



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL SOBRE EL DESEMPEÑO
DE LOS EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CASTILLA-PIURA-2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

BACH. NIMA NAVARRO CINTIA FIORELLA

ASESOR:

M.B.A OLIVER LÓPEZ HERRERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2014

Sres. Jurados

Dr. Freddy William Castillo Palacios

Presidente

M.B.A Oliver López Herrera

Secretario

M.B.A Milena Noblecilla Saavedra

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a la Santísima Virgen María, que intercede por mí ante Dios, nuestro Padre Celestial, para mantenerme fuerte ante las adversidades y seguir así el camino correcto.

Es por la Santa Madre que en este momento de maravillosa y emocionante alegría, estoy presentando la Tesis que cumplirá con una de las metas más importantes de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi agradecimiento principalmente a Dios por ser la luz que me ilumina y me guía en cada etapa de mi vida.

A mis padres, a mi hijo y a mis hermanos, porque sin ellos no habría podido llegar a este punto, he necesitado su cariño, comprensión y apoyo incondicional en dosis extraordinariamente elevadas. Mis padres Eduardo y Socorro, mi hijo Shahruk y mis hermanos, Eduard y Pierina, han sido y serán siempre el motor que me impulsa a seguir adelante.

A la Universidad Particular “Cesar Vallejo” Filial Piura, por su contribución al desarrollo de la Educación Superior.

Al Dr. Fredy Castillo Palacios, que con sus sabias enseñanzas y buenos ejemplos de ética profesional, fortalecieron y engrandecieron mi formación académica.

Finalmente agradezco al Gerente Municipal, que ha aportado información primordial para el desarrollo de este proyecto. Así mismo a todos sus colaboradores que siempre se han mostrado predispuestos a aportar información durante el desarrollo de las investigaciones.

A todos ustedes mi eterna gratitud.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo NIMA NAVARRO CINTIA FIORELLA con DNI N° 47815794, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 16 de diciembre del 2014

NIMA NAVARRO Cintia Fiorella

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del Clima laboral sobre el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla- Piura- AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Formulación del problema.....	20
1.1.1. Pregunta General.....	20
1.1.2. Preguntas Específicas.....	20
1.2. Objetivos.....	21
1.2.1. Objetivo general.	21
1.2.2. Objetivos específicos.....	21
1.3. Hipótesis.....	22
1.3.1. Hipótesis general.....	22
1.3.2. Hipótesis específicas.....	22
2. MARCO METODOLÓGICO.....	23
2.1. Variables.....	23

2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Metodología.....	26
2.4. Tipo de estudio.....	26
2.5. Diseño.....	26
2.6. Población, muestra y muestreo.....	27
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.8. Métodos de análisis de datos.....	29
2.9. Aspectos éticos.....	30
3. RESULTADOS.....	31
3.1. Presentación de resultados según el objetivo específico: Determinar de qué manera la motivación influye en el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	32
3.2. Presentación de resultados según el objetivo específico: Explicar cómo el involucramiento laboral influye en el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	33
3.3. Presentación de resultados según el objetivo específico: Determina de qué manera el liderazgo influye en el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	34
3.4. Presentación de resultados según el objetivo específico: Analizar en qué forma la comunicación influye en el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	35
3.5. Presentación de resultados según el objetivo específico: Determina de qué medida las condiciones laborales influyen en el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	36
3.6. Presentación de resultados según el objetivo general: Conocer cómo influye el clima laboral en el desempeño de los empleados	37

de la Municipalidad Distrital de Castilla	
3.7. Presentación de resultados del Desempeño Laboral de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	39
3.8. Presentación de resultados de Relación entre las dimensiones con respecto al Clima Laboral con el desempeño Laboral de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla	41
4. DISCUSIÓN.....	49
5. CONCLUSIONES.....	55
6. SUGERENCIAS.....	57
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
Anexos	61

Índice de tablas

	Pág.
Tabla N° 01: Distribución de empleados según la dimensión Comunicación del clima laboral, Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	33
Tabla N° 02: Distribución de empleados según la dimensión Involucramiento laboral del clima laboral, Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	34
Tabla N° 03: Distribución de empleados según la dimensión Condiciones laborales del clima laboral, Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	35
Tabla N° 04: Distribución de empleados según la dimensión Liderazgo del clima laboral, Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	36
Tabla N° 05: Distribución de empleados según la dimensión Motivación del clima laboral, Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	37
Tabla N° 06: Distribución de empleados según Clima Laboral Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	39
Tabla N° 07: Distribución de empleados según Desempeño Laboral. Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	41
Tabla N° 08: Relación entre las Dimensión Motivación del clima laboral y el desempeño laboral de los empleados. Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	43
Tabla N° 09: Relación entre las Dimensión Involucramiento Laboral del clima laboral y el desempeño laboral de los empleados. Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	44
Tabla N° 10: Relación entre las Dimensión Liderazgo del clima	45

laboral y el desempeño laboral de los empleados de Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	
Tabla N° 11: Relación entre las Dimensión Comunicación del clima laboral y el desempeño laboral de los empleados de Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	46
Tabla N° 12: Relación entre las Dimensión Comunicación del clima laboral y el desempeño laboral de los empleados de Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	47
Tabla N° 13: Relación entre el clima Laboral y el desempeño laboral de los empleados. Municipalidad Distrital de Castilla – Piura 2014	48

RESUMEN

El trabajo de investigación que presento a continuación tiene como objetivo conocer la Influencia del clima laboral sobre el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla – Piura durante el año 2014. La muestra estuvo conformada por 125 empleados de distintas áreas, a los cuales se aplicó dos instrumentos de recolección de datos que fueron el cuestionario y la revisión documental. Los resultados recogidos indican que el clima laboral no influye sobre el desempeño de los empleados de la Municipalidad Distrital de Castilla, debido a que el clima organizacional es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano, este influye en el desempeño y por lo tanto en la productividad. Mientras que un buen clima, se orienta hacia los objetivos generales, un mal clima destruye el ambiente de trabajo ocasionando situaciones de conflicto y de bajo rendimiento laboral.

Palabras claves: Clima laboral, desempeño laboral, motivación, involucramiento laboral, liderazgo, comunicación, condiciones laborales

ABSTRACT

The research work presented below aims to determine the influence of the working environment on the performance of the employees of the district municipality of Castilla - Piura for the year 2014. The sample was conformed by 125 employees from different areas, which was applied two instruments of data collection that were the questionnaire and the document review. Research work presented below aims to determine the influence of the working environment on the performance of the employees of the district municipality of Castilla - Piura for the year 2014. The sample was conformed by 125 employees from different areas, which was applied two instruments of data collection that were the questionnaire and the document review. The collected results indicate that the work environment does not affect on the performance of the employees of the district municipality of Castile, since the organizational climate is the environment human and physical that daily work is developed, this affects the performance and therefore productivity. While a good climate, is oriented towards the General objectives, a bad weather destroys the work environment causing situations of conflict and low working efficiency.

Key words: work environment, job performance, motivation, job involvement, leadership, communication, working conditions