



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Influencia del capital humano en las exportaciones de la Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Señor de Chocán de San Vicente de Piedra Rodada Distrito Bellavista, Provincia de Sullana 2011- 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ALBÚJAR SIANCAS, PIERRE ALEXANDER

ASESOR:

DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PIURA – PERÚ

2016

Página del jurado

Dr. Castillo Palacios, Freddy William
Presidente

Lic. Lazo Sánchez, Martin
Secretario

Mg. Palacios de Briceño, Mercedes
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso y decisión que doy, por iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte y compañía durante mi periodo de estudio.

A mis padres, por haberme dado la vida, por estar pendiente de mí; gracias por apoyarme y darme la seguridad que necesito

Agradecimiento

De una manera especial a Dios, mi familia, mis padres, mis amigos, que me han acompañado en todo momento en el desarrollo de mis logros.

A la Universidad César Vallejo – Piura, por acogerme en sus aulas y ser el encargado de mi formación.

A los docentes, por instruirnos con sus conocimientos para ser unas mejores personas y buenos profesionales.

Declaración de autenticidad

Yo, Pierre Alexander Albújar Siancas, con DNI N° 71474999, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por los cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Julio del 2016.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Influencia del capital humano en las exportaciones de la Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Señor de Chocán de San Vicente de Piedra Rodada Distrito Bellavista, Provincia de Sullana 2011- 2015”, con la finalidad de determinar si existe influencia del capital humano en las exportaciones de la Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Señor de Chocán. La misma que consta de los siguientes capítulos.

En el capítulo I, introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación, las hipótesis y objetivos.

En el capítulo II, métodos, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su Operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis y finalmente los aspectos éticos.

En los capítulos III y IV, se dan a conocer los resultados arrojados a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente.

En los capítulos V, VI, VII, VIII y IX, se presentan las conclusiones, recomendaciones, se desarrolla la propuesta del capital humano, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCION.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.2.1. Antecedentes Internacionales.....	16
1.2.2. Antecedentes Nacionales	18
1.2.3. Antecedentes Locales	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema.....	22
1.4.1. Pregunta general	22
1.4.2. Preguntas específicas	22
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	25
1.6.1. Hipótesis General	25
1.6.2. Hipótesis Específicas	25
1.7. Objetivos	26
1.7.1. Objetivo General	26
1.7.2. Objetivos Específicos	27

II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1. Diseño de la investigación.....	28
2.2. Operacionalización de variables	29
2.3. Población y muestra.....	31
2.3.1. Población	31
2.3.2. Muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.4.1. Técnicas	31
2.4.2. Instrumentos	32
2.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS	33
3.1. Cuestionario	33
3.2. Guía de entrevista.....	38
3.3. Guía de revisión documental.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	50
VII. REFERENCIAS	52
ANEXOS	56
Anexo 1. Instrumentos	57
Anexo 2. Validación	64
Anexo 4. Resultados adicionales	66
Anexo 5. Matriz de consistencia	78
Anexo 6. Matriz de instrumentos.....	84

Anexo 7. Formato turnitin.....	86
Anexo 8. Acta de herramienta turnitin.....	87

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Relación entre la capacitación del personal y las exportaciones.....	33
Tabla 2. Correlación entre la capacitación del personal y las exportaciones.....	34
Tabla 3. Relación entre el entrenamiento del personal y las exportaciones.....	35
Tabla 4. Correlación entre el entrenamiento del personal y las exportaciones....	35
Tabla 5. Relación entre la experiencia del personal y las exportaciones.....	36
Tabla 6. Correlación entre la experiencia del personal y las exportaciones.....	37
Tabla 7. Relación entre las actitudes del personal y las exportaciones.....	66
Tabla 8. Correlación entre las actitudes del personal y las exportaciones.....	66
Tabla 9. Relación entre el acceso a la tecnología agrícola y las exportaciones..	67
Tabla 10. Correlación entre el acceso a la tecnología agrícola y las exportaciones.....	68
Tabla 11. Relación entre el acceso a los medios de información y las exportaciones.....	69
Tabla 12. Correlación entre el acceso a los medios de información y las exportaciones.....	70
Tabla 13. Nivel de capacitación del capital humano en la Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Señor de Chocán de San Vicente de Piedra Rodada en el Distrito de Bellavista, Provincia de Sullana 2011-2015.....	71

