



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA MOTIVACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO DE ESSALUD TARAPOTO - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**JOSEPH KEVIN CABALLERO REYNA**

**ASESOR:**

**Ing. Mg. FERNANDO RUÍZ SAAVEDRA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GERENCIA ESTRATÉGICA**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2014**

**PAGINA DEL JURADO**

.....

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico a Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional y no desfallecer en el intento.

A mi familia, quienes con su apoyo moral me han incentivado a seguir adelante a lo largo de todo mí caminar.

**JOSEPH KEVIN CABALLERO REYNA**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco mis padres brindarme las facilidades y el apoyo incondicional para la realización de mi tesis y llegar a la meta.

A Essalud y al personal, por permitirme ser partícipe de mi investigación, en todo el camino trazado.

A la Universidad Cesar Vallejo por ser parte de mi formación profesional y los docentes que fueron parte de mi tesis y por las sugerencias recibidas.

Finalmente a mis compañeros quienes compartimos momentos gratos en este caminar profesional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, JOSEPH KEVIN CABALLERO REYNA con DNI N° 72524615, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto.....de..... del 2014



JOSEPH KEVIN CABALLERO REYNA

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **LA MOTIVACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ESSALUD TARAPOTO - 2014**

El presente trabajo de estudio tuvo como objetivo Evaluar la motivación y su influencia en la cultura organizacional del personal administrativo de Es salud Tarapoto 2014. Se presentan en:

**CAPITULO I:** Se va la Introducción, enmarcadas por los antecedentes, fundamentación científica, justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos.

**CAPÍTULO II:** MARCO METODOLÓGICO Variables, Operacionalización de variable, Metodología, Tipos de estudio, Diseño Población, muestra y muestreo, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Métodos de análisis de datos Aspectos éticos.

**CAPITULO III:** Abarca los resultados, debidamente contrastados las hipótesis, en donde cada variable pasó a ser evaluado utilizando su respectivo instrumento de recolección de datos.

**CAPITULO IV:** Las discusiones, los resultados comparados con los antecedentes.

**CAPITULO V:** Las conclusiones, cada objetivo se concluyó, de acuerdo a los resultados.

**CAPITULO VI:** Cada conclusión origina una recomendación, de tal manera que limita otra investigación y se convierte en material de consulta.

Con la convicción que se le otorga a este trabajo el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

El Autor

## INDICE

<b>CARÁTULA</b>	1
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
<b>RESUMEN</b>	8
<b>ABSTRACT</b>	9
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	10
Justificación	
1.1. Problema	36
1.2. Hipótesis	36
1.3. Objetivos	36
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	41
2.9. Aspectos éticos	42
<b>III. RESULTADOS</b>	43
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	52
<b>V. CONCLUSIONES</b>	54
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	55
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	56
<b>VIII. ANEXOS</b>	57

## RESUMEN

La tesis denominada **LA MOTIVACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE ESSALUD TARAPOTO – 2014**, tuvo como problema fundamental ¿Cómo influye la motivación en la cultura organizacional del personal administrativo de Es salud Tarapoto - 2014?, el objetivo más importante fue evaluar la motivación y su influencia en la cultura organizacional del personal administrativo de Es salud Tarapoto 2014, desarrollando la hipótesis: La Motivación influye significativamente en la cultura organizacional del personal administrativo de Es Salud Tarapoto 2014.

La tesis realizando los cálculos estadísticos y contrastes necesarios, llegó a la conclusión más importante: La motivación no influye en la cultura organizacional del personal administrativo de Es salud Tarapoto 2014, pues los resultados indican que ambas variables son independientes una de la otra, ya que se puede apreciar en el contraste estadístico.

Es necesario recordar que cuando buscamos necesidades de estudiar trabajos dedicados al clima institucional, siempre los resultados son tan variados, de tal manera que se ven reflejados las principales necesidades de desarrollo institucional.



## ABSTRACT

The thesis named THE MOTIVATION AND CULTURE ORGANIZACIONAL OF ESSALUD's ADMINISTRATIVE PERSONNEL TARAPOTO - 2014, had as fundamental problem how it influences the motivation in the culture organizacional of the clerical staff of Is It a health Tarapoto - 2014?, the most important aim was to evaluate the motivation and his influence in the culture organizacional of the clerical staff of Is a health Tarapoto 2014, developing the hypothesis: The Motivation influences significantly the culture organizacional of the clerical staff of It Is A Health Tarapoto 2014.

The thesis realizing the statistical calculations and necessary contrasts, it came to the most important conclusion: The motivation does not influence the culture organizacional of the clerical staff of It is a health Tarapoto 2014, since the results indicate that both variables are independent one of other one, since it is possible to estimate in the statistical contrast.

It is necessary to remember that when we look for needs to study works dedicated to the institutional climate, always the results are so varied, in such a way that the principal needs of institution building meet reflected.