



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la
municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Verástegui Valenzuela, Kari Elva

ASESOR:

Dr. Aguirre Bazán, Luis Alberto.

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2017

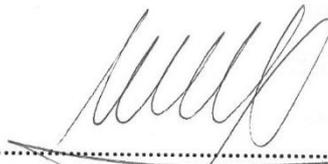
PÁGINA DE JURADO



DR. Sandoval Ríos, José Elías.
Presidente



Dr. Contreras Arias César Oswaldo
Secretario



DR. Aguirre Bazán, Luis Alberto
Vocal

Dedicatoria

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional para seguir desarrollándome tanto personal como profesional.

Kari Elva

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial al Doctor César Acuña Peralta por medio de él a la universidad César Vallejo, porque gracias a su capacidad empresarial ha logrado que en nuestra Región Ica, los profesionales de los distintos niveles y modalidades logremos forjarnos un futuro diferente y prometedor.

A los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por sus amplios conocimientos y dedicación en la formación continua de docentes en servicio y por su contribución a la mejora de la calidad educativa de nuestro país.

Al asesor de la presente investigación Dr. Aguirre Bazán, Luis Alberto; por su capacidad profesional, sus orientaciones pertinentes y oportunas; por su preocupación en garantizar la calidad de las investigaciones en la escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo".

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Verástegui Valenzuela, Kari Elva, estudiante del Programa de maestría en gestión pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 22273566; con la tesis "Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ica, mayo de 2017.

Nombres y apellidos: Verástegui Valenzuela, Kari Elva.



PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Pisco, Ica-2016, con la finalidad de determinar cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco- Ica, durante el año 2016, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	23
II. METODO	25
2.1 Diseño de investigación	25
2.2 Variables, Operacionalización	25
2.3 Población, muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	59

ANEXOS	62
ANEXO 1: Matriz de consistencia	63
ANEXO 2: Matriz de validación del instrumento y fichas de validación de los expertos	67
ANEXO 3: Instrumento(s) de medición y ficha técnica del instrumento(s)	77
ANEXO 4: Base de datos	81
ANEXO 5: Constancia de aplicación	89
ANEXO 6: Galería de fotos	90

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	36
Tabla 2	Responsabilidad primaria en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	37
Tabla 3	Responsabilidad secundaria en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	38
Tabla 4	Responsabilidad terciaria en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	39
Tabla 5	Seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	42
Tabla 6	Percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	43
Tabla 7	Ausencia de victimización en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	44
Tabla 8	Evaluación de servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	45
Tabla 9	Correlación entre las dimensiones de la variable X (Responsabilidad social) y la variable Y (Seguridad ciudadana); entre la variable X (Responsabilidad social) y las dimensiones de la variable Y (Seguridad ciudadana).	46

FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Responsabilidad social en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	36
Figura 2	Responsabilidad primaria en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	37
Figura 3	Responsabilidad secundaria en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	38
Figura 4	Responsabilidad terciaria en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	39
Figura 5	Seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	42
Figura 6	Percepción de seguridad y reacción frente al delito en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	43
Figura 7	Ausencia de victimización en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	44
Figura 8	Evaluación de servicios y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica, durante el año 2016.	45

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene la finalidad determinar la relación que existe entre la responsabilidad social con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco - Ica, durante el año 2016.

La investigación es no experimental con diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada 100 trabajadores y la muestra está conformada por el 79 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Pisco, Ica-2016. La elección de las unidades de la muestra se realiza mediante el muestreo probabilístico. Se han elaborado dos instrumentos de recolección de datos un cuestionario para evaluar la responsabilidad social, cuestionario para evaluar la seguridad ciudadana.

Los resultados determinan que existe relación significativa entre la responsabilidad social con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Pisco - Ica, durante el año 2016, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0,701$; es decir a un nivel muy bueno de responsabilidad social le corresponde un muy buen nivel de seguridad ciudadana y viceversa.

Palabras Clave: Responsabilidad social y seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The research work has the purpose of determining the relationship between social responsibility and citizen security in the Provincial Municipality of Pisco - Ica, during the year 2016.

The research is non-experimental with correlational design. The population was made up of 100 workers and the sample is made up of 79 workers from the Provincial Municipality of Pisco, Ica-2016. The choice of the units of the sample is made by probabilistic sampling. Two data collection instruments have been developed for a questionnaire to evaluate social responsibility, a questionnaire to evaluate citizen security.

The results determine that there is a significant relationship between social responsibility and citizen security in the Provincial Municipality of Pisco - Ica, during the year 2016, this decision is based on the value of the Pearson correlation coefficient of $r = 0.701$; That is to say to a very good level of social responsibility corresponds a very good level of citizen security and vice versa.

Palabras Clave: Social responsibility and citizen security.