



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“EL ESTILO GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA
DIMENSIÓN INTERNA DE LA EMPRESA
REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L DE
LA CIUDAD DE TARAPOTO EN EL AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

SERGIO HERNAN AREVALO VILLA

ASESOR:

M. SC. ALBERTO SOTERO MONTERO

TARAPOTO - PERÚ

2013

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi mamá, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar la distancia. A mi papá por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesto a escucharme y ayudarme en cualquier momento y a mis hermanos y amigos, porque sin el apoyo de todas estas personas no hubiese logrado alcanzar esta etapa.

AGRADECIMIENTO

Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, yo, Sergio Hernán Arévalo Villa, he elaborado la tesis denominada: "EVALUACION DEL ESTILO GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA DIMENSIÓN INTERNA DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L DE LA CIUDAD DE TARAPOTO EN EL AÑO 2013", para optar el título de Licenciado en Administración, otorgado por la Universidad César Vallejo de Tarapoto – Perú.

Declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mí y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución.

Igualmente dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o en Internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre de 2013.

EL AUTOR

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sergio Arévalo', written over a horizontal line.

PRESENTACIÓN:

Señores Miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos y demás normas establecidas para la obtención del título de Licenciado en Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada César Vallejo – Tarapoto, es grato someter a vuestra consideración el siguiente trabajo de investigación denominado **“EVALUACION DEL ESTILO GERENCIAL Y SU RELACION CON EL NIVEL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA DIMENSIÓN INTERNA DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES REPUESTOS DEL ORIENTE E.I.R.L DE LA CUIDAD DE TARAPOTO EN EL AÑO 2013”** Esperando que el estudio sirva como un antecedente y guía instructiva, para aquellos investigadores que realicen trabajos relacionados al tema.

Asimismo espero que este trabajo merezca la crítica de vuestra parte y todos aquellos que tengan a bien revisarlo, la misma que servirá como estímulo para seguir investigando un tema tan importante.

ÍNDICE:

CARÁTULA	Pág. i
PÁGINA DEL JURADO	Pág. ii
DEDICATORIA	Pag. iii
AGRADECIMIENTO	Pág. iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	Pág. v
PRESENTACIÓN	Pág. vi
ÍNDICE	Pág. vii
RESUMEN	Pág. ix
ABSTRACT	Pág. x
I. INTRODUCCIÓN	Pág. 11
1.1. Antecedentes	Pág. 11
1.2. Justificación	Pág. 16
1.3. Marco Teórico.....	Pág. 18
1.4. Problema.....	Pág. 44
1.5. Hipótesis	Pág. 47
1.6. Objetivos	Pág. 47
II. MARCO METODOLÓGICO	Pág. 48
2.1. Variables	Pág. 48
2.2. Operacionalización de variables	Pág. 49
2.3. Metodología	Pág. 51
2.4. Tipo de estudio	Pág. 51
2.5. Diseño de estudio	Pág. 51
2.6. Población, muestra y maestro.....	Pág. 51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	Pág. 52
2.8. Métodos de análisis de datos.....	Pág. 52

III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	Pág. 53
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	Pág. 61
V. CONCLUSIONES	Pág. 67
VI. RECOMENDACIONES	Pág. 69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Pág. 71
VIII. ANEXOS	Pág. 73

III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS -----	Pág. 53
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS -----	Pág. 61
V. CONCLUSIONES -----	Pág. 67
VI. RECOMENDACIONES -----	Pág. 69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	Pág. 71
VIII. ANEXOS -----	Pág. 73

RESUMEN

La investigación que a continuación se presenta tiene como objetivo general "Analizar el Estilo Gerencial y determinar el nivel de Responsabilidad Social Empresarial en la Dimensión Interna de la empresa "Representaciones Repuestos del Oriente E.I.R.L" - Tarapoto 2013

Para el logro de este objetivo, se planteó una investigación de tipo descriptiva. Con una muestra conformada por 25 trabajadores a los que se les aplicó un cuestionario.

Esta investigación cuenta con dos variables: Estilos Gerenciales y Responsabilidad Social Empresarial, las cuales fueron medidas a través de un cuestionario. Los datos obtenidos fueron analizados mediante estadística, a través de un análisis descriptivo, donde se utilizó un análisis de resultados según respuestas favorables.

Con la cual fue posible evidenciar que:

Las decisiones que se toman en la empresa en su mayoría son consultadas con los colaboradores.

El gerente trabaja en conjunto con sus colaboradores para obtener un alto rendimiento, para él es importante la producción por eso busca ser visto como amigo que como jefe.

Las prácticas responsables de contratación no se ajustan a los estándares mínimos para captar potencial humano.

La empresa no apoya con el aprendizaje permanente ya que casi no contribuye con los colegios ni institutos de educación superior de la localidad.

Los trabajadores consideran que existe un ambiente saludable y seguro en su lugar de trabajo, que les permite desempeñarse correctamente.

Los productos que son comercializados por la empresa casi no presentan certificación de calidad, pero si se presenta la calidad de éstos en el material promocional.

ABSTRACT

The research presented below has the general objective "Analyze the Management Style and determine the level of Corporate Social Responsibility in the Inner Dimension of the company" Representations EIRL spares East "- Tarapoto 2013.

To achieve this objective, a descriptive research was raised. With a sample comprised of 25 workers who were I apply a questionnaire.

This research has two variables: Management Styles and Corporate Social Responsibility, which were measured through a questionnaire. The data obtained were analyzed using statistical, through a descriptive analysis, where analysis results are used as favorable responses.

With which it was possible to show that:

The decisions made in the company are mostly consulted with partners.

The manager works closely with its partners to achieve high performance, it is important for the production that seeks to be seen as a friend than a boss.

Responsible procurement practices do not meet the minimum standards for capturing human potential.

The company does not supports lifelong learning and contributes almost no schools or colleges in the town.

The workers believe that there is a healthy and safe environment in the workplace, allowing them to function properly.

The products are marketed by the company have almost no quality certification, but if the quality of these in promotional material is presented.