



**Gestión Tributaria y Cobranza Ordinaria del Impuesto Predial  
en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín  
Lanchipa Tacna - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Bach. SANTANA SOTO, Nelly Julia

**ASESOR:**

Dr. HERRERA FLORES, Daniel Alcides

**SECCIÓN:**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración pública

**PERÚ - 2017**

**PÁGINA DEL JURADO**

.....  
**PRESIDENTE**

.....  
**SECRETARIO**

.....  
**VOCAL**

## DEDICATORIA

A mi recordada madre Elsitita, quien a pesar de no estar físicamente conmigo, desde el cielo, me guiaba e iluminaba en las noches de preocupación y desvelo, dándome mucha fortaleza para concluir con éxito este anhelado sueño.

A mi querido padre, a mis hermanos, a mi esposo y a toda mi familia, quienes fueron mi soporte permanente en esta difícil tarea, dándome la seguridad y confianza para concretar el objetivo de concluir el presente estudio.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Altísimo, por permitirme llegar a  
mi meta, ya que sin él,  
nada es posible.

Al Dr. Daniel Herrera Flores, por su  
orientación y guía para desarrollar esta tesis.

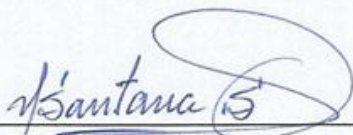
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Bach. SANTANA SOTO, Nelly Julia, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tacna, identificada con DNI N° 00441019, he realizado la tesis titulada *Gestión Tributaria y Cobranza Ordinaria del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016*. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tacna, Abril de 2017.



Bach. Santana Soto, Nelly Julia

DNI. N° 00441019

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada *Gestión tributaria y cobranza ordinaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016*, con la finalidad de determinar la relación de la gestión tributaria y la cobranza ordinaria del impuesto predial, actividades fundamentales para el logro de la misión de la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, imperativo para concretar los objetivos estratégicos de realizar una gestión pública moderna orientada al servicio del ciudadano; en cumplimiento del reglamento académico de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Dejo a vuestra disposición, miembros del jurado y demás lectores, el presente trabajo de investigación, esperando que sirva de base para futuras investigaciones en el campo de la gestión pública y referente académico a los gestores, docentes, investigadores y comunidad en general.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Tacna, Abril de 2017

Bach. Santana Soto, Nelly Julia

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tabla	ix
Índice de figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del problema	56
1.5 Justificación del estudio	57
1.6 Hipótesis	58
1.7 Objetivos	59
<b>II. MÉTODO</b>	60
2.1 Diseño de investigación	60
2.2 Variables, operacionalización	60
2.3 Población, muestra y muestreo	64
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	65
2.5 Método de análisis de datos	71

2.6 Aspectos éticos	72
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>73</b>
3.1 Presentación	73
3.2 Contrastación de la hipótesis	80
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>89</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>92</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>93</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>104</b>
✓ Instrumentos	105
✓ Validez de los instrumentos	121
✓ Matriz de consistencia	129
✓ Documentos presentados ante las instituciones, solicitando autorización para realizar las encuestas	132
✓ Otras evidencias	134



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Población .....	64
Tabla 2. Muestra .....	65
Tabla 3. Alfa de Cronbach para la variable gestión tributaria .....	67
Tabla 4. Media y desviación estándar de la variable gestión tributaria .....	68
Tabla 5. Alfa de Cronbach para la variable cobranza ordinaria del impuesto predial .....	69
Tabla 6. Media y desviación estándar de la cobranza ordinaria del impuesto predial .....	70
Tabla 7. Gestión tributaria y cobranza ordinaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016 .....	73
Tabla 8. Gestión tributaria y cultura tributaria en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016 .....	75
Tabla 9. Gestión tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016 .....	76
Tabla 10. Gestión tributaria y satisfacción del contribuyente en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016 .....	78
Tabla 11. Matriz de cálculo .....	81
Tabla 12. Ji cuadrada .....	81
Tabla 13. Matriz de cálculo .....	83
Tabla 14. Ji cuadrada .....	83
Tabla 15. Matriz de cálculo .....	85
Tabla 16. Ji cuadrada .....	86
Tabla 17. Matriz de cálculo .....	87
Tabla 18. Ji cuadrada .....	88

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Gestión tributaria y cobranza ordinaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna - 2016.....	74
Figura 2. Gestión tributaria y cultura tributaria en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016 .....	75
Figura 3. Gestión tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016.....	77
Figura 4. Gestión tributaria y satisfacción del contribuyente en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna – 2016 .....	78

## RESUMEN

El presente estudio es no experimental - relacional, cuyo objetivo es determinar cómo la gestión tributaria se relaciona con la cobranza ordinaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna - 2016. El diseño fue correlacional, ya que examina el nexo existente entre las variables estudiadas en la misma unidad de investigación. La población de estudio incluye a 50 servidores públicos municipales. Los principales resultados fueron: la gestión tributaria, estadísticamente, se asocia con la cultura tributaria, cumplimiento de las obligaciones tributarias y satisfacción del contribuyente; y se llegó a la siguiente conclusión: la gestión tributaria y cobranza ordinaria del impuesto predial se relacionan ( $\chi^2_c = 48,259 > \chi^2_t = 5,99$ ; P valor = 0,001).

Palabras claves: gestión tributaria, cobranza, impuesto predial, municipalidad.

## ABSTRACT

The present study is non - experimental - relational, whose objective is to determine how the tax management is related to the ordinary collection of the property tax in the District Municipality Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa Tacna - 2016. The design was correlational, since it examines the nexus between the variables studied in the same research unit. The study population includes 50 municipal public servants. The main results were: tax management, statistically, is associated with the tax culture, compliance with tax obligations and taxpayer satisfaction; and the following conclusion was reached: tax management and ordinary collection of property tax are related ( $\epsilon^2_c = 48,259 > \epsilon^2_t = 5,99$ ; P valor = 0,001).

Key words: tax management, collection, property tax, municipality.