



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Resiliencia y Rendimiento Académico en Estudiantes de
Secretariado del Instituto Superior Tecnológico Público
Huancavelica – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTOR

Br. Nancy Donata, Barzola Huanuco

ASESOR

Mg. Silvia, Huaman Munarriz

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2016

JURADOS

Dr. Gonzales Castro, Abel
Presidente

Mg. Vera Samaniego, Efrain Teodolio
Secretario

Mg. Huaman Munarriz, Silvia
Vocal

La concepción de este trabajo lo dedico a Dios por bendecirme con la luz de vida y guiarme para continuar mis estudios, a mi madre, hermanos, hijas, nietos y sobrinas que siempre están pendiente de mi persona.

Nancy

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo es el resultado del esfuerzo y dedicación para la consecución del grado, que amplía mi formación profesional, gracias a la Universidad Cesar Vallejo por permitirme ser un integrante más de las aulas de postgrado.

El resultado de la tesis, lo debo a la colaboración de las estudiantes de secretariado ejecutivo; por el relleno del cuestionario, a quienes les expreso mi agradecimiento; al Instituto Superior Tecnológico Público Huancavelica, por acogerme como trabajadora y por ser mi fortaleza para proseguir solventando mis estudios. Asimismo, a mis colegas que de una u otra manera me apoyan moralmente para no rendirme y continuar a conseguir el objetivo trazado; a mi familia que siempre están pendiente de mí; gracias a la comprensión de mis nietos que cuando quieren pasear les digo ¡no puedo! ¡Tengo clases!, es un sacrificio ver sus caritas tristes por no acompañarles en sus diversiones.

A la persona que con mucha paciencia y comprensión, nos guía paso a paso el desarrollo del proceso de investigación; gracias a nuestra asesora Mg. Silvia Huaman Munarriz y un eterno agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por permitirnos tener buenos maestros.

Finalmente todo lo bueno y malo que sucede en el transcurso de mi vida se lo debo a un ser supremo. Gracias por sus bendiciones y guiarme por el sendero del bien. ¡Gracias Dios!

La autora

DECLARACIÓN JURADA

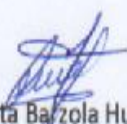
Yo, Br. Nancy Donata, Barzola Huánuco, estudiante del Programa de maestría en psicología educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 23213587, con la tesis titulada "Resiliencia y Rendimiento Académico en Estudiantes de Secretariado del Instituto Superior Tecnológico Público Huancavelica 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, 17 de noviembre de 2016


Nancy Donata Barzola Huánuco

DNI: 23213587

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en esta oportunidad pongo en consideración el trabajo de investigación concluida que lleva como título: “Resiliencia y Rendimiento Académico en Estudiantes de Secretariado del Instituto Superior Tecnológico Público Huancavelica 2016”, cuyo objetivo fue: Determinar la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Público Huancavelica 2016, para plasmar el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo y optar el Grado Académico de Magíster, nominación: Psicología Educativa.

La resiliencia es el camino que lleva a las personas a superar las adversidades de la convivencia diaria, nace de la relación entre las acciones personales y sociales, presentándose de forma diferenciada en cada individuo. Estos factores generan desigualdades dentro de un mismo ambiente. Asimismo se deduce que uno de los factores que influyen en el desarrollo de la resiliencia, es la incorporación temprana de niños y adolescentes a la actividad laboral, otro caso, es que las adolescentes a temprana edad asumen el papel de ser madres, algunas de ellas ven interrumpidas sus esperanzas a una mejor calidad de vida. Pero, por otro lado, las experiencias de las adolescentes fueron de superar las dificultades con el objetivo de culminar su carrera profesional, afrontar el sustento familiar y solventar sus estudios porque mejoró su estatus personal para alcanzar su autorrealización. En algunos casos carecen, de intereses sobre su futuro y sólo viven el presente no dan importancia al mañana (Luthar, 1999),

El rendimiento académico de un estudiante, refleja superación personal, potenciando las fortalezas que tiene cada ser humano el que permite alcanzar un estatus en la sociedad huancavelicana. Por medio de la investigación se cumplió los objetivos propuestos; estructurando el contenido del proceso investigado en III capítulos: Capítulo I, contiene la Introducción y planteamiento del problema; en el Capítulo II, se describe el marco metodológico, ahí encontramos la operacionalización de las variables y Capítulo III, se detalla las citas bibliográficas, determinadas según reglas del APA.

