



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional asociado a la satisfacción laboral
de docentes de la Institución Educativa “Rosa de
América” de Huancayo 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. Coronado Zuñiga, Mario Wilver

ASESOR:

Mg. Felen Hinojosa, Daniel Roque

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación Pedagógica

PERÚ - 2017

Dr. Cantorin Curty, Rafael Marcelino
Presidente

Dr. Ninahuanca Huatuco, Miguel
Secretario

Mg. Felen Hinostroza, Daniel Roque
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad de concluir con este trabajo.

A mi hermosa familia por darme el apoyo incondicional en cada momento.

Mario Coronado

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Rector y Fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta, por promover la educación en nuestro país, y haberme brindado la oportunidad de superación y desarrollo profesional.

A la Universidad César Vallejo por forjar generaciones de profesionales e investigadores al servicio y desarrollo de la sociedad.

Agradezco al Mg. Felen Hinostroza, Daniel Roque asesor de tesis por su guía e interés en que la tesis resultara de la mejor manera posible. Y a todos los involucrados, por su interés en el tema y por apoyarme en este proceso.

Por último a la Institución Educativa “Rosa de América” – Huancayo quien brindó el apoyo necesario, para realizar el trabajo de investigación.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mario Wilver Coronado Zuñiga, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 20042211, con la tesis titulada. *El clima organizacional asociado a la satisfacción laboral de docentes de la Institución Educativa “Rosa de América” de Huancayo 2017*

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.

3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 05 de Agosto del 2017



Br. Mario Wilver Coronado Zuñiga

DNI: 20042211

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada: *El clima organizacional asociado a la satisfacción laboral de docentes de la Institución Educativa Rosa de América de Huancayo 2017*, con la finalidad de determinar el nivel de satisfacción del docente en la Institución Educativa Rosa de América del distrito de Huancayo. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa.

El estudio consta de siete capítulos: Capítulo I. Introducción, en el que se expone la situación problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos. Capítulo II. Método, que presenta el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumento de recolección de datos; métodos de análisis de datos; aspectos éticos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV. Discusión. Capítulo V. Conclusiones. Capítulo VI. Recomendaciones. Capítulo VII. Referencias.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, se pone a consideración la presente investigación.

El autor

ÍNDICE

CARATULA	i
PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1	Realidad Problemática	14
1.2	Trabajos previos	17
1.3	Teorías relacionadas al tema	21
1.4	Formulación del problema	25
1.5	Justificación de estudio	26
1.6	Hipótesis	27
1.7	Objetivos	28

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1	Diseño de investigación	29
2.2	Variables, operacionalización	30
2.3	Población y muestra	31
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5	Métodos de análisis de datos	34
2.6	Aspecto ético	34

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
Resultados		35
	CAPITULO IV	
	DISCUSIÓN	
Discusión		67
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	
Conclusiones		71
	CAPITULO VI	
	RECOMENDACIONES	
Recomendaciones		73
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		75
ANEXOS		77
ANEXO N° 01: Matriz De Consistencia		
ANEXO N°02: Instrumento		
ANEXO N°03: Autorización		
ANEXO N°04: Base de datos general		
ANEXO N°05: Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV		
ANEXO N° 06 : Fotografías		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: VARIABLE Clima Organizacional	36
Tabla N° 02: VARIABLE Satisfacción Laboral	37
Tabla N° 03: VARIABLE Grado	38
Tabla N° 04: VARIABLE Tiempo en la Institución	38
Tabla N° 05: VARIABLE Edad	40
Tabla N° 06: VARIABLE Sexo	41

ÍNDICE DE FIGURA

Figura N° 01: VARIABLE Clima Organizacional	36
Figura N° 02: VARIABLE Satisfacción Laboral	37
Figura N° 03: VARIABLE Grado	38
Figura N° 04: VARIABLE Tiempo En La Institución	39
Figura N° 05: VARIABLE Edad	40
Figura N° 06: VARIABLE Sexo	41

ÍNDICE DE CUADRO

Cuatro N° 01: Operacionalización de variables

31

***EL CLIMA ORGANIZACIONAL ASOCIADO A LA SATISFACCIÓN LABORAL
DE DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ROSA DE AMÉRICA” DE
HUANCAYO 2017***

RESUMEN

En definitiva el propósito de este estudio descriptivo es conocer la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa estatal “Rosa de América”. La muestra del presente trabajo está compuesta por 45 docentes, asignados en 6 grados. Para diagnosticar el clima organizacional se aplicó un cuestionario que mide el clima organizacional con respuestas basadas en escala tipo Likert. Para medir la satisfacción laboral se utiliza el cuestionario de Meliá y Peiró (1989).

Esta investigación se desarrolló en la Institución Educativa “Rosa de América” de Huancayo desde el mes de julio 2017, contando con la participación plena de los docentes y directivos, quienes mostraron su compromiso con el desarrollo personal y colectivo a partir de esta investigación, usándose el diseño de investigación correlacional, por ser de tendencia psicológica

Del mismo modo se obtuvo el valor de la correlación que se ubica en el nivel de correlación moderada entre la variable clima organizacional y satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Rosa de América Huancayo 2017. Y el nivel de significancia ($\alpha = \alpha$) es igual a 0,05, es decir el 5%, siendo mayor que el P valor que es igual a 0,000, con una probabilidad de error del 0,0%. Respecto del efecto del clima organizacional sobre la satisfacción laboral, se encontró que existen dimensiones de clima organizacional que tiene relaciones estadísticamente significativas con variables de satisfacción laboral.

Palabras clave: Clima organizacional, institución educativa estatal y satisfacción laboral.

THE ORGANIZATIONAL CLIMATE ASSOCIATED WITH THE WORK
SATISFACTION OF TEACHERS OF THE "ROSA DE AMÉRICA" EDUCATIONAL
INSTITUTION OF HUANCAYO 2017

ABSTRACT

In short, the purpose of this descriptive study is to know the relationship of the organizational climate and the job satisfaction of the teachers of a state educational institution. The sample of the present work is composed by 45 teachers, assigned in 6 degrees. To diagnose the organizational climate, a questionnaire measuring the organizational climate with responses based on a Likert scale was applied. To measure job satisfaction, the questionnaire of Meliá and Peiró (1989) is used.

This research was developed in the Educational Institution Rosa de América de Huancayo from July 2017, with the full participation of teachers and managers, who showed their commitment to personal and collective development based on this research, using the design of correlational research, because it is of psychological tendency

Likewise, the value of the correlation was obtained, which is located at the moderate correlation level, the variable organizational climate and Work satisfaction in the teachers of the Educational Institution Rosa de América de Huancayo 2017. And the Level Significance ($\alpha = \alpha$) is equal to 0,05, ie 5%, being greater than P value that is equal to 0,000, with a probability of error of 0,0%. Regarding the effect of organizational climate on job satisfaction, it was found that there are organizational climate dimensions that have statistically significant relationships with labor satisfaction variables.

Key words: Organizational climate, state educational institution and job satisfaction.