



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” DEL
DISTRITO DE MORROPÓN - AÑO 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

AUTORA:

AGRAMONTE REY, CYNTHIA LISBETH.

ASESOR:

MG. SÁNCHEZ PACHECO, LUIS ALBERTO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

PIURA – PERÚ

2016

Página del Jurado

.....
Mg. Sánchez Pacheco Luis Alberto
Presidente

.....
Mg. Palacios de Briceño Mercedes
Secretaria

.....
Lic. Lazo Sánchez Martín
Vocal

Dedicatoria

A Dios por su infinito amor, por darme salud y fuerzas para poder superar todos los obstáculos.

A MIS PADRES: Porque sus brazos siempre se abrieron cuando necesite un abrazo, porque sus ojos tan sensibles y tiernos se endurecen cuando necesito una lección, porque sus esfuerzos han hecho que no me falte nada, por sus consejos que me ayudan a tomar las decisiones correctas, por ser mi fortaleza y ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional y por el inmenso amor hacia mí.

A mi familia, por su comprensión y apoyo constante.

Agradecimiento

A Dios por darme la sabiduría necesaria para poder culminar esta investigación, a mis padres y hermano por su apoyo incondicional y palabras de aliento para poder cumplir mi meta.

A mi asesor por su monitoreo constante, por sus conocimientos y motivación, ya que sin su ayuda no hubiera podido concluir esta investigación.

A cada uno de los integrantes de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau”, de una manera especial al Director por su apoyo.

A mis amigos por el aliento y apoyo, a pesar de haberse visto muchas veces privados de mi presencia y ayuda durante estos años.

Declaratoria de autenticidad.

Yo, Agramonte Rey Cynthia Lisbeth, con DNI N° 72353702, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 11 de Julio del 2016

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Evaluación de la Gestión Administrativa de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau” del distrito de Morropón - Año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La autora.

ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice de tablas.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos Previos.....	14
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	18
1.4 Formulación del Problema.....	23
1.5 Justificación del Problema.....	24
1.6 Objetivos.....	25
1.6.1 General.....	25
1.6.2 Específicos.....	25
II. METODOLOGÍA.....	26
2.1 Diseño de Investigación.....	26
2.1.1 Tipo de estudio.....	26
2.2. Variables, Operacionalización.....	26
2.2.1 Variables de Estudio.....	26
2.2.2 Operacionalización de Variables.....	27
2.3 Población y muestra.....	28
2.3.1 Población.....	28
2.3.2 Muestra.....	28
2.3.3. Unidad de Estudio.....	28
2.3.4 Criterios de Selección.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29

2.4.1 Técnicas.....	29
2.4.2 Instrumentos.....	29
2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento.....	30
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN.....	41
4.1 Discusión.....	41
4.2 Propuesta.....	47
4.2.1 Introducción	47
4.2.2 Justificación.....	48
4.2.3 Propuesta de resolución de los objetivos específicos.	48
V. CONCLUSIONES.....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	63

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	27
Tabla 2. Población y muestra.....	28
Tabla 3. Determinar cómo se desarrolla la planificación dentro de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau” del distrito de Morropón- Año 2016.....	32
Tabla 4. Diagnosticar en qué forma se llevan a cabo los procesos y actividades dentro de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau” del distrito de Morropón- Año 2016.	33
Tabla 5. Según la percepción identificar cómo se realiza la gestión del Recurso Humano dentro de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau” del distrito de Morropón- Año 2016.	35
Tabla 6. Respecto a la percepción analizar cuál es la disponibilidad de los recursos financieros y materiales de la Institución Educativa "Almirante Miguel Grau" del distrito de Morropón- Año 2016.....	36
Tabla 7. Matriz de Consistencia.....	66
Tabla 8. La Institución cumple con sus metas propuestas anualmente.....	77
Tabla 9. Los procedimientos administrativos que se imparten en la Institución son los más adecuados.	78
Tabla 10. Los empleados tienen un alto nivel de instrucción.....	78

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal evaluar la gestión administrativa de la Institución Educativa “Almirante Miguel Grau”. El tipo de estudio de la investigación según su finalidad fue una investigación aplicada y según su nivel o alcance fue una investigación descriptiva; mediante un diseño no experimental debido a que se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Las técnicas de análisis de datos fueron, el cuestionario para los colaboradores, la entrevista para el subdirector y por último la observación aplicada por la autora. La población de estudio fue constituida por los setenta y cinco colaboradores de la Institución. Se concluyó que a veces se les comunica la misión y los objetivos a los colaboradores, así mismo se pudo concluir que la Institución a veces logra cumplir con sus objetivos propuestos; los procesos y actividades de la Institución se encuentran en un nivel intermedio de eficiencia, se debe mejorar en lo que se refiere a la solución de problemas, se concluyó que a veces se realiza una óptima asignación de recursos, esto es debido a que muchas veces hay limitaciones porque el presupuesto que se le designa a la Institución por parte del estado es muy bajo. En lo que se refiere a la gestión del Recurso Humano, se pudo concluir que los trabajadores a veces realizan su trabajo con cierto grado de motivación, ya que ellos consideran que su carrera es la menos remunerada.

Palabras clave: Gestión administrativa, recurso humano, supervisión, presupuesto y satisfacción.

Abstract

This research main objective was to determine how it performs administrative management in the School "Almirante Miguel Grau". The type of research study according to their purpose was applied research and according to their level or scope was a descriptive research; by a non experimental design because such phenomena are observed and as given in its natural context and then analyze them. The data analysis techniques were the questionnaire for employees, the interview for the assistant director and finally the observation applied by the author. The study population was made up of seventy-five employees of the institution. It was concluded that sometimes are told the mission and objectives to employees, so it is possible to conclude that the institution is sometimes able to fulfill its objectives; processes and activities of the institution are at an intermediate level of efficiency must be improved in regard to troubleshooting, it was concluded that sometimes an optimal allocation of resources is done, this is because many times there limitations because the budget is designated to the institution by the state is very low. As regards the management of human resources, it could be concluded that workers sometimes do their work with a certain degree of motivation, as they consider their career is the least paid.

Keywords: administrative management, human resources, supervision, budget and satisfaction.