



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Bienestar social y desempeño de servicio militar del personal
de tropa en el cuartel de Pedregal Arequipa -2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Iquise Pari, Jesús Jakoo.

ASESOR:

Dr. Robles Ramírez Leonardo

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERU – 2017

PAGINA DEL JURADO



Mg. Gleny Góngora Fernández
ANTHROPOLOGA / CONSULTORA

Mg. Gleny Góngora Fernández

Presidente



Mg. Jorge Luis Suclla Medina

Secretario



Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez

Vocal

DEDICATORIA

A mis familiares, mi institución y personas muy especiales que me apoyaron para concluir con este gran objetivo.

Jesús

AGADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, del programa de Maestría en Gestión Pública, por brindarme la oportunidad de realizar estudios de post grado y permitir así la superación personal y profesional.

A todos los docentes y personas que laboran en la Universidad Cesar Vallejo, que me brindaron sus conocimientos, colaboración, su ayuda incondicional y ante todo su servicio durante la realización de mi formación y de esta investigación.

El Autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jesús Jakoo IQUISE PARI, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41687410, con la tesis titulada:

“Bienestar social y desempeño de servicio militar del personal de tropa en el cuartel de Pedregal – Arequipa 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. La tesis no ha sido plagiada totalmente ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para ninguna revista.
4. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si la tesis fuese aprobada para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Arequipa, marzo del 2017.



Jesús Jakoo IQUISE PARI
DNI N° 41687410

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Bienestar social y desempeño de servicio militar del personal de tropa en el cuartel de Pedregal – Arequipa 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4 Formulación del problema.....	40
1.5 Justificación de estudio	40
1.6 Hipótesis.....	41
1.7 Objetivos.....	42
II. METODOLOGÍA.....	43
2.1. Diseño de investigación.....	43
2.2. Operacionabilidad de Variables	44
2.3. Población y muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46

2.5. Métodos de análisis de datos.....	48
III. RESULTADOS	50
IV. DISCUSIÓN	61

V. CONCLUSIONES

VI. RECOMENDACIONES

VII. PROPUESTA

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

ANEXO 02: Matriz de Operacionalización

ANEXO 03: Matriz del instrumento

ANEXO 04: Instrumentos

ANEXO 05: Ficha técnica del instrumento

ANEXO 06: Baremos

ANEXO 07: Validez por expertos

ANEXO 08: Confiabilidad estadística

ANEXO 09: Base de Datos

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Bienestar social.....	51
Tabla 2: Desempeño en el servicio	52
Tabla 3: Bienestar.	53
Tabla 4: Condiciones castrenses.....	54
Tabla 5: Preparación.	55
Tabla 6: Calidad de vida.	56
Tabla 7: Desempeño del servicio.	57
Tabla 8: Productividad.....	58
Tabla 9: Responsabilidad.....	59
Tabla 10: Repercusión de personal.....	60
Tabla 11: Comprobación de variables correlacionales	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Bienestar social.....	51
Figura 2: Condiciones castrenses	52
Figura 3: Preparación	53
Figura 4: Calidad de vida	54
Figura 5: Desempeño del servicio.	55
Figura 6: Productividad	56
Figura 7: Responsabilidad	57
Figura 8: Repercusión en el personal... ..	58

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo principal determinar si existe relación entre el bienestar social y el desempeño del servicio militar del personal de tropa en el cuartel del Pedregal – Arequipa 2016.

En cuanto a la metodología es de tipo no experimental de diseño correlacional de corte transversal, la población de estudio está formado por 110 soldados de las unidades del ejército del cuartel el Pedregal, se aplica como instrumento dos cuestionarios para medir ambas variables el mismo que fue validado por tres expertos.

Los resultados evidencian que el 60.9% tiene un regular bienestar social durante su servicio militar y un 60.0% tiene un desempeño regular cuando realiza su servicio militar. La investigación concluye que existe una relación positiva directa entre el bienestar social y el desempeño de servicio militar del personal de tropa en el cuartel del Pedregal – Arequipa 2016. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Bienestar social, desempeño, servicio militar, personal de tropa.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine if there is a relationship between social welfare and the performance of military service of troop personnel in the Pedregal - Arequipa 2016 barracks.

As far as the methodology is non-experimental cross-sectional correlational design, the study population is made up of 110 soldiers from the army units of the El Pedregal barracks, two questionnaires are used as instruments to measure both variables the same one that was Validated by three experts.

The results show that 60.9% have regular social welfare during their military service and 60.0% have a regular performance when performing their military service. The research concludes that there is a direct positive relationship between social welfare and the military service performance of troop personnel in the Pedregal - Arequipa 2016 barracks. Therefore, the research hypothesis is accepted.

Keywords: Social welfare, performance, military service, troop personnel.