

**Clima organizacional y satisfacción laboral en el
desempeño docente del instituto tecnológico “Luis
Negreiros Vega”, Lima 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mgr. Patricia Acuña Dominguez

ASESOR:

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A mis padres, Florencio y Ruperta, por su guía y ejemplo maravillosos, por la educación y formación que me dieron.

A mis hermanos Rafael y Fabiola con amor, admiración y respeto.

A mi esposo Jaime por estar siempre presente, acompañándome y brindar su apoyo incondicional para poderme realizar.

Agradecimiento

A Dios, por iluminar mi camino.

A la Universidad Cesar Vallejo y sus autoridades por permitir realizar mi investigación en esta dignísima casa de estudios.

Al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Luis Negreiros Vega” por abrirme sus puertas y permitirme ser parte de ella, hoy y siempre.

A mis asesores, por la paciencia, la dedicación y el tiempo brindado.

Declaratoria por autenticidad

Yo Patricia Acuña Dominguez identificado con DNI N° 07859365 estudiante del programa de Doctorado de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017.

Declaro bajo juramento que:

- a. La tesis es mi autoría.
- b. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- c. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- d. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 02 de diciembre del 2017

.....
Patricia Acuña Dominguez

DNI N° 07859365

Presentación

Señores miembros del jurado calificador.

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo se pone a vuestra consideración la investigación titulada: Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017. La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de los hallazgos del presente estudio que permitirán reforzar Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Espero, señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria por autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
Resumo	xv
I. Introducción	xvi
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.4. Problema	57
1.5. Hipótesis	58
1.6. Objetivos	59
2.1. Variables	61
2.2. Operacionalización de variables	62
2.3. Metodología	65
2.4. Tipos de estudio	65
2.5. Diseño de estudio	67
2.6. Población, muestra y muestreo	68
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
2.8. Métodos de análisis de datos	78
2.9. Aspectos éticos	78
III.Resultados	79
IV. Discusión	106
V.Conclusiones	111
VI. Recomendaciones	114

VII. Referencias bibliográficas	117
Anexos	128
Anexo 1: Matriz de consistencia	129
Anexo 2. Carta de presentación	131
Anexo 3. Certificado de validez del instrumento por juicio de experto	133
Anexo 4. Matriz de datos	135
Anexo 5. Artículo científico	150

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1.Operacionalización de la variable clima organizacional	62
Tabla 2.Operacionalización de la variable satisfacción laboral	63
Tabla 3.Operacionalización de la variable desempeño docente	64
Tabla 4.Población de estudio de los docentes del Instituto Tecnológico “Luis Negreiros Vega” 2015.	68
Tabla 5.Evaluación criterio de jueces para validación de los instrumentos	70
Tabla 6.Nivel de confiabilidad del clima organizacional	71
Tabla 7.Nivel de Correlación total de elementos corregida del clima organizacional	71
Tabla 8.Nivel de confiabilidad de la satisfacción laboral	73
Tabla 9.Nivel de Correlación total de elementos corregida de la satisfacción laboral	73
Tabla 10.Nivel de confiabilidad del desempeño docente	74
Tabla 11.Nivel de Correlación total de elementos corregida del desempeño docente	75
Tabla 12.Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre clima organizacional	80
Tabla 13.Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la satisfacción laboral	81
Tabla 14.Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre el desempeño docente	82
Tabla 15.Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la capacidad pedagógica	83
Tabla 16.Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la emocionalidad	84
Tabla 17.Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la responsabilidad en el desempeño	85
Tabla 18. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre las relaciones inter personales	86
Tabla 19.Determinación del ajuste de los datos del clima organizacional y	

la satisfacción laboral en el desempeño docente del Instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017	87
Tabla 20. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	88
Tabla 21. Estimaciones de parámetro de regresión logística ordinal: Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017	89
Tabla 22. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	90
Tabla 23. Área bajo la curva COR de clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente	90
Tabla 24. Estimaciones de parámetro de regresión logística ordinal: Clima organizacional y satisfacción laboral en la capacidad pedagógica del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017	92
Tabla 25. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	93
Tabla 26. Área bajo la curva COR de clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente	94
Tabla 27. Estimaciones de parámetro de regresión logística ordinal: Clima organizacional y satisfacción laboral en la emocionalidad del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017	96
Tabla 28. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	97
Tabla 29. Área bajo la curva COR de clima organizacional y satisfacción laboral en emocionalidad	97
Tabla 30. Estimaciones de parámetro de regresión logística ordinal: Clima organizacional y satisfacción laboral en la responsabilidad en el desempeño de los docentes del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017	99
Tabla 31. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	100
Tabla 32. Área bajo la curva COR de clima organizacional y satisfacción laboral la responsabilidad en el desempeño	100
Tabla 33. Estimaciones de parámetro de regresión logística ordinal: Clima organizacional y satisfacción laboral en las relaciones	

interpersonales de los docentes del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017	102
Tabla 34. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	103
Tabla 35. Área bajo la curva COR de clima organizacional y satisfacción laboral la relaciones interpersonales.	104

