



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“El estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes  
del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica,  
2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR**

Br. ARNAO HUAMANI, Victoria Aurora

**ASESOR**

Mg. HUAMAN MUNARRIZ, Silvia.

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Talento humano

**PERÚ - 2016**

## **JURADOS**

---

Dr. Gonzales Castro, Abel  
Presidente

---

Mg. VERA SAMANIEGO, Efrain Teodolio  
Secretaria

---

Mg. Huaman Munarriz, Silvia  
Vocal

Este trabajo va dedicado a mis queridos padres e hijos y demás familiares quienes me brindaron apoyo moral para seguir adelante y lograr mis objetivos y metas trazadas en mi vida profesional.

**Victoria.**

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios, a mis padres e hijos y demás familiares por apoyarme siempre en mis metas trazadas. Asimismo, agradezco a mis colegas de estudio y amigas especiales quienes me motivaron a seguir estudiando.

Asimismo, agradezco a los docentes y la plana administrativa del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica por su colaboración y cooperación para la recolección de datos. Asimismo, le agradezco la asesora Mg. Huamán Munarriz, Silvia, el asesoramiento y orientación en el desarrollo de la asignatura de investigación.

En especial agradezco a la Universidad Cesar Vallejo a la Escuela de Postgrado por ofrecernos la oportunidad de prepararnos y perfeccionarnos en temas relacionados a la educación y el estudio del comportamiento de nuestros estudiantes.

**La autora.**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. ARNAO HUAMANI, Victoria Aurora, estudiante del Programa de maestría en psicología educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21425976, con la tesis titulada "El estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Huancavelica, 22 de diciembre de 2016

Nombres y apellidos: ARNAO HUAMANI, Victoria Aurora

DNI: 21425976.

  
\_\_\_\_\_  
**Br. ARNAO HUAMANI Victoria Aurora**

**D.N.I. N° 21425976**

## **PRESENTACIÓN**

Con el debido respeto Señores jurados de la Universidad Cesar Vallejo ante ustedes presento el estudio titulado: “el estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica 2016”, con el objetivo: Establecer la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica 2016, a fin de seguir la pautas y dar cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos establecido por la Universidad Cesar Vallejo para optar el Grado Académico de Magíster, mención psicología educativa..

En nuestro país se demostró que la mayoría de los docentes de formación inicial la docencia no había sido la primera elección que quisieron optar, sin embargo, la necesidad de ser profesional y trabajar les motivaron a optar por estudiar debido a que fue una de las carreras más baratas y con admisión más fácil (Oliart, en Arregui et al., 1996, p. 2)., pues a consecuencia de ello el desempeño docente no es como uno espera debido a que no hay una vocación más sino una ocasión que se les presento. Asimismo, Vaillant (2004b) concuerda manifestando que los formadores de las instituciones de formación docente en América Latina son considerados de bajo estatus y usualmente no cuentan con una preparación especial para sus funciones. Algunos no tienen experiencia de aula, porque ocuparon sus cargos apenas culminaron sus estudios en la misma institución.

Ante lo planteado se considera que existe mayor probabilidad de que exista un estrés laboral, ya que en el campo educativo uno tiene que tener vocación, luego debe estar preparado para un trabajo arduo con muchos estudiantes que viene de diferentes culturas y circunstancias socioculturales.

Por lo tanto, para ejecutar la investigación a fin de demostrar los resultados se siguió las siguientes secuencias metodológicas: Capítulo I Introducción, Capítulo II método, Capítulo III resultados, discusión de resultados, conclusiones sugerencias o recomendaciones y finalmente se presenta las fuentes bibliográficas, según las normas del APA, utilizadas durante todo el proceso, así como las tablas y respectivas figuras y anexos.

