

Desarrollo de Habilidades Sociales en la Interacción Social  
de Estudiantes de la I.E “La Victoria de Ayacucho”-  
Huancavelica, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Ríos Ramos, Marisabel

**ASESORA:**

Mg. Huamán Munarriz, Silvia

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**PERÚ 2016**

**JURADOS**

Dr. GONZALES CASTRO, ABEL

---

Presidente

Mg. VERA SAMANIEGO, EFRAÍN TEODOLIO

---

Secretario

Mg. HUAMÁN MUNARRIZ, SILVIA

---

Vocal

Con amor a Georgina, Vladimir, y nieta  
Maripaz; motores de mi realización personal  
y profesional.  
Marisabel.

## **AGRADECIMIENTOS**

Con pleitesía y deferencia a mi omnisciente creador Dios y maravillosa familia por su amor, fe e incondicional apoyo en la ejecución de este trabajo de investigación, al personal directivo de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, quienes apostaron en este proyecto educativo , a los estudiantes del cuarto grado “B” por su cooperación en el ensayo piloto de los test de Habilidades Sociales e Interacción Social y discípulos del cuarto grado “E” por su disposición, entrega y compromiso en el desarrollo de los talleres de Habilidades Sociales.

A la catedrática Mg. Silvia Huamán Munarriz por su vasto conocimiento, paciencia, y profesionalismo, así mismo a Nancy y Víctor mis amigos intelectos por compartir sin escatimar tiempo y esfuerzo sus conocimientos en investigación y a todos los colegas que coadyuvaron en la ejecución del presente proyecto educativo.

A la Universidad César Vallejo - Facultad de Educación por abrirme las puertas del conocimiento en Psicología Educativa, así mismo a cada uno de los catedráticos que contribuyeron con su sapiencia en mi formación académica y al Dr. César Acuña Peralta, fundador de la Universidad César Vallejo por apostar en la calidad, responsabilidad y competitividad de los docentes con la educación de hoy.

**La autora.**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Marisabel Ríos Ramos, estudiante del Programa de maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 23211584 con la tesis titulada "Desarrollo de habilidades sociales en la interacción social de estudiantes de la I.E "La Victoria de Ayacucho" - Huancavelica, 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, 19 de noviembre de 2016.



**Br. Marisabel Ríos Ramos**  
DNI N° 23211584

## PRESENTACIÓN

Señor Presidente e insignes evaluadores: En acatamiento a los preceptos del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la “Universidad César Vallejo”, para optar el grado de Magíster en Educación, mención Psicología Educativa, muestro el trabajo de investigación experimental citado “Desarrollo de habilidades sociales en la interacción social de estudiantes de la I.E “La Victoria de Ayacucho”- Huancavelica, 2016”; con el propósito de evidenciar a través de los resultados el logro del objetivo general, objetivos específicos e hipótesis formuladas.

Es de nuestro conocimiento que como seres humanos gregarios, el desarrollo de las habilidades sociales nos permite poner en manifiesto nuestra capacidad comunicativa, autoestima, toma de decisiones y asertividad en las interacciones sociales a nivel familiar, comunitaria y educativa, esta última llamó mi atención en el trabajo pedagógico, al observar estudiantes con comunicación agresiva o pasiva, baja autoestima, intolerantes a situaciones diversas y manipulables en su toma de decisiones; es decir, estudiantes con habilidades sociales inadecuadas. Mi deber fue corregirlas a través de los talleres de habilidades sociales, con el propósito de propiciar y repotenciar en los estudiantes nuevas prácticas de convivencia social adecuadas al contexto. El presente trabajo de investigación persigue este objetivo.

El presente informe de investigación está dividido en los siguientes capítulos: Capítulo I: Introducción con sustentos básicos del problema, Capítulo II Marco Metodológico, apoyado en la operacionalización de variables, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión de resultados, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias bibliográficas, Capítulo VIII Anexos, sujetos a las normas del APA.

Quedo agradecida por las observaciones, recomendaciones y su aprobación respectiva del presente.

