



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN
BANANERA “ACPROBOQUEA” DE QUERECOTILLO, SULLANA-
2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

MONTERO SANTILLANA, JACKELINE CINDY

ASESOR:

DRA. NÉLIDA RODRÍGUEZ DE PEÑA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

PIURA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

DR. FREDDY WILLIAM CASTILLO PALACIOS

PRESIDENTE

DRA. NÉLIDA RODRÍGUEZ DE PEÑA

SECRETARIO

MG. MERCEDES PALACIOS DE BRICEÑO

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres y a mi querida hija porque ellos han sido el motor para superar todas las adversidades y nunca desfallecer en una meta que me planteé y cumplí, por su apoyo infinito y sus consejos en toda la etapa de la universidad.

AGRADECIMIENTO

A mis queridas amigas Yohan Castillo Pintado y Estefanía Bolaños Martínez por su tiempo y empeño para que esto se haga realidad.

De igual manera a mis profesores: Dra. Nélida Rodríguez de Peña, el Dr. Freddy Castillo y el Mg. Renée Mejía por sus conocimientos brindados y su colaboración en este triunfo alcanzado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.

Yo Jackeline Cindy Montero Santillana con DNI N° 72636057, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 30 de Julio de 2015

MONTERO SANTILLANA JACKELINE CINDY

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN BANANERA “ACPROBOQUEA” DE QUERECOTILLO, SULLANA- 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La Autora

INDICE

	Página
Carátula	i
Página del jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.	1
1.1. Formulación del problema.	23
1.1.1. Pregunta general	23
1.1.2. Preguntas específicas	23
1.2. Objetivos.	24
1.2.1. Objetivo general.	24
1.2.2. Objetivos específicos.	24
1.3. Hipótesis	25
1.3.1. Hipótesis específicas	25
II. MARCO METODOLÓGICO.	26
2.1. Variables.	27
2.2. Operacionalización de variables.	28
2.3. Metodología.	29
2.4. Tipo de estudio.	29
2.5. Diseño.	29
2.6. Población, muestra y muestreo	30
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	31
2.8. Métodos de análisis de datos.	31
2.9. Aspectos éticos.	31
III. RESULTADOS.	47
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	51
V. CONCLUSIONES.	52
VI. RECOMENDACIONES.	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01: Influencia de los salarios en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014.....	38
TABLA 02: Influencia de las condiciones laborales en la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014.....	39
TABLA03: Influencia de las políticas de recursos humanos en la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014.....	40
TABLA04: Influencia de la realización personal en la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014.....	41
TABLA 05: Influencia del reconocimiento laboral en la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014	42
TABLA 06: Influencia de la política de los ascensos en la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014.....	43
TABLA 07: Influencia de la motivación laboral en la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana-2014.....	44
TABLA N° 08: Descripción de la satisfacción laboral de los trabajadores de la asociación bananera ACPROBOQUEA de Querecotillo-Sullana. 2014.....	78
TABLA 09: Análisis descriptivo de la motivación laboral de los trabajadores de la asociación bananera ACPROBOQUEA de Querecotillo-Sullana. 2014.....	87

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo determinar la influencia de la motivación en la satisfacción laboral en los trabajadores de la Asociación bananera “ACPROBOQUEA” de Querecotillo, Sullana. La población está conformada por 150 trabajadores, a los cuales se le aplicó dos instrumentos de recolección de datos que fueron la escala de Likert y un cuestionario. Se utilizó una investigación es no experimental Correlacional/ Causal. Se encontró que si existe una relación de la motivación con la satisfacción laboral con la asociación bananera. Además se encontró en el estudio da cuenta de niveles de satisfacción altos o muy altos en cuanto a las condiciones laborales, políticas laborales de la compañía, realización personal y política de asensos, también se encontró bastante satisfacción por el trabajo, por los beneficios y en general por la compañía; por otro lado, en cuanto a los salarios, la cifra más alta, solo evidencian una motivación regular. En cuanto a la política de reconocimientos, si bien se encontró una cifra cercana al 40% de trabajadores satisfechos, sin embargo la cifra de insatisfechos supera ligeramente dicho porcentaje, constituyéndose en la mayor debilidad en cuanto a la motivación laboral. En general se puede concluir que los trabajadores de la empresa en referencia tienen una alta motivación.

Palabras claves:

Motivación, satisfacción laboral, factores intrínsecos, factores extrínsecos.

Abstract

This research aims to determine the influence of motivation on job satisfaction among workers in the banana Association "ACPROBOQUEA" Querecotillo, Sullana. The population consists of 150 workers, which were administered two data collection instruments that were Likert scale and questionnaire. An investigation was used is not experimental correlational / causal. It was found that if there is a relationship of motivation with job satisfaction with the banana association. Also found in the study realizes levels of high or very high satisfaction with working conditions, labor policies of the company, personal fulfillment and asensos policy, pretty job satisfaction was also found, for the benefits and usually by the company; On the other hand, as regards wages, the highest figure only show a regular motivation. In terms of policy recognition, although a figure close to 40% of satisfied workers were found, however the number of dissatisfied slightly exceeds that percentage, becoming the biggest weakness in terms of work motivation. In general it can be concluded that employees of the company are highly motivated

Keywords:

Motivation, job satisfaction, intrinsic factors, extrinsic factors.