



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y generación de empleo de  
personas con discapacidad en el mercado laboral de Puno  
2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTORA:**

Br. Yucra Cruz, Andrea Nancy

**ASESOR:**

Dr. Sandoval Ríos, José Elías

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2017**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

Dr. Paniagua Gallegos Víctor Alfredo  
PRESIDENTE

---

Mg. Pérez Galindo Francisco Borja  
SECRETARIO

---

Dr. Sandoval Ríos José Elías  
VOCAL

## DEDICATORIA

A Dios, nuestro creador por darnos su protección y ayudarnos a descubrir el talento humano que está en cada persona y que esta le permita cambiar sus vidas y sueños en favor de sí mismos, para desarrollar su trabajo con mucha alegría.

A mí querida madre Carmen y mi hermana Hilda; Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, y sus valores, por la motivación constante, que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hijos: Yesenia Yajayda, Yuniór y a mi hermano salomón; por su apoyo incondicional y estar siempre presente en las situaciones de urgencia. Y también a mis hermanas: Reyna, Gladys, María y sus hijas e hijos que me brindan su cariño a pesar de la distancia.

Andrea Nancy

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios, por darnos vida, salud y permitirme cristalizar mis sueños.

Al Dr. César Acuña Peralta, por darme la oportunidad de alcanzar el grado de maestría, para ser parte activa en el proceso de formación continua.

A los docentes de la escuela de post grado de la Universidad “César Vallejo” por sus enseñanzas impartidas y el asesoramiento durante los estudios de la maestría en Gestión pública, y a mis compañeros que día a día compartimos nuestros conocimientos.

Al Dr. José Elías Sandoval Ríos, por su asesoramiento acertado y sus consejos que permitieron la culminación de la presente tesis.

Andrea Nancy

## DECLARACIÓN JURADA

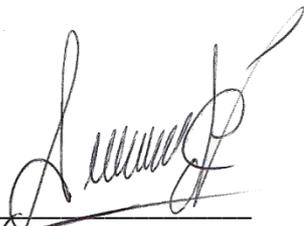
Yo, Andrea Nancy Yucra Cruz, estudiante del programa de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 01209218, con la tesis titulada “Gestión del talento humano y generación de empleo para personas con discapacidad en el mercado laboral de puno-2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Puno, 17 de Diciembre de 2016



---

Andrea Nancy Yucra Cruz  
DNI Nro. 01209218

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión del talento humano y generación de empleo de personas con discapacidad en el mercado laboral de Puno-2016”; con la finalidad de determinar el grado de relación que existe entre la gestión del talento humano y generación de empleo en personas con discapacidad en el mercado laboral –Puno, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en la mención de Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Problema .....	21
1.2. Hipótesis.....	22
1.3. Objetivos .....	23
II. MARCO METODOLÓGICO.....	24
2.1 Variables .....	24
2.2. Operacionalización de variables.....	26
2.3. Metodología .....	28
2.4. Tipo de estudio. ....	28
2.5. Diseño. ....	28
2.6. Población y muestra .....	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
2.8. Métodos de análisis de datos.....	31
2.9. Aspectos éticos.....	31
IV. DISCUSIÓN .....	36
V. CONCLUSIÓN.....	38
VI. RECOMENDACIONES .....	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:.....	40
VIII. ANEXOS.....	42

## RESUMEN

La presente tesis titulada, Gestión del talento humano y generación de empleo de personas con discapacidad en el mercado laboral de Puno, 2016; tiene como propósito determinar si, existe relación significativa de la gestión del talento humano y generación de empleo; así como determinar la relación que existe entre gestión del talento humano y generación de empleo de personas con discapacidad en el mercado laboral de Puno, 2016.

La muestra estuvo conformada por 43 personas con discapacidad física de la oficina de atención a las personas con discapacidad, que solicitan el servicio y que ha sido la unidad de análisis. En el proceso de recolección de datos se aplicó dos instrumentos, un cuestionario para la variable: gestión del talento humano, con tres dimensiones, estructurado en 20 ítems y el otro cuestionario sobre generación de empleo, con tres dimensiones, estructurado en 20 ítems.

Los resultados obtenidos nos muestran la relación significativa que existe entre gestión del talento humano y generación del empleo; por otro lado se determina un grado regular de gestión del talento humano y un grado regular de generación del empleo en personas con discapacidad. Además la institución debe considerar al talento humano como entrenamiento profesional y permita lograr la excelencia de la persona con discapacidad e incorporarse al trabajo; del mismo modo en la organización, la selección de personas con habilidades diferentes le permitirá liderar su organización.

**Palabras claves:** Discapacidad física, generación de empleo, gestión del talento humano.

## ABSTRACT

This thesis titled, Management of human talent and employment generation for people with disabilities in the labor market of Puno, 2016; Aims to determine if there is a significant relationship of human talent management and job creation; As well as to determine the relationship between human talent management and employment generation for people with disabilities in the labor market of Puno, 2016.

The sample consisted of 43 people with physical disabilities from the office of assistance to people with disabilities, who request the service and who has been the unit of analysis. In the process of data collection, two instruments were applied: a questionnaire for the variable: human talent management, with three dimensions, structured in 20 items and the other questionnaire on employment generation, with three dimensions, structured in 20 items.

The results show the significant relationship between human talent management and employment generation; On the other hand it determines a regular degree of human talent management and a regular degree of employment generation in people with disabilities. In addition, the institution must consider human talent as professional training and enable the achievement of the excellence of the person with a disability and join the work; In the same way in the organization, the selection of people with different skills will allow you to lead your organization.

**Keywords:** Physical disability, employment generation, human talent management.