



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACION ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL
CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA 'ANTONIO GUILLERMO URRELO'
CAJAMARCA. 2013

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTORA

Br. YOLANDA TORIBIA CORCUERA SÁNCHEZ

ASESOR

MG. LUIS MONTENEGRO CAMACHO

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A Pacífico y Sara, mis padres

A Sandra y Álvaro, mis hijos

A Jaime

AGRADECIMIENTO

Mi especial agradecimiento a la Universidad César Vallejo, al Rector Fundador, Ing. CÉSAR ACUÑA PERALTA, y a su plana docente del Programa de Maestría en Educación Sede Cajamarca, por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de maestría.

Con especial afecto y gratitud a mi dilecto profesor y amigo: César Tapia Cabrera quien nunca dudó en prestarme su apoyo para aclarar mis dudas y poder desarrollar este significativo trabajo

Al asesor Mg. LUIS MONTENEGRO CAMACHO, por su tiempo y dedicación durante el desarrollo del presente trabajo de investigación, demostrando siempre su entendimiento y profesionalismo.

A la Institución Educativa “Antonio Guillermo Urrelo” del Distrito de Cajamarca, departamento de Cajamarca, en la persona del Director Prof. Elmer Pisco Goicochea, por brindarme el apoyo, para el desarrollo y aplicación del presente trabajo.

Yolanda Corcuera Sánchez

PRESENTACIÓN

A los miembros del honorable jurado y en cumplimiento con lo establecido en el REGLAMENTO DE GRADOS Y TÍTULOS de la Universidad César Vallejo, tengo a bien presentar a vuestra consideración el informe de investigación titulado **RELACION ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ‘ANTONIO GUILLERMO URRELO’ CAJAMARCA 2013**, elaborado con la finalidad de obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

Esta experiencia que presento trata de investigar la relación que existe **entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa ‘Antonio Guillermo Urrelo’** y cómo estos influyen en la calidad educativa, ya que mejora el ambiente en que nos desenvolvemos creando cierto tipo de tranquilidad, confianza, desarrollando de esta manera un acertado trabajo en equipo permitiendo que la comunicación sea más efectiva y armoniosa y obviando así situaciones conflictivas y desagradables.

El presente trabajo de investigación, se ha realizado recabando información de los alumnos mediante test, cuestionarios; así como también información proporcionada por los docentes, además de información proporcionada por el director de esta institución, aplicando para esto fichas de análisis documental, escala valorativa, datos que nos permitió arribar a algunas conclusiones.

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	iii
ÍNDICE	iv - vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x - xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	02
1.1. Planteamiento del problema	02
1.2. Formulación del problema	05
1.3. Justificación	05
1.4. Antecedentes	07
1.5. Objetivos	09
1.5.1. General	09
1.5.2. Específicos	09
II. MARCO TEÓRICO	11
2. Inteligencia emocional	11
2.1. Importancia de la inteligencia emocional	12
2.2. Dimensiones de la inteligencia emocional	12
2.3. Inteligencia interpersonal	13
2.4. Modelos	15
2.4.1 De habilidades de Mayer y Salovey	15
2.4.2 De habilidades de Goleman	15
2.4.3 Modelo mixto de Bar-on	16

2.5. Dimensión Intrapersonal	16
2.6 Dimensión Interpersonal	17
2.7 Dimensión de adaptabilidad	17
2.8 Dimensión manejo del estrés	18
2.9 Dimensión estado de ánimo general	18
2.10 Cuestionamiento de inteligencia emocional para prescolares	18
2.10.1 Dimensión actitud de compartir	19
2.10.2 Dimensión identificación de sentimientos	21
2.10.3 Dimensión solución creativa de conflictos	21
2.10.4 Dimensión empatía	22
2.10.5 Dimensión independencia	23
2.10.6 Dimensión persistencia	23
2.10.7 Dimensión amabilidad	24
2.11 La neuroanatomía de las emociones	24
2.12 Relaciones interpersonales	28
2.12.1 Definición	28
2.12.2 Enfoques	28
2.12.2.1 Enfoque cognitivo	28
2.12.2.2 Enfoque conductista	29
2.13 Factores que influyen en las Relaciones Interpersonales	29
2.14 Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales	30
2.15 Destrezas para las relaciones interpersonales	32
2.15.1 Destrezas sociales	33
2.15.2 Destrezas de autoconocimiento	33
2.15.3 Destrezas de límites	33
2.15.4 Destrezas de comunicación	33
2.16 Cinco procesos fundamentales que impactan las relaciones interpersonales	34
2.17 Etapas de una relación interpersonal insatisfecha	34
2.18 Importancia de la confianza en las relaciones interpersonales	35

