

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**



**SITUACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS DE
LA EMPRESA IMPORTADORA CALIFORNIA DOS
MIL S.A.C. 2011-2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTOR:
TRONCOS URBINA LUIS ALBERTO**

**ASESOR:
Mg. LUIS E. MONCADA SALCEDO**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y
DESARROLLO DE LA EMPRESA DEL SECTOR DE COMERCIO
EXTERIOR**

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres y hermana, que siempre confiaron en mi capacidad para cumplir con los objetivos propuestos y que, además, a lo largo de la vida me han inculcado los valores necesarios para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, que es la luz de mi sendero, por darme siempre las fuerzas necesarias para seguir adelante, pues todo lo que tengo es gracias a él, y también a mis padres por haberme apoyado en cumplir parte de este sueño, de ser un gran profesional y formar parte del cambio de mi país.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad explicar la situación de la cadena de suministros de la empresa importadora y comercializadora California Dos Mil S.A.C. de Lima, para ello se ha tomado un periodo de tiempo que comprende los años 2011-2012, para poder conocer y evaluar cómo ha sido el desempeño y la evolución de la cadena de suministros de la empresa objeto de estudio.

Teniendo en cuenta que el buen manejo de la cadena de suministros representa uno de los principales pilares de la empresa ya que permite tener un flujo más dinámico entre las áreas pertinentes, así como contribuir a reducir costos y brindar un mejor servicio al cliente. Por ello a través del análisis de la situación operacional de la cadena de suministros podremos identificar los factores que influyen significativamente en su buen funcionamiento.

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte 1: La Introducción consta de dos partes: el problema de investigación donde se expone el planteamiento del problema, justificación, antecedentes, objetivos, los cual sirven de base para nuestro trabajo. Por otro lado tenemos el marco referencial donde se describe el marco teórico donde se utilizaron fuentes primarias que sirvieron de ayuda para tener una noción más amplia del tema y el marco conceptual que contribuye a tener una definición más precisa de algunos conceptos glosados anteriormente.

Parte 2: El Marco metodológico consta de hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnica y métodos de análisis de datos, todo esto sirve como base para el análisis de los datos estadísticos de la empresa objeto de estudio, que servirán como referencia para probar nuestra hipótesis.

Parte 3: Se muestran los resultados después de haber realizado el análisis de los datos estadísticos de la empresa objeto de estudio, donde refleja los niveles de compras, ventas, e indicadores logísticos correspondientes al periodo 2011-2012, que nos van a permitir demostrar que los factores descritos en el presente trabajo influyen en la optimización de la cadena de suministros.

Parte 4: Discusión, conclusiones y sugerencias, estas partes están asociadas

debido a que de acuerdo a la interpretación de los resultados se procede a realizar la influencia que se ha obtenido con el fin de manifestar que resulta del trabajo.

Para culminar se presentan las referencias bibliográficas utilizadas como base del presente trabajo de investigación y los anexos.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	02
Presentación	03
Agradecimiento	04
Índice	06
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
1. INTRODUCCIÓN	09
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	09
1.1.1 Realidad Problemática	09
1.1.2 Formulación del problema	10
1.1.3 Justificación	11
1.1.4 Antecedentes	12
1.1.5 Objetivos	13
1.1.5.1 General	13
1.1.5.2 Específicos	14
1.2 MARCO REFERENCIAL	15
1.2.1 Marco Teórico	16
1.2.2 Marco Conceptual	23
1. MARCO METODOLÓGICO	25
2.1. Hipótesis	25
2.2. Variables	25
2.2.1 Definición conceptual	26
2.2.2 Definición operacional	26
2.3. Metodología	26
2.3.1 Tipos de estudio	26
2.3.2 Diseño	26
2.4. Población y muestra	26
2.5. Método de investigación	26
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.7. Métodos de análisis de datos	27

2.	RESULTADOS	28
4.	DISCUSIÓN	39
5.	CONCLUSIONES	40
6.	SUGERENCIAS	42
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
8.	ANEXOS	46

RESUMEN

En la actualidad la cadena de suministros forma parte importante dentro de una organización, ya que es sin duda uno de los pilares para lograr la competitividad en el mercado donde se desenvuelva.

El gran beneficio de una adecuada administración de la cadena de suministro es cuando todos los miembros involucrados, incluyendo proveedores, productores, distribuidores y clientes, se comportan como si fueran parte de la misma compañía.

California Dos Mil es una empresa importadora y comercializadora de productos de belleza que en los últimos años ha tenido un incremento significativo en sus ventas y por lo tanto un posicionamiento cada vez más fuerte en el rubro de la belleza en el Perú, donde sin duda el boom de la moda acarrea un gran impacto en el consumo masivo de productos para la apariencia personal. Pero en el último par de años ha tenido unas falencias que no permiten maximizar su competitividad.

Es por ello que el presente trabajo de investigación plantea hacer un diagnóstico de la situación operacional de la cadena de suministros de la empresa objeto de estudio, llegando a la conclusión que tal cadena presenta deficiencias en su logística de aprovisionamiento debido a la mala planificación de las compras, las cuales repercuten en los demás partes de la cadena, ya que esta funciona como un engranaje donde el primero empuja al segundo y este a su vez al tercero, para de esta manera garantizar su buen funcionamiento.

Ante ello la principal sugerencia que podemos brindarle a la empresa objeto de estudio es la de optimizar sus procesos logísticos, empezando por un abastecimiento eficiente y planificado que permita brindar fluidez a la cadena.

ABSTRACT

Today the supply chain is an important part in an organization because it is definitely one of the pillars to achieve competitiveness in the market in which it operates.

The great benefit of a proper administration of the supply chain is when all members involved, including suppliers, producers, distributors and customers; behave as if they were part of the same company.

California Dos Mil is an importer and distributor of beauty products in recent years has had a significant increase in sales company and therefore an increasingly strong position in the field of beauty in Peru, where no doubt the fashion boom entails a great impact on the consumer product for personal appearance. But in the last couple of years has had some flaws that prevent maximize their competitiveness.

That is why this research presents a diagnosis of the operational status of the supply chain of the company under study, concluding that such a chain is deficient in its supply logistics due to poor planning procurement, which affect other parts of the chain, as this acts as a gear where the first and this pushes the second turn to the third, to thereby ensure smooth operation.

Given this main suggestion we can give to the company under study is to optimize their logistics processes, starting with an efficient and planned supply that allows the chain to provide fluidity