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Teorías de las inteligencias múltiples	45
Figura 2. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre clima organizacional	80
Figura 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la satisfacción laboral	81
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre el desempeño docente	82
Figura 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la capacidad pedagógica	83
Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la emocionalidad	84
Figura 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre la responsabilidad en el desempeño	85
Figura 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su apreciación sobre las relaciones inter personales	86
Figura 9. Curva de COR de Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente	91
Figura 10. Curva de COR de Clima organizacional y satisfacción laboral en capacidad pedagógica del docente	95
Figura 11. Curva de COR de Clima organizacional y satisfacción laboral en capacidad pedagógica del docente	98
Figura 12. Curva de COR de Clima organizacional y satisfacción laboral en responsabilidad en el desempeño	101
Figura 13. Curva de COR de Clima organizacional y satisfacción laboral en responsabilidad en el desempeño	105

Resumen

La investigación denominada: Clima organizacional y satisfacción laboral en el desempeño docente del instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017 se realizó en la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado académico de Doctor en Educación, tuvo como objetivo general determinar la influencia que representa el clima organizacional y la satisfacción laboral en el desempeño docente en el instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017.

Metodológicamente se trata de una investigación cuantitativa, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional explicativo, el diseño es no experimental transaccional. Sus bases teóricas están sustentadas por Litwin, G. & Stringer, R., (Clima organizacional), por Palma Carrillo S. (Satisfacción laboral) y Valdés, H. (Desempeño docente). La población y muestra fue de 50 docentes quienes nos brindaron información sobre las variables de estudio y para efectos del estudio se utilizó la muestra censal. La técnica de recojo de la información fue la encuesta y los instrumentos los test respectivos al estudio de cada variable.

Los resultados estadísticos alcanzados en la investigación señalan que el clima organizacional y la satisfacción laboral influyen significativamente en el desempeño docente del Instituto tecnológico “Luis Negreiros Vega”, Lima 2017; debido a la conformidad a la prueba estadística del modelo de regresión logística ordinal y al aplicar la prueba de Wald, en la prueba conjunta a los parámetros, se obtuvo que tanto en Umbral como Ubicación la significativa, $p = 0.000 < 0.05$, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabra Clave: Clima organizacional, satisfacción laboral y desempeño docente.

Abstrac

The research called: Organizational climate and job satisfaction in the teaching performance of the technological institute "Luis Negreiros Vega", Lima 2017 was held at the Cesar Vallejo University to choose the academic degree of Doctor in Education. Its general objective was to determine the influence it represents. the organizational climate and job satisfaction in the teaching performance at the "Luis Negreiros Vega" technological institute, Lima 2017.

Methodologically it is a quantitative research, of a basic type, descriptive correlational descriptive level, the design is non-experimental transactional. Its theoretical bases are supported by Litwin, G. & Stringer, R., (Organizational climate), by Palma Carrillo S. (Job satisfaction) and Valdés, H. (Teaching performance). The population and sample was of 50 teachers who gave us information about the study variables and for the purposes of the study the census sample was used. The technique of gathering information was the survey and the instruments the respective tests to study each variable.

The statistical results obtained in the research indicate that the organizational climate and job satisfaction have a significant influence on the teaching performance of the "Luis Negreiros Vega" Technological Institute, Lima 2017; due to the conformity to the statistical test of the ordinal logistic regression model and when applying the Wald test, in the joint test to the parameters, it was obtained that both in Threshold and Location the significant, $p = 0.000 < 0.05$, for which the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keyword: Organizational climate, job satisfaction and teaching performance.

Resumo

A pesquisa intitulada "Clima organizacional e satisfação no trabalho no desempenho docente do instituto tecnológico" Luis Negreiros Vega ", Lima 2017, foi realizada na Universidade Cesar Vallejo para escolher o grau acadêmico de Doutor em Educação. Seu objetivo geral foi determinar a influência que representa. o clima organizacional e a satisfação no trabalho no desempenho docente no instituto tecnológico "Luis Negreiros Vega", Lima 2015.

Metodologicamente, é uma pesquisa quantitativa, de um tipo básico, descritivo descritivo descritivo, o projeto é não-experimental transacional. Suas bases teóricas são suportadas por Litwin, G. & Stringer, R. (Clima organizacional), por Palma Carrillo S. (Satisfação no trabalho) e Valdés, H. (Desempenho docente). A população e a amostra foram de 50 professores que nos deram informações sobre as variáveis do estudo e, para fins do estudo, a amostra do censo foi utilizada. A técnica de coleta de informações foi a pesquisa e os instrumentos dos respectivos testes para estudar cada variável.

Os resultados estatísticos obtidos na pesquisa indicam que o clima organizacional e a satisfação no trabalho têm influência significativa no desempenho docente do Instituto Tecnológico "Luis Negreiros Vega", Lima 2017; devido à conformidade com o teste estatístico do modelo de regressão logística ordinal e ao aplicar o teste de Wald, no teste de junção aos parâmetros, obteve-se que tanto em Threshold quanto em Location são significativos, $p = 0.000 < 0.05$, para os quais A hipótese alternativa é aceita e a hipótese nula é rejeitada.

Palavras-chave: Clima organizacional, satisfação no trabalho e desempenho docente.