



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Trabajo colaborativo y competencias digitales en el aprendizaje de la asignatura de comunicación en el nivel superior, Puente Piedra-2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Escriba Chacon, Maria Elider (orcid.org/0000-0003-4674-3013)

**ASESORES:**

Dra. Andrade Diaz, Elba Maria (orcid.org/0000-0002-5025-213X)

Dra. Azcona Avalos, Guisella Ivonne (orcid.org/0000-0002-5476-6699)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Eufemia Chacón Marroquín,  
Pantaleón Escriba Ventura y a mis  
hermanas por su motivación y su gran  
apoyo.

## **AGRADECIMIENTO**

A la doctora Elba Andrade por ser el soporte en el desarrollo de la investigación.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Trabajo colaborativo y competencias digitales en el aprendizaje de la asignatura de comunicación en el nivel superior, Puente Piedra-2023", cuyo autor es ESCRIBA CHACON MARIA ELIDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA DNI: 08145147 ORCID: 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 30-07-2023 16:02:18

Código documento Trilce: TRI - 0621006



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ESCRIBA CHACON MARIA ELIDER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Trabajo colaborativo y competencias digitales en el aprendizaje de la asignatura de comunicación en el nivel superior, Puente Piedra-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIA ELIDER ESCRIBA CHACON DNI: 09518667 ORCID: 0000-0003-4674-3013	Firmado electrónicamente por: MEESCRIBAE el 26-07- 2023 22:21:37

Código documento Trilce: TRI - 0621004



## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLA	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
4.1 Resultados descriptivos	26
4.2 Contrastación de hipótesis	31
V. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	50
VIII. PROPUESTA	52

REFERENCIAS	55
ANEXOS	69

## índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Trabajo colaborativo y sus dimensiones</i>	25
Tabla 2. <i>Competencias digitales y sus dimensiones</i>	27
Tabla 3. <i>Logro de los aprendizajes de comunicación y sus dimensiones</i>	28
Tabla 4. <i>Resultado de la prueba de normalidad</i>	29
Tabla 5. <i>Ajuste del modelo y R2 de las tres variables</i>	30
Tabla 6. <i>Estimación de los parámetros de las tres variables</i>	31
Tabla 7. <i>Ajuste del modelo del TC, CD y dimensión se comunica oral</i>	32
Tabla 8. <i>Estimación de los parámetros de TC,CD. dimensión se comunica oral</i>	33
Tabla 9. <i>Ajuste del modelo del TC, CD y dimensión lee</i>	34
Tabla 10. <i>Estimación de los parámetros TC, CD y dimensión lee</i>	35
Tabla 11. <i>Información sobre la incidencia del TC, CD y dimensión escribe</i>	36
Tabla 12. <i>Estimación de los parámetros TC, CD y dimensión escribe</i>	37
Tabla 13. <i>Cronograma de trabajo</i>	52
Tabla 14. <i>Financiamiento del taller</i>	53

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Trabajo colaborativo y sus dimensiones</i>	25
Figura 2. <i>Competencias digitales y sus dimensiones</i>	27
Figura 3. <i>Logro de los aprendizajes de comunicación y sus dimensiones</i>	28
figuea 4. <i>Bosquejo para la mejora del logro de aprendizajes en comunicación</i>	29

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la incidencia del trabajo colaborativo y competencias digitales en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, en la asignatura de comunicación en el nivel superior. Para lo cual, se trabajó la investigación de tipo aplicada, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población correspondió a todos los estudiantes que conforman los 897 estudiantes de educación superior y una muestra probabilística de 269. Se empleó la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para medir el trabajo colaborativo y las competencias digitales y un registro de calificaciones para medir el logro de aprendizaje de comunicación. El resultado se ajustó al modelo de regresión logística ordinal, entre los hallazgos cabe resaltar que el trabajo colaborativo y las competencias digitales inciden en el logro de los aprendizajes de comunicación de la población estudiada, (Pseudo R<sup>2</sup> de Nagelkerke: 0,425) la incidencia se estableció en un 42.5% de ambas variables, en el logro de los aprendizajes de comunicación y por lo tanto se concluye que el trabajo colaborativo predice mejor el logro de los aprendizajes de comunicación (Wald=29,536; p=0,000<0,05).

*Palabras clave:* Trabajo colaborativo, competencias digitales, logro de los aprendizajes, comunicación.

## ABSTRACT

The present study has the objective of establishing the incidence of collaborative work and digital competences in the achievement of the learning of the students, in the assignment of communication at the higher level. For this reason, applied research was carried out, with a non-experimental, cross-sectional design. The population corresponded to all the students who completed the 897 students of higher education and a probabilistic sample of 269. The survey technique was used, the questionnaires to measure the collaborative work and the digital competences and a record of qualifications to measure the achievement of communication learning. The result was adjusted to the ordinal logistic regression model, among the years it should be noted that the collaborative work and the digital competences affect the achievement of the communication learning of the population studied, (Pseudo R<sup>2</sup> of Nagelkerke: 0.425) the incidence was established in a 42.5% of both variables, in the achievement of communication learning and therefore it was concluded that collaborative work predicts better the achievement of communication learning (Wald=29.536; p=0.000<0.05).

*Keywords:* Collaborative work, digital skills, learning achievement, communication.