



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en el
Área de Comunicación en Estudiantes de la I.E. “Andrés
Bello” Castillapata-Huancavelica 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Quispe Poma, Evelin Juliana

ASESOR:

Mg. Huamán Munarriz, Silvia

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

Perú-2017

JURADOS

Dr. Abel Gonzales Castro
Presidente

Mg. Efrain Teodolio Vera Samaniego
Secretario

Mg. Silvia Huamán Munarriz
Vocal

A mi madre a quien amo, por darme lo más maravilloso que es la vida, por guiarme paso a paso el transcurso de mi vida y por ser mi mejor fortaleza en todo momento.

AGRADECIMENTOS

Expreso mi más profunda gratitud a todos aquellos que con su amor, consejos y experiencia intelectual hicieron posible la guía para culminación de mi tesis y por ende la satisfacción de uno de mis objetivos profesionales:

Agradezco a mis padres por ser mis primeros maestros y por ser mi mejor fortaleza en mi vida.

A mi hija Alena y mi esposo Rolando, por su amor y comprensión.

A mis hermanos, por su apoyo absoluto en todo proceso de mi vida.

A mis docentes de la Maestría de la Universidad Cesar Vallejo, quienes fortalecieron mis conocimientos, con los temas desarrollados en el aula.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Evelin Juliana Quispe Poma, estudiante del Programa de maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 45903924, con la tesis titulada "Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria del 3º "A y B" de la I.E. "Andrés Bello" Castillapata-Huancavelica 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, 20 de enero del 2017



Br. Quispe Poma Evelin Juliana
DNI: 45903924

PRESENTACIÓN

La presente investigación es un estudio que lleva como título: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria del 3º “A y B” la I.E. “Andrés Bello” Castillapata-Huancavelica” en el cual se logra concretar ciertas teorías de diversos autores y que tiene como objetivo: “Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de secundaria del 3º “A y B” de la I.E. “Andrés Bello” Castillapata-Huancavelica 2016”, de esta manera cumplir el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo y poder optar el Grado Académico de Magíster, mención en Psicología Educativa.

La expresión inteligencia emocional se popularizó al ser extendido, por Daniel Goleman en 1995 al realizar la publicación de su libro “Inteligencia Emocional”, donde defiende que el éxito del ser humano no se determina por su coeficiente intelectual o por sus logros académicos solamente, sino por su conocimiento emocional.

Se origina repercusión en todos los campos de la investigación, sin embargo, cabe resaltar su influencia y cuanto abarca en el ámbito educativo así también en el aspecto social y personal de los estudiantes, afiliado con el desarrollo de capacidades y competencias sociales en los estudiantes. Esta habilidad repercute de forma muy positiva sobre los estudiantes que la tienen, permitiendo así entender, comprender y controlar impulsos propios, facilitando de esta manera el desarrollo de las capacidades comunicativas de los estudiantes con los demás para un desarrollo socio-académico adecuados (Goleman, 1995).

Por ello, las investigaciones realizadas por mi persona apuntan al desarrollo psicológico y social de las personas y posteriormente modificar nuestra población Huancavelicana a través de programas de índoles educativos que involucren a todos los agentes socializadores.

Por lo tanto, para la culminación de este estudio se realizó los procesos adecuados para cumplir con los objetivos trazados, y de esta manera llegar a una conclusión, para lo cual se siguió los siguientes capítulos.

El Capítulo I, comprende la Introducción, donde observamos una revisión teórica y empírica, así como también aspectos básicos del problema.

Capítulo II considera el marco metodológico, donde se encuentra el método, tipo, nivel y diseño de la investigación, así mismo la Operacionalización de variables.

Capítulo III presentan los principales resultados, la discusión de los resultados, las conclusiones, recomendaciones y las fuentes bibliográficas, de acuerdo a las normas del APA.

La autora

INDICE

Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Presentación	6
Índice	8
Índice de tablas	9
Índice de gráficos	10
Resumen	11
Abstract	12
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	29
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivos	32
II. METODO	33
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, Operacionalización de variables	33
2.3 Población, muestra y muestreo	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	48
2.6 Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS	50
IV. DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
VIII. ANEXOS	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	34
Tabla 2. Muestra de estudiantes del 3º A y B de la I.E. “Andrés Bello”	42
Tabla 3. Distribución de frecuencias de la variable Inteligencia Emocional.	49
Tabla 4. Distribución de frecuencias de la dimensión Conciencia de uno mismo.	50
Tabla 5. Distribución de frecuencias de la dimensión Autorregulación.	51
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la dimensión Motivación.	52
Tabla7.Distribución de frecuencias de la dimensión Empatía.	53
Tabla8. Distribución de frecuencias de la dimensión Habilidades sociales.	54
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la variable Rendimiento académico en el área de Comunicación.	55
Tabla 10. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación.	56
Tabla 11. Correlación entre variable rendimiento académico y las cuatro dimensiones de la variable inteligencia emocional (conciencia de un mismo, autorregulación, motivación, impartía y habilidades sociales).	57
Tabla 12. Tabla de distribución de frecuencias de Producción Oral.	58
Tabla 13. Tabla de distribución de frecuencias de Producción Escrita.	59
Tabla 14. Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación.	60
Tabla 15. Correlación entre variable rendimiento académico en el área de comunicación y las cuatro dimensiones de la variable inteligencia emocional (conciencia de un mismo, autorregulación, motivación, impartía y habilidades sociales).	63
Tabla 16. Correlación entre dimensiones de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en comunicación.	65
Tabla 17. Tabla de contingencia de las variables Rendimiento e inteligencia emocional.	67
Tabla 18. Tabla de contingencia de rendimiento y conciencia de uno mismo.	68