La autora.

ÍNDICE

	Págs.
Caratula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	37
II. METODO	37
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variables, operacionalización.	39
2.3. Población, muestra y muestreo	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
VIII. ANEXOS	66

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación entre superación de adversidades y rendimiento académico	46
Figura 1. Distribución porcentual sobre superación de adversidades	47
Tabla 2. Relación entre vulnerabilidad y rendimiento académico	47
Figura 2, Distribución porcentual sobre vulnerabilidad	48
Tabla 3. Relación sobre proyecto de vida y rendimiento académico	48
Figura 3. Distribución porcentual sobre proyecto de vida	49
Tabla 4. Relación entre resiliencia y rendimiento académico	49
Figura 4. Distribución porcentual entre resiliencia y rendimiento académico	50
Tabla 5. Medida de tendencia central por dimensión y forma general de resiliencia	50
Tabla 6. Correlación entre resiliencia y rendimiento académico	52
Tabla 7. Correlación entre superación de adversidades y rendimiento académico	53
Tabla 8. Correlación entre vulnerabilidad y rendimiento académico	55
Tabla 9. Correlación entre proyecto de vida y rendimiento académico	56

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

Resiliencia y Rendimiento Académico en Estudiantes de Secretariado del Instituto Superior

Tecnológico Público Huancavelica 2016

AUTOR:

Br. Nancy Donata Barzola Huánuco

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue: Determinar la relación entre resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Público Huancavelica 2016. Para realizar el trabajo de investigación la población estuvo conformado por 120 estudiantes, como muestra se tomó a 30 estudiantes de secretariado, a quienes se les aplicó la encuesta tipo cuestionarios sobre resiliencia y rendimiento académico, con escala tipo Likert. Luego de haber analizado los resultados se concluyó que las estudiantes de la especialidad de secretariado presentan una correlación positiva Moderada de resiliencia. Respecto a las dimensiones superación de adversidades y rendimiento académico, se encontró una correlación positiva Muy Baja; en la dimensión vulnerabilidad y rendimiento académico, existe una correlación positiva Muy Alta; por último en las dimensiones Proyecto de vida y rendimiento académico existe una correlación positiva Muy Baja. Nos indica que un 30% de estudiantes casi siempre superan sus adversidades y el 70% de estudiantes algunas veces presentan una actitud favorable hacia la resiliencia. Finalmente se acepta el H_0 y se rechaza la H_a . En relación al resultado obtenido se propuso planificar capacitaciones sobre resiliencia y superación de adversidades.

Palabras claves:

Resiliencia, superación de adversidades, vulnerabilidad, proyecto de vida.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

Resiliencia y Rendimiento Académico en Estudiantes de Secretariado del Instituto Superior
Tecnológico Público Huancavelica 2016

AUTOR:

Br. Nancy Donata Barzola Huánuco

SUMMARY

The objective of the present research was: To determine the relationship between resilience and academic performance in secretarial students of the High Technological Institute of Huancavelica 2016. To carry out the research work the population consisted of 120 students, as sample was taken to 30 students of secretaries, who were given the questionnaire survey on resilience and academic performance, with a Likert scale. After analyzing the results it was concluded that the students of the secretarial specialty present a positive correlation of moderate resilience. Regarding the dimensions of overcoming adversities and academic performance, a very low positive correlation was found; In the dimension vulnerability and academic performance, there is a very high positive correlation; Finally, in the dimensions Life project and academic performance there is a very low positive correlation. It indicates that 30% of students almost always overcome their adversities and 70% of students sometimes have a favorable attitude towards resilience. Finally, the H_0 is accepted and the H_a is rejected. In relation to the result obtained, it was proposed to plan training on resilience and overcoming adversities.

Keywords:

Resilience, overcoming adversity, vulnerability, life project.