



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA
ORIENTAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA CETEIN
EIRL EN EL AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

SILVA MADRID JOSÉ ARTURO

ASESOR

MG. RODRÍGUEZ DE PEÑA NÉLIDA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2014

PÁGINAS DEL JURADO

Dr. Castillo Palacios Freddy William
Presidente

Mg. Rodríguez de Peña Nélica
Secretaria

Mg. Lazo Sánchez Martín
Vocal

DEDICATORIA

Dios el Ser divino permite
que todo sea posible
por ello, nada es un obstáculo
por más que parezca

El que busca encuentra
y el que persevera
se le abren las puertas

Gracias a mis padres
José Silva Varias y Santos Madrid Cornejo
que con gran sacrificio, dedicación y esmero
me apoyaron para culminar
mi carrera profesional

Y a mi hermano Julio Silva Madrid que siempre
me brindó su apoyo incondicional.

Y al Dr. Freddy William Castillo Palacios
por haberme enseñado
y por aconsejarme en los momentos que me merecía

Y a la Mg. Nélida Rodríguez de Peña
por haberme enseñado
Y por aconsejarme en los momentos que me merecía

AGRADECIMIENTO

Este trabajo no se habría podido realizar sin la colaboración de algunas personas que me han brindado sus conocimientos y apoyo constante. Quiero agradecerles a todos ellos en cuanto han hecho por mí, para que este trabajo saliera de la mejor manera.

Comienzo dando gracias a Dios, quien nunca me ha desamparado, brindándome todas las bendiciones posibles y me da fuerzas para seguir adelante, sé que él es el único camino de felicidad.

Quedo especialmente agradecido con el Señor Segundo Villegas Garay, al igual que a todo el personal de la Empresa CETEIN EIRL quienes con su constante calidad humana y valores imprescindibles han respondido de la mejor manera ante mis inquietudes y necesidades en la realización del proyecto de tesis.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo de Piura y a todos aquellos que fueron mis docentes por sus conocimientos y confianza en el tiempo de aprendizaje; a mi profesor de Tesis Dr. Freddy William Castillo Palacios y a mi asesora Mg. Nélide Rodríguez de Peña, quienes con las correcciones y sugerencias pertinentes aportadas de manera significativa han contribuido al enfoque del presente proyecto.

Una congratulación muy especial a mis Queridos Padres, quienes con su amor, esfuerzo diario y confianza contribuyeron en etapa educativa, difundiendo e inspirando siempre lo fundamental para hacer de mí una excelente persona.

Una gratificación para toda mi familia que siempre me han apoyado tanto en los momentos difíciles y de éxitos, a mi hermano que siempre me apoyo en todo momento.

Finalmente a mis grandes amigos que siempre me han brindado su apoyo y consejos les quedo muy agradecido de todo corazón

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Silva Madrid José Arturo con DNI N° 46111331 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 07 de agosto de 2014

José Arturo Silva Madrid

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Sistema de Evaluación por Competencias para orientar el desempeño laboral en la empresa CETEIN EIRL en el año 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Silva Madrid José Arturo

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Problema	31
1.2. Objetivos	33
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	36
2.4. Tipos de estudio	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8. Métodos de análisis de datos	39
2.9. Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	
IV. PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS PARA ORIENTAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA CETEIN EIRL	
V. DISCUSIÓN	
VI. CONCLUSIONES	
VII. RECOMENDACIONES	
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

RESUMEN

La globalización, y cada vez más, las duras condiciones del entorno económico mundial, obligan a las pequeñas y medianas empresas a ser más competitivas. En base a la evaluación de competencias, se desarrolló un instrumento que permite la medición del desempeño de los empleados de la empresa CETEIN EIRL dedicada a la refrigeración y aire acondicionado industrial. Donde su objetivo general de la investigación es Diseñar un Sistema de Evaluación por Competencias para orientar el desempeño laboral en la empresa CETEIN EIRL. Para ello, se identificaron las competencias genéricas y específicas asociadas a cada uno de los cargos existentes basado a publicaciones existentes. Además se contó con una población de 15 trabajadores y con una muestra de 15 trabajadores y por ende la investigación se realizó por medio de encuestas a los trabajadores de la empresa, así como, el bagaje teórico y práctico que existe en la materia de competencias y evaluación, además de utilizar el programa SPSS 20 y el programa Office Excel. Los resultados que se obtuvieron fueron que la mayor parte de los trabajadores se resisten a la evaluación por competencias y donde también refleja que la empresa no cuenta con un Sistema de Evaluación por Competencias. Finalmente, una vez concluida esta investigación CETEIN EIRL pudo contar con un sistema de evaluación por competencias para orientar el desempeño laboral mediante la cual, se obtengan evaluaciones válidas y confiables para el desarrollo de los diferentes subsistemas de recursos humanos en esta organización, creando así ventajas competitivas.

Palabras Clave: Evaluación de Desempeño, Competencias, Gestión por Competencias

ABSTRACT

Globalization, and increasingly, the harsh global economic environment, forcing small and medium enterprises to become more competitive. Based on the competency evaluation, an instrument that allows measurement of employee performance CETEIN EIRL company dedicated to the refrigeration and air conditioning industry was developed. Where the overall goal of the research is to design a competency-based assessment system to guide work performance in the enterprise CETEIN EIRL. To do this, the generic and specific skills associated with each of the charges based on existing publications were identified. Also it had a population of 15 workers and a sample of 15 workers and therefore the research was conducted through surveys of company employees, as well as the theoretical and practical background that exists in terms of skills and assessment, in addition to using the SPSS 20 program and the Office Excel program. The results obtained were that the majority of workers are reluctant to competency assessment and which also shows that the company does not have a Competency Assessment System. Finally, once this research CETEIN EIRL could have a competency assessment system to guide work performance whereby, valid and reliable for the development of the different subsystems of human resources in this organization evaluations are obtained, thus creating benefits competitive.

Keywords: Performance Evaluation Skills, Management Skills