



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral de los  
trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de  
Piura-2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

**Castillo Pintado, Yohan Katerine**

**Asesora:**

**Mg. Nelida Rodríguez de Peña**

**Línea de investigación:**

**Gestión del Talento Humano**

**PIURA – PERÚ**

**2014**

**Sres. Jurados**

---

**Dr. Freddy William Castillo Palacios**

**Presidente**

---

**Mg. Nélida Rodríguez de Peña**

**Secretario**

---

**Mg. Mercedes Palacios de Briceño**  
**Vocal**

## Dedicatoria

*Dedico éste logro principalmente a Dios que guió mis pasos, y me ayudó en todo momento, para poder concretado mí sueño más anhelado ser una profesional.*

*A mis padres Vicente Castillo y Yhojana Pintado, por apoyarme en todo lo que necesité.*

*A mis queridos y cariñosos abuelos, Papá César Pintado y Mamá Talgives Rentería, por su amor y consejos que siempre me brindan.*

*A toda mi familia que siempre estuvo siempre ahí conmigo apoyándome incondicionalmente en todo, a mi hermanito César.*

*A mi amor Alex, por estar siempre presente en los buenos y malos momentos.*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios y la Virgen María por sus bendiciones a lo largo de mi vida y mis estudios.*

*A mis Padres Vicente y Yhojana les agradezco todo el apoyo brindado y la oportunidad que me ofrecieron, los estudios, sin su ayuda jamás hubiese logrado alcanzar esta meta. Los quiero mucho papi y mami.*

*A toda mi familia que en cada momento y a lo largo de mis estudios mi ayudaron. En especial a mis abuelitos César y Talgives, a mis tías Maribel y Zarela quienes me apoyaron y me aconsejaron siempre.*

*Agradezco cordialmente a mis estimados profesores Nélida Rodríguez de Peña, Freddy William Castillo Palacios y Renée Mejía Canessa por sus conocimientos brindados y su ayuda y colaboración en éste triunfo alcanzado.*

*A mis amistades de la universidad, en especial a mi gran amiga Estefanía Bolaños Martínez por su incondicional apoyo y cariño, te quiero amiga.*

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Yohan Katherine Castillo Pintado con DNI N° 47603744, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura – 2014” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El autor.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado calificador .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Problema .....	27
1.2. Hipótesis .....	28
1.3. Objetivos .....	29
<b>II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>30</b>
2.1. Variables .....	30
2.2. Operacionalización de variables .....	31
2.3. Metodología .....	32
2.4. Tipo de estudio .....	32
2.5. Diseño de investigación .....	32
2.6. Población, muestra y muestreo.....	33
2.7. Criterios de selección.....	33
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
2.9. Métodos de análisis de datos .....	33
2.10. Aspectos éticos .....	35
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
3.1. Datos de la institución investigada .....	36
3.2. Presentación de resultados de la influencia de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura.....	40
3.3. Presentación de resultados de la relación entre las dimensiones con respecto de la cultura organizacional con el desempeño laboral .....	41
3.3.1. Dimensión lenguaje con el desempeño laboral .....	41
3.3.2. Dimensión símbolos con el desempeño laboral .....	42
3.3.3. Dimensión socialización con el desempeño laboral .....	43
3.3.4. Dimensión normas y valores con el desempeño laboral .....	44
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>54</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>56</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
TABLA N° 01: Operacionalización de variables .....	31
TABLA N° 02 : Relación del personal del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura .....	39
TABLA N° 03: “Distribución según la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura -2014 .....	40
TABLA N° 04: “Distribución según el lenguaje de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura -2014” .....	41
TABLA N° 05: “Distribución según los símbolos de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura -2014” .....	42
TABLA N° 06: “Distribución según la socialización de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura -2014” .....	43
TABLA N° 07: “Distribución según las normas y valores de la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura -2014” .....	44
TABLA N° 08: Matriz de consistencia.....	57
TABLAN°09: Matriz de variables e indicadores.....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>FIGURA N° 01:</b> Compromiso de los trabajadores del Gobierno Regional de Piura.....	66
<b>FIGURA N° 02:</b> Cumplimiento de los objetivos por los trabajadores.....	67
<b>FIGURA N° 03:</b> Fidelidad con su trabajo y la institución.....	68
<b>FIGURA N° 04:</b> Contribución con ideas propias en el área de trabajo .....	69
<b>FIGURA N° 05:</b> Participación en el área de trabajo .....	70
<b>FIGURA N° 06:</b> Incentivos recibidos por parte de su institución .....	71
<b>FIGURA N° 07:</b> Evaluación del trabajo realizado .....	72
<b>FIGURA N° 08:</b> La supervisión que ejercen en el trabajo .....	73
<b>FIGURA N° 09:</b> Herramientas de trabajo adecuadas.....	74
<b>FIGURA N° 10:</b> Cumplir con las metas y objetivos en el trabajo.....	75
<b>FIGURA N° 11:</b> Orientación sobre las funciones.....	76
<b>FIGURA N° 12:</b> Conocimiento de los procesos en su trabajo .....	77
<b>FIGURA N° 13:</b> Capacitación en los trabajadores.....	78
<b>FIGURA N° 14:</b> La comunicación entre compañeros los trabajadores.....	79
<b>FIGURA N° 15:</b> Saludo entre los trabajadores.....	80
<b>FIGURA N° 16:</b> Las críticas que reciben de sus compañeros.....	81
<b>FIGURA N° 17:</b> Respuesta inmediata a través de la documentación.....	82
<b>FIGURA N° 18:</b> Reconocimiento verbal a los trabajadores .....	83
<b>FIGURA N° 19:</b> Trabajo en equipo.....	84
<b>FIGURA N° 20:</b> Facilidades de aprendizaje a los nuevos trabajadores.....	85
<b>FIGURA N° 21:</b> La cultura organizacional en el logo de la institución.....	86
<b>FIGURA N° 22:</b> La cultura organizacional en el logo de la institución .....	87
<b>FIGURA N°23:</b> La institución realiza ceremonias en fechas cívicas .....	88