Atentamente,

**La autora.**

## ÍNDICE

	Págs.
<b>CARÁTULA</b>	<b>i</b>
Página de Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	viii
<b>RESUMEN</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>X</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos	40
<b>II. METODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización de variables	42
2.3. Población, muestra y muestreo	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.5. Métodos de análisis de datos	52
2.6. Aspectos éticos	52
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>53</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>72</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>75</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>77</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>78</b>

**INDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	53
Tabla N° 2: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	55
Tabla N° 3: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	56
Tabla N° 4: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	58
Tabla N° 5: Prueba de los Rangos de Wilcoxon	59
Tabla N° 6: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	62
Tabla N° 7: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	64
Tabla N° 8: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	65
Tabla N° 9: Prueba de los Rangos de Wilcoxon.	67
Tabla N° 10: Prueba de los Rangos de Wilcoxon	69
Tabla N° 11: Prueba de los Rangos de Wilcoxon	70

**INDICE DE GRAFICOS**

Gráfico 1: Influencia de las habilidades sociales en la resolución de conflictos	54
Gráfico 2: Influencia de las habilidades sociales en las relaciones sociales	55
Gráfico 3: Influencia de las habilidades sociales en la empatía	57
Gráfico 4: Influencia de las habilidades sociales en la competencia social	58
Gráfico 5: Influencia de las habilidades sociales en la interacción social	60

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

Desarrollo de habilidades sociales en la interacción social de estudiantes de la I.E “La Victoria de Ayacucho” – Huancavelica, 2016.

**AUTORA:**

Br. Marisabel Ríos Ramos

**RESUMEN**

La investigación siguió exhaustivamente los procedimientos metodológicos con la finalidad de analizar las variables de estudio, por ello se planteó el objetivo: Determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales en la interacción social de estudiantes de la I.E “La Victoria de Ayacucho” – Huancavelica, 2016. La hipótesis planteada fue: El desarrollo de habilidades sociales influye significativamente en la interacción social de estudiantes de la I.E “La Victoria de Ayacucho”. Se utilizó el método científico, tipo experimental, diseño pre experimental (pre test y pos test); la técnica el cuestionario para medir actitudes tanto de Habilidades Sociales e Interacción Social; en una muestra de 27 estudiantes de 4° grado “E” de un universo de 262 estudiantes, el instrumento fue la Escala Tipo Likert. Para el resultado, se utilizó la prueba de rangos de Wilcoxon, para contrastar la hipótesis a un nivel de significancia de 0.05, a través del programa estadístico de SPSS 21. Se determinó que “El desarrollo de habilidades sociales influye significativamente en la interacción social de estudiantes de la I.E “La Victoria de Ayacucho” - Huancavelica, 2016”. Refrendado por al valor estadístico de la prueba de rangos de Wilcoxon que dice:  $p = 0,000063 < 0,05$  comprobándose la  $H_a$ . Por lo tanto, el desarrollo de habilidades se debe impartir desde el nivel inicial para mejorar la interacción social de los estudiantes.

**Palabras claves:**

Desarrollo de habilidades sociales e interacción Social.

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

Desarrollo de habilidades sociales en la interacción social de estudiantes de la I.E "La Victoria de Ayacucho" – Huancavelica, 2016.

**AUTORA:**

Br. Marisabel Ríos Ramos

**ABSTRACT**

The research followed the methodological procedures in order to analyze the study variables. Therefore, the objective was to determine the influence of social skills development on the social interaction of EI students "La Victoria de Ayacucho" - Huancavelica, 2016. The hypothesis raised was: The development of social skills significantly influences the social interaction of EI students "La Victoria de Ayacucho". We used the scientific method, experimental type, pre-experimental design (pre-test and pos-test); The questionnaire technique to measure attitudes of both Social Skills and Social Interaction; In a sample of 27 4th grade students "E" from a universe of 262 students, the instrument was the Likert Type Scale. For the result, the Wilcoxon rank test was used to test the hypothesis at a significance level of 0.05, through the SPSS 21 statistical program. It was determined that "The development of social skills significantly influences the social interaction of IE students "The Victory of Ayacucho" - Huancavelica, 2016 ". Referred to by the statistical value of the Wilcoxon rank test, which says:  $p = 0.000063 < 0.05$ , checking the  $H_a$ . Therefore, skill development must be imparted from the initial level to improve social interaction of students.

Keywords:

Development of social skills and social interaction.