Tabla 19. Tabla de contingencia de rendimiento y autorregulación.	70
Tabla 20. Tabla de contingencia de rendimiento y motivación.	71
Tabla 21. Tabla de contingencia de rendimiento y empatía.	73
Tabla 22. Tabla de contingencia de rendimiento y habilidades sociales.	74

INDICE DE GRAFICOS

Figura 1. Gráfico circular de la variable Inteligencia Emocional.	50
Figura 2. Gráfico circular de la dimensión Conciencia de uno mismo.	51
Figura 3. Gráfico circular de la dimensión autorregulación.	52
Figura 4. Gráfico circular de la dimensión Motivación.	53
Figura 5. Gráfico circular de la dimensión Empatía.	54
Figura 6. Gráfico circular de la dimensión habilidades sociales.	55
Figura 7. Gráfico de barras de la variable Rendimiento académico en el área de Comunicación.	56
Figura 8. Histograma de frecuencias de Comprensión Oral	57
Figura 9. Histograma de frecuencias de Comprensión Escrita.	58
Figura 10. Histograma de frecuencias de Producción Oral.	59
Figura 11. Histograma de frecuencias de Producción Escrita.	60
Figura 12. Gráfico de dispersión entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación.	62
Figura 13. Gráfico de barras agrupadas de las variables rendimiento académico e inteligencia emocional.	68
Figura 14. Gráfico de barras agrupadas de rendimiento académico y conciencia de uno mismo.	70
Figura 15. Gráfico de barras agrupadas de rendimiento académico y autorregulación	71
Figura 16. Gráfico de barras agrupadas de rendimiento académico y motivación.	73
Figura 17. Gráfico de barras agrupadas de rendimiento académico y empatía.	74
Figura 18. Gráfico de barras agrupadas de rendimiento académico y habilidades sociales.	76

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria del 3º “A y B” la I.E. “Andrés Bello” Castillapata-Huancavelica 2016

AUTOR:

Br. Evelin Juliana Quispe Poma

RESUMEN

El objetivo de la actual investigación es el de establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Estatal de Castillapata Huancavelica. La hipótesis que se propone es: La inteligencia emocional tiene relación significativa con el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de secundaria del 3º “A” de la I.E. “Andrés Bello” Castillapata- Huancavelica 2016.

Para dicha investigación se empleó el método científico, tipo investigación aplicada, nivel descriptivo, diseño correlacional transversal; la técnica utilizada para la recolección de datos fueron instrumentos de medida tales como: La escala de inteligencia emocional y el registro auxiliar de notas del docente del área de comunicación de nivel secundario; finalmente para la base de datos y resultados respectivamente se ha utilizado el programa estadístico SPSS 23, Word y Excel 2010.

De acuerdo a la variable inteligencia emocional, se revela que el 15% de los estudiantes presentan un nivel alto de inteligencia emocional, 50% de los estudiantes presentan un nivel bajo; y el 80% presentan un nivel convencional. En cuanto a la variable rendimiento académico en el área de comunicación, se revela que el 12% de estudiantes evaluados presentan un nivel de aprendizaje en inicio; el 0% se hallan en el nivel de logro destacado y el 85% se hallan en el proceso de logro. Por lo tanto, existe una relación positiva y directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación.

Palabras claves:

Inteligencia emocional, motivación, empatía, habilidades sociales, autorregulación rendimiento académico.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria del 3º "A y B" la I.E. "Andrés Bello" Castillapata-Huancavelica 2016

AUTOR:

Br. Evelin Juliana Quispe Poma

ABSTRAC

The objective of the current research is to establish the relationship between emotional intelligence and the academic performance of secondary school students of a State Institution of Castillapata Huancavelica. The hypothesis proposed is: Emotional intelligence has a significant relationship with the academic performance in the area of communication in the secondary students of the 3rd "A" of the I.E. "Andrés Bello" Castillapata- Huancavelica 2016.

For this research was used the scientific method, applied research type, descriptive level, cross-sectional correlational design; The technique used for data collection were measurement instruments such as: The emotional intelligence scale and auxiliary record of teacher notes of the secondary level communication area; Finally for the database and results respectively the statistical program SPSS 23, Word and Excel 2010 were used.

According to the emotional intelligence variable, it is revealed that 15% of the students present a high level of emotional intelligence, 50% of the students present a low level; And 80% have a conventional level. As for the variable academic performance in the area of communication, it is revealed that 12% of students evaluated have a level of learning in the beginning; 0% are in the outstanding achievement level and 85% are in the process of achievement. Therefore, there is a positive and direct relationship between emotional intelligence and academic performance in the area of communication.

Words clave:

Emotional intelligence, motivation, empathy, social skills and self-regulation academic performance.