<b>FIGURA N° 24:</b> Los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura se sienten a gusto con su uniforme de trabajo .....	89
<b>FIGURA N° 25:</b> Los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura cumplen con el horario de trabajo .....	90
<b>FIGURA N° 26:</b> Los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura cumplen con las funciones asignadas .....	91
<b>FIGURA N° 27:</b> La institución elabora reglas formales para guiar la conducta de los trabajadores del área de recursos del Gobierno Regional de Piura .....	92
<b>FIGURA N° 28:</b> Se sanciona al personal del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura por el incumplimiento de las normas .....	93
<b>FIGURA N° 29:</b> Encuesta realizada a los trabajadores del área de recursos humanos – Gobierno	94
<b>FIGURA N° 30:</b> Las decisiones administrativas tienen un efecto en el desempeño de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura .....	95
<b>FIGURA N° 31:</b> Las actitudes de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura son positivas .....	96

## Resumen

El propósito de la presente investigación fue conocer la influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura; el nivel de investigación fue correlacional con diseño transversal. Siendo en este caso una población de 21 personas que forman parte del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura. Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario que consta de 21 preguntas, y una ficha de observación las cuales contenían las dimensiones de las variables en estudio. En el análisis estadístico de los datos se empleó la prueba Chi Cuadrado, los cuales fueron procesados en el programa estadístico SPSS V. 19; teniendo como resultado que la cultura organizacional no influye significativamente en el desempeño laboral de los trabajadores del área de recursos humanos del Gobierno Regional de Piura, ya que el valor del chi cuadrado fue de 1.615 es no significativo ( $p > 0.05$ ). Se concluye entonces que tanto la cultura organizacional es un factor fundamental para las organizaciones competitivas, y se debe poner énfasis si es que sufre un cambio, puesto que puede afectar el ambiente laboral y por ende el desempeño de los trabajadores.

**Palabras claves:** Cultura organizacional, desempeño laboral, lenguaje, símbolos, socialización, valores y normas.

### **Abstract**

The purpose of this investigation was to determine the influence of organizational culture on work performance of workers in the area of human resources of the Regional Government of Piura; the level of research was correlational with cross design. In this case, being a population of 21 people who are part of the human resources of Regional Government of Piura. For data collection a questionnaire consisting of 21 questions, and observation sheet which contained the dimensions of the study variables was developed. In the statistical analysis of data Chi Square test, which were processed in SPSS V.19 was used; with the result that the organizational culture does not significantly influence on job performance of workers in the area of human resources of the Regional Government of Piura, as the chi-square value of 1.615 was not significant ( $p > 0.05$ ). It is concluded that both organizational culture is a key factor for competitive organizations, and should emphasize if it undergoes a change, since it can affect the workplace and therefore the performance of workers.

Keywords: organizational culture, job performance, language, symbols, socialization, values and norms.