionarios y profesionales del hospital regional "Manuel Núñez Butrón" Puno que conformaron la muestra, d) validación de los instrumentos descritos por la autora.

Palabras claves: asignación presupuestal, atención de salud, programación, formulación, aprobación, ejecución, evaluación.

ABSTRACT

The research work entitled "Budgetary Allocation and Health Care in the regional hospital" Manuel Núñez Butrón ", the same that was done in order to achieve the following general objective: to establish the relationship between budget allocation and care Of health in the regional hospital "Manuel Núñez Butrón" Puno 2016 and the specific objectives: a) to determine the perception of the phases of the budgetary allocation in the regional hospital "Manuel Núñez Butrón" Puno, b) To determine the satisfaction of attention of the user In the emergency service at the "Manuel Núñez Butrón" regional hospital, Puno; and c) To determine the allocation of the budget by category and sources of financing at the "Manuel Núñez Butrón" regional hospital, Puno, the first instrument was constructed by the author, As a reference page of the Ministry of Economy and Finance on budget allocation, for the second instrument has taken as a reference the dimensions. The method that was used was; A) construction of the instruments such as the questionnaire of items, b) test of instruments to a limited population, c) execution and development of the study, applying the instruments to the 36 workers among officials and professionals of the regional hospital "Manuel Núñez Butrón "Puno that conform the sample, d) validation of the instruments described by the author.

Key words: budget allocation, health care, programming, formulation, approval, implementation, evaluation.