2.19 Desarrollo de la conducta social	35
2.20 Cómo mejorar las relaciones interpersonales	36
2.21 Cómo controlar situaciones negativas	37
2.22 Cómo restaurar una relación	37
2.23 Factores de los cuales dependen las relaciones interpersonales	37
2.24 Dimensiones de las relaciones interpersonales	37
2.24.1 Empatía	37
2.24.2 Respeto	38
2.24.3 Autenticidad	38
2.24.4 Concreción	38
2.24.5 Calidez	39
2.24.6 Teorías Acerca de las Relaciones Interpersonales (Habilidades Sociales)	39
III. METODOLOGÍA	42
3.1. Hipótesis	42
3.2. Variables	42
3.2.1. Definición conceptual	42
3.2.2. Definición operacional	44
3.3. Tipo de estudio	47
3.4. Diseño de estudio	47
3.5. Población y muestra	48
3.6. Método de investigación	49
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
IV. RESULTADOS	54
4.1 Presentación y análisis de información	54
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	63
Conclusiones	63
Sugerencias	65

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
ANEXOS	69
ANEXO 01 – Test de Inteligencia Emocional de ICE- Barón	70
ANEXO 02 – Ficha de escala valorativa de observación para medir las Relaciones interpersonales	73
ANEXO 03 - Matriz de escala valorativa de observación para medir las Relaciones interpersonales	75
ANEXO 04 - informes de validación de instrumentos	77
Informe de validación N° 1	78
Informe de validación N°2	79

RESUMEN

La investigación corresponde a un estudio no experimental y tuvo por objeto determinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales que practican los estudiantes del Cuarto Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Antonio Guillermo Urrelo” de Cajamarca durante el periodo comprendido entre octubre del 2013 y marzo del 2014.

El universo estuvo constituido por todos los alumnos de la Institución Educativa. “Antonio Guillermo Urrelo” de Cajamarca. Para la presente investigación se trabajó como muestra con la sección “A”, compuesta de 19 varones y 17 mujeres. Se trata de un muestreo por conveniencia. Como instrumentos de trabajo se aplicaron encuestas, test y cuestionarios. Se utilizó la estadística descriptiva para la sistematización, presentación, interpretación y discusión de la información.

De acuerdo con el riguroso y exhaustivo trabajo estadístico que graficamos en los cuadros pertinentes, podremos advertir que resultó plenamente positiva nuestra labor orientadora con el sector del alumnado que constituyó la muestra seleccionada y con la cual se trabajó en sucesivas sesiones en aras del fomento de la autoestima y de las buenas relaciones interpersonales, habiéndose registrado un cambio singularmente significativo que confirmó nuestra hipótesis de trabajo, lo cual se pone de manifiesto observando los porcentajes correspondientes a ALTO y MUY ALTO, ascendentes respectivamente a 71.4% y 28.6%.

PALABRAS CLAVES: INTELIGENCIA EMOCIONAL, RELACIONES INTERPERSONALES

ABSTRAC

The investigation corresponds to a non-experimental study and objective was to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships involved students in the Fourth Grade "A" Secondary School "Antonio Guillermo Urrelo" Cajamarca during the period from October 2013 to March 2014.

The universe was formed by the students of "Antonio Guillermo Urrelo" high school, from Cajamarca city. The present investigation worked as a sample with the section "A", consisting of 19 men and 17 women. It's a sampling by convenience. Surveys, tests and questionnaires were applied as instruments of labour. Descriptive statistics was used to the systematization, presentation, interpretation and discussion of the information.

In accordance with the rigorous and comprehensive statistical job, that plot in the relevant tables, we notice that our guiding investigation with sector's students which constituted the sample and which worked in successive sessions for the sake of the development of self-esteem and good interpersonal relationships, having registered a singularly significant change confirming our working hypothesis was fully positive, which highlights noting the percentages corresponding to high and very high, rising respectively to 71.4% and 28.6%.

KEY WORDS: EMOTIONAL INTELLIGENCE, INTERPERSONAL RELATIONSI.