**La autora.**

## ÍNDICE

	<b>Págs.</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de cuadros	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	34
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	36
<b>II. METODO</b>	<b>37</b>
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización de variables	38
2.3. Población, muestra y muestreo	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	46
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>47</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
<b>VII. SUGERENCIA</b>	<b>66</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>67</b>
<b>IX. ANEXOS</b>	<b>73</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Tabla 1. Estadísticos de tendencia central del clima social familiar	34
Tabla 2. Estadísticos de tendencia central del Clima laboral	36
Tabla 3. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión de relaciones familiares con el clima laboral	35
Tabla 4. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión desarrollo familiar con el clima laboral	37
Tabla 5. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión estabilidad familiar con el clima laboral	38
Tabla 6. Frecuencia sobre la relación que guarda el clima social familiar con el clima laboral	40
Tabla 7. Estadísticos de la prueba Wilcoxon	42
Tabla 8. Pruebas de chi-cuadrado	44
Tabla 9. Estadísticos de la prueba Wilcoxon	46
Tabla 10. Pruebas de chi-cuadrado	48
Tabla 11. Estadísticos de la prueba Wilcoxon	53
Tabla 12. Pruebas de chi-cuadrado	53
Tabla 13. Estadísticos de la prueba Wilcoxon	56
Tabla 14. Pruebas de chi-cuadrado	56



## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Grafico 1. Frecuencia determinación sobre la relación que guarda la dimensión de relaciones familiares con el clima laboral	36
Grafico 2. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión desarrollo familiar con el clima laboral	38
Grafico 3. Frecuencia sobre la relación que guarda la dimensión estabilidad familiar con el clima laboral	39
Grafico 4. Frecuencia sobre la relación que guarda el clima social familiar con el clima laboral	41
Grafico 5. Prueba de Wilcoxon para la hipótesis específica 1	60
Grafico 6. Resumen de prueba de hipótesis	
Grafico 7. Prueba de Wilcoxon para la hipótesis específica 2	64
Grafico 8. Resumen de prueba de hipótesis	
Grafico 9. Prueba de Wilcoxon para la hipótesis específica 3	66
Grafico 10. Resumen de prueba de hipótesis	
Grafico 11. Prueba de Wilcoxon para la hipótesis general	68
Grafico 12. Resumen de prueba de hipótesis	70

## RESUMEN

La investigación se ejecutó con el único propósito de demostrar la situación del rendimiento laboral como consecuencia del estrés, para tal fin se formuló el objetivo: Establecer la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica 2016, como hipótesis planteado fue: Existe una relación positiva entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica 2016.

El estudio se basó en la investigación de tipo no experimental, tanto que el diseño fue correlacional; se empleó varias técnicas como: encuesta, el instrumento fue un cuestionario sobre el estrés y desempeño laboral, validados con el estadístico V de Aiken, que permitió recoger y procesar información con el programa estadístico SPSS 21, Excel y Word 2010.

Se determinó que existe una relación positiva entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Huancavelica 2016, de acuerdo al estadístico de la prueba "t"=2,262 y el valor  $p < 0,05$  ( $0,031 < 0,05$ ) a un nivel de significancia del 5%. Ello implica que, el estrés es uno de los factores que puede afectar en el desempeño laboral, perjudicando desde la motivación, habilidades y oportunidades laborales del docente.

### **Palabras claves:**

Estrés laboral y desempeño laboral

**ABSTRAC**

The research was carried out with the sole purpose of demonstrating the situation of work performance as a result of stress. For this purpose, the objective was formulated: Establish the relationship between work stress and work performance of the teachers of the Center for Alternative Basic Education Huancavelica 2016, as hypothesis raised was: There is a positive relationship between work stress and work performance of teachers of the Center for Basic Education Alternative Huancavelica 2016.

The study was based on research of non-experimental type, so much that the design was correlational; We used several techniques such as: survey, the instrument was a questionnaire on stress and work performance, validated with the Aiken V statistic, which allowed to collect and process information with the statistical program SPSS 21, Excel and Word 2010.

It was determined that there is a positive relationship between work stress and work performance of teachers of the Basic Alternative Education Center Huancavelica 2016, according to the statistic of the test "t" = 2,262 and the value  $p < 0.05$  ( $0.031 < 0.05$ ) at a significance level of 5%. This implies that, stress is one of the factors that can affect the work performance, harming from the motivation, skills and work opportunities of the teacher.

**Keywords:**

Job stress and job performance