Tabla 14. Nivel de conocimientos sobre las exportaciones en los trabajadores de la Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Señor de Chocán de San Vicente de Piedra Rodada en el Distrito de Bellavista, Provincia de Sullana 2011-2015.....73

Tabla 15. Relación entre el capital humano y las actitudes del personal y las exportaciones.....75

Tabla 16. Correlación entre el capital humano y las exportaciones.....76

Lista de gráficos

	Pág.
Gráfico 1. Nivel de capacitación del capital humano.....	71
Gráfico 2. Nivel de conocimientos sobre las exportaciones.....	74
Gráfico 3. Relación entre el capital humano y el conocimiento sobre las exportaciones.....	75

Resumen

El presente trabajo de investigación ha obtenido como objetivo determinar el nivel de influencia del capital humano en el nivel de las exportaciones de la Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Señor de Chocán de San Vicente de Piedra Rodada en el Distrito Bellavista, Provincia de Sullana en los años 2011 – 2015. Para ello se aplicó a los productores agrarios un cuestionario con escala de Likert para determinar la influencia del capital humano en las exportaciones y una guía de entrevista para conocer la opinión del presidente y tesorero de la cooperativa agraria; ambos instrumentos fueron validados por expertos. La información obtenida del cuestionario se procesó a través del programa SPSS 22, los resultados son presentados en tablas y gráficos de barras teniendo el de mayor realce la correlación entre capital humano y exportaciones siendo de un nivel significativo pero muy bajo dejando en evidencia que la formación y gestión del capital humano no tiene un impacto importante sobre los conocimientos que tienen los productores sobre las exportaciones; también se tiene como propósito dar a conocer de manera completa la realidad regional piurana sobre el capital humano, considerado por el conjunto de capacidades, habilidades, creatividad y valores que poseen las personas de una institución; en la actualidad no está valorado de manera apropiada por la sociedad. Desde un enfoque macroeconómico, el aumento en la capacidad de la mano de obra calificada en las últimas décadas ha generado una revolución en el mundo, ya que la posibilidad de generar avances económicos y sociales de manera más eficaz y eficiente aumenta si se tiene mano de obra calificada permitiendo tener un mejor vínculo entre la inversión y el crecimiento de un país. Un enfoque microeconómico, el desarrollo sobre la valuación del capital humano es mucho menor. Debido a que la población sigue creciendo aunque con tasas más moderadas, existe más cobertura educativa pero aún la calidad es más dramática.

Palabra clave: Capacitación, entrenamiento, experiencia, actitudes, tecnología agrícola.

Abstract

The present work of investigation has obtained as objective determine the level of the influence of human capital in the level of exports of the cooperative agrarian of bananas Señor de Chocán de San Vicente de Piedra Rodada in the Bellavista district, province of Sullana in the years 2011 to 2015. For this agricultural producers was applied a questionnaire with scale Likert type to determine the influence of human capital in exports and an interview guide to knows the opinion of the president and treasurer of the cooperative in question, both instruments were validated by experts. The information obtained as processed in SPSS 2 program, the results are presented in tables and bar graphs having that of major embossment the correlation between the human capital and exports being of a significant but very low level leaving in evidence that the formation and management of the human capital does not have an important impact on the knowledge that the producers have on the exports; also piurana has as intention announce in a complete way the regional reality on the human capital considered by the set of capacities, skills, creativity and values that the persons of an institution possess; at present it is not valued of way adapted by the company. From a macroeconomic approach, the increase in the capacity of the workforce qualified in the last decades has generated a revolution in the world, since the possibility of generating economic and social advances of a more effective and efficient way increases if qualified workforce is had allowing to have a better link between the investment and the growth of a country. A microeconomic approach, the development on the appraisal of the human capital is very much minor. Due to the fact that the population continues growing though with more moderate rates, educational coverage exists more but still the quality is more dramatic.

Keyword: Training, experience, attitudes, agricultural technology.