



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La resiliencia y su relación con el desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública “Gregorio Albarracín”,
Tacna – 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA

Br. QUISPE CHAMBILLA, Pastora

ASESOR

Dr. FRANCO LEÓN, Santos Santiago

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Tacna – Perú

2017

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A mis Padres Rubén y Lorenza (+) que es están en el cielo

A mis hijas Xiomara y Annel, por brindarme su apoyo en todo momento para la culminación de la presente etapa profesional

Agradecimiento

Al **Dr. Eudiviades Cueva Villalobos**, por su apoyo y motivación profesional

Al **Dr. Santiago Franco León**, por su asesoramiento para la culminación del presente trabajo de investigación

Declaratoria de autenticidad

Yo, **QUISPE CHAMBILLA, Pastora**, estudiante del Programa de maestría con mención en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, peruana de nacimiento, identificada con DNI No 00437785, me presento ante ustedes con la tesis titulada: *La Resiliencia y su relación con el desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública “Gregorio Albarracín”, Tacna – 2015.*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tacna, Diciembre del 2016

Pastora, QUISPE CHAMBILLA

DNI No 00437785

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador, me presento ante ustedes para sustentar mi trabajo de investigación que lleva por título: *La Resiliencia y su relación con el desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública "Gregorio Albarracín", Tacna – 2015.*

Con el presente trabajo de investigación pretendemos direccionarlo hacia el objetivo principal que fue planteado de la siguiente manera: *Determinar el nivel de relación de la La Resiliencia y su relación con el desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública "Gregorio Albarracín" de nuestra región Tacna.* Por tal motivo y en cumplimiento del Reglamento académico de grados y títulos de la universidad César Vallejo – filial Tacna, como también para optar el grado de Magister en Psicología Educativa.

La investigación es de tipo no experimental, con un diseño correlacional descriptivo, aplicada a una población de 36 personas, que están conformadas por el personal directivo y docente, donde se han aplicado los cuestionarios de elaboración propia, tanto para las variable 1: La resiliencia, como también para la variable 2: Desempeño del docente.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación y estar apta para poder realizar la sustentación.

Pastora

Índice

| | |
|---|----|
| Página del Jurado | 2 |
| Dedicatoria | 3 |
| Agradecimiento | 4 |
| Declaratoria de autenticidad..... | 5 |
| Presentación..... | 6 |
| Índice | 7 |
| RESUMEN | 9 |
| ABSTRACT | 10 |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Antecedentes a nivel internacional | 12 |
| 1.2. Antecedentes a nivel nacional | 13 |
| 1.3. Antecedentes a nivel local | 14 |
| 1.4. Fundamentación científica de la variable 1: La Resiliencia, | 15 |
| 1.4.1. ¿Qué es la resiliencia? | 16 |
| 1.5. Análisis teórico científico de la Variable 2: Desempeño docente, | 19 |
| 1.6. Justificación | 25 |
| 1.7. Problema | 25 |
| 1.7.1. Problema General | 25 |
| 1.7.2. Problemas Específicos | 26 |
| 1.8. Hipótesis | 26 |
| 1.8.1. Hipótesis General | 26 |
| 1.8.2. Hipótesis Específicas | 26 |
| 1.9. Objetivos | 27 |
| 1.9.1. Objetivo general | 27 |
| 1.9.2. Objetivos Específicos | 27 |

| | | |
|-------|---|----|
| II. | MARCO METODOLÓGICO | 28 |
| 2.1. | Variables | 28 |
| 2.3. | Metodología | 30 |
| 2.4. | Tipos de estudio | 30 |
| 2.5. | Diseño | 30 |
| 2.6. | Población, muestra y muestreo | 30 |
| 2.7. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 31 |
| 2.8. | Métodos de análisis de datos | 31 |
| 2.9. | Aspectos éticos | 31 |
| III. | RESULTADOS | 32 |
| IV. | DISCUSIÓN | 59 |
| V. | CONCLUSIONES | 61 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 62 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. | 63 |
| VIII. | ANEXOS | 65 |

RESUMEN

Nuestro trabajo de investigación lleva por título *La Resiliencia y su relación con el desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública "Gregorio Albarracín", Tacna – 2015*. Tuvo como objetivo determinar el nivel de relación que existe entre la resiliencia con el desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública "Gregorio Albarracín", Tacna – 2015, el tipo de investigación es No experimental, básica y transversal, con un Diseño Correlacional, habiéndose trabajado con una población de estudio de 36 docentes de la Institución educativa de gestión pública "Gregorio Albarracín", Tacna, los resultados fueron los siguientes en la variable 1: La resiliencia: Del 100% de los docente encuestados, el 37 % tienen siempre la capacidad de resiliencia, es decir capacidad de expresarse cuando se ven expuestos a condiciones de riesgo o adversidades; el 52 % tienen casi siempre su capacidad de resiliencia y 11 % su resiliencia es nunca.

Así mismo los resultados de la variable 2: Desempeño del docente fueron los siguientes: Del 100% de docentes encuestados 26 % tienen siempre un buen desempeño, 54 % responden que casi siempre tienen un buen desempeño y el 20 % de docente no tiene un buen desempeño, también mostramos los resultados estadísticos generales siendo los siguientes: Toma de decisión : Como t de Student calculado 4,15 (Zona de aceptación) es mayor que 1,98 (se encuentra en región de rechazo de H_0), descartamos la hipótesis nula y en consecuencia aceptamos la hipótesis alterna y la conclusión es que: Para un nivel de significancia del 5%, existe una relación directa entre los niveles de resiliencia y los niveles del desempeño del docente del nivel secundario en la Institución educativa de gestión pública "Gregorio Albarracín", Tacna – 2015.

Palabras Claves: Resiliencia, Desempeño y Desempeño del docente

ABSTRACT

Our research work is entitled The Resilience and its relation to the performance of the teacher of the secondary level in the educational institution of public administration "Gregorio Albarracín", Tacna - 2015. Its objective was to determine the level of relationship that exists between the resilience with The performance of the teacher of the secondary level in the educational institution of public administration "Gregorio Albarracín", Tacna - 2015, the type of research is Non-experimental, basic and transversal, with a Correlational Design, having worked with a study population of 36 teachers Of the educational institution of public administration "Gregorio Albarracín", Tacna, the results were as follows in variable 1: Resilience: Of the 100% of teachers surveyed, 37% always have the capacity for resilience, that is, capacity to express themselves When exposed to conditions of risk or adversity; 52% almost always have resilience and 11% resilience is never.

The results of variable 2: Teacher performance were as follows: Of the 100% of teachers surveyed, 26% always have a good performance, 54% respond that almost always have a good performance and 20% of teachers do not have a good Performance, we also show the general statistical results being as follows: Decision making: As Student t calculated 4.15 (Acceptance zone) is greater than 1.98 (it is in Ho rejection region), we discard the null hypothesis And therefore we accept the alternative hypothesis and the conclusion is that: For a level of significance of 5%, there is a direct relationship between the levels of resilience and the levels of the performance of the teacher of the secondary level in the educational institution of public administration "Gregorio Albarracín ", Tacna - 2015.

Key Words: Resilience, Performance and Teacher Performance