



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

**Transparencia en la administración pública en el marco de la
nueva gestión pública en una municipalidad provincial del Perú.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Cornejo Quispe, Carlos Antonio (orcid.org/0000-0002-1656-624X)

ASESORES:

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201-4807)

Dra. Bernardo Santiago, Grisi (orcid.org/0000-0002-4147-2771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz.

LIMA – PERÚ
2023

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis dos preciosos hijos, Elena y Carlitos, que son fuerza inspiradora de mis días, a mi esposa Mayra por su apoyo incondicional y comprensión, a mis padres Lila y Oscar por sus sacrificios por salir adelante a pesar de las vicisitudes de la vida y a todos aquellos que han sido parte integral de mi camino académico.

Agradecimiento

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a mi asesor Dr. Fausto Enrique Prudenci Cuela por sus enseñanzas, dedicación y paciencia en todo este proceso académico.

Así mismo expreso mi agradecimiento a los servidores públicos que muy amablemente colaboraron con las entrevistas para el desarrollo de la presente tesis y por último agradezco a todos los que han contribuido de diversas formas en la culminación de la tesis doctoral.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Transparencia en la administración pública en el marco de la Nueva Gestión Pública en una Municipalidad Provincial del Perú.", cuyo autor es CORNEJO QUISPE CARLOS ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807	Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 30-07-2023 14:42:56

Código documento Trilce: TRI - 0602465



Índice de Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Resumo.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización.....	23
3.3 Escenario de estudio.....	24
3.4 Participantes.....	25
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.6 Procedimientos.....	25
3.7 Rigor científico.....	26
3.8 Método de análisis de la información.....	27
3.9 Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. PROPUESTA.....	63
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS.....	73

Índice de tablas

Tabla 01 Codificación de los sujetos de estudios	25
--	----

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Pilares de la NGP.....	16
Figura 2 Hitos normativos de la Transparencia	18
Figura 3 Una primera aproximación a la relación entre transparencia y rendición de cuentas.....	19
Figura 4 Modelos de gobernanza según grados de transparencia y rendición de cuentas.....	20
Figura 5. Figura 2. PTE de la MPCH- Datos generales	28
Figura 6. PTE de la MPCH- participación ciudadana.....	29
Figura 7. Aplicativo del presupuesto participativo.....	30
Figura 8. Portal de transparencia económica	30
Figura 9. Relaciones de la Categorías y subcategorías con Atlas ti	31
Figura 10. Análisis cualitativo de las entrevistas con Atlas ti	54
Figura 11. Nube de palabras más frecuentes y códigos con Atlas ti.....	55
Figura 12. Codificación con Atlas ti	55
Figura 13. Red de Códigos con Atlas ti	56
Figura 14. Consulta pública de informe de rendición de cuenta	59

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de la transparencia en la administración pública en el marco de la Nueva Gestión Pública en una Municipalidad Provincial del Perú. La investigación es de tipo aplicada, el diseño es un estudio de caso de enfoque cualitativo, para lo cual se ha realizado la entrevista semiestructurada a cinco funcionarios de la entidad en estudio. En los resultados procesados mediante una matriz de triangulación se evidencia que se viene desarrollando la transparencia a través de la rendición de cuentas, de la participación ciudadana, también se hace uso de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), para la difusión de las actividades públicas. Los servidores públicos de la entidad en estudio tienen las capacidades y entusiasmo de promover la transparencia, al desarrollar el presupuesto participativo y la audiencia pública como parte de la rendición de cuentas 2023. Este trabajo de investigación concluyó que los elementos más resaltantes de la transparencia son la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la transparencia activa, las cuales están estrechamente ligadas entre sí con un alto grado de codependencia.

Palabras clave: Transparencia pública, rendición de cuentas, participación ciudadana, transparencia activa.

Abstract

The objective of this research was to analyze the impact of transparency in public administration within the framework of the New Public Management in a provincial municipality of Peru. The research is of an applied type, the design is a case study with a qualitative approach, for which a semi-structured interview has been carried out with five officials of the entity under study. In the results processed through a triangulation matrix, it is evident that transparency is being developed through accountability, citizen participation, information and communication technologies (TIC) are also used for the dissemination of public activities. The public servants of the entity under study have the skills and enthusiasm to promote transparency, by developing the participatory budget and the public hearing as part of the 2023 accountability process. This research work concluded that the most outstanding elements of transparency are citizen participation, accountability and active transparency, which will be mutually conditioned with a high degree of codependency.

Keywords: Public transparency, accountability, citizen participation, active transparency.