



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE MOTIVACIÓN Y SU
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN
MARTÍN - TARAPOTO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

MELISSA GIANNINA ARRIETA VELA

ASESOR:

Msc. SANTOS ALBERTO SOTERO MONTERO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por haberme acompañado en todo momento y darme el valor necesario, paciencia, dedicación y responsabilidad para alcanzar uno de mis grandes sueños.

A mi esposo, por su constancia y apoyo incondicional, por cada uno de tus consejos amor, en el momento que lo necesitaba por acompañarme en todo, como una fuente inagotable de estímulo, paciencia y comprensión.

A mi hija, por ser mi motor que día a día fueron impulsados ese deseo de superación, motivado en la alegría de una mañana de triunfo para ofrecerte una imagen llena de sabiduría y respeto.

A mis padres, hermanos, suegros, abuelitos y a toda mi familia por haberme brindado su apoyo constante en este tiempo, por mi formación profesional y como persona, que han hecho de mí lo que soy.

AGRADECIMIENTO

La realización de este trabajo fue posible gracias a la colaboración de muchas personas, quienes con sus valiosos aportes, sugerencias, estímulos y disposición lograrán que el mismo llegue a un feliz término.

La primera persona a quien le debo mi agradecimiento es a mi asesor Msc. Santos Alberto Sotero Montero por brindar siempre las recomendaciones oportunas a las consultas realizadas.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales por sus enseñanzas y compartir sus experiencias y amistad.

A mis compañeros de trabajo de la Municipalidad Provincial de San Martín, por haber estado dispuesto en todo momento a colaborar y brindar la información necesaria de manera pertinente y veraz para que la ejecución de este estudio se lleve a cabo con éxito.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo MELISSA GIANNINA ARRIETA VELA con DNI N° 40092303, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en el presente informe de tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto por las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2014

MELISSA GIANNINA ARRIETA VELA

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Evaluación de los Factores de Motivación y su Relación con el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín - Tarapoto 2014”**, con la finalidad de evaluar los factores de motivación y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín Tarapoto, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

Melissa Giannina Arrieta Vela.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Problema	28
1.1.1. Formulación del problema	31
1.2. Hipótesis	31
1.3. Objetivos	31
1.3. Objetivo General	31
1.3. Objetivos Específicos	31
II. MARCO METODOLÓGICO	32
2.1. Variable	32
2.2. Operacionalización de variable	32
2.3. Metodología	33
2.4. Tipo de estudio	33
2.5. Diseño	33
2.6. Población y muestra	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.7.1. Validación y confiabilidad del instrumento	35
2.8. Método de análisis de datos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
VIII. ANEXOS	54

RESUMEN

En la Municipalidad Provincial de San Martín se han identificado entre los trabajadores, falencias motivacionales, las cuáles han repercutido en la falta de reconocimiento, creándose un sentimiento de insatisfacción por el bajo nivel de oportunidades que se les brinda para obtener desarrollo personal y profesional siendo la motivación un elemento importante para un mejor desempeño laboral dentro de dicha organización, por ende, el propósito del presente estudio tiene como significación práctica realizar en la Municipalidad Provincial de San Martín, un diagnóstico situacional inicial sobre la evaluación de la motivación respecto al desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad, apoyado en concepciones actuales sobre esta temática, abriendo la posibilidad de que los jefes inmediatos (Alcalde, Regidores, Gerentes, Sub Gerentes, Jefes de Oficina y Trabajadores), puedan enriquecer sus políticas laborales a partir de las recomendaciones que se sugerirá en la presente investigación y contribuir en la toma de decisiones.

Para ello se desarrolló el siguiente objetivo general: Evaluar los factores motivacionales y determinar su relación en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín, de la misma se desprenden los siguientes objetivos específicos: Conocer los factores motivacionales intrínsecos, como dimensión de la variable motivación existente en la Municipalidad Provincial de San Martín, Conocer los factores higiénicos como dimensión de la variable motivación existente en la Municipalidad Provincial de San Martín, Conocer el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín y Determinar la relación existente entre los factores motivacionales y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Finalmente con los resultados de la investigación, se concluye que sí existe relación entre las variables motivación laboral y desempeño laboral, puesto que el estado en la que se encuentran ambas variables es considerado inadecuado en un 65 y 66%, esto indica que si no se promueve la motivación tanto intrínseca y extrínseca del personal sean aspectos monetarios y cualitativos su desempeño laboral también será inadecuado, sin embargo influyen otros factores como el autoestima y las mejoras en las condiciones laborales para que el personal cumple de manera más eficiente con sus funciones.

ABSTRACT

In the Provincial Municipality of San Martin motivational shortcomings have been identified, which have affected the lack of recognition, creating a feeling of dissatisfaction with the low level are given opportunities for personal and professional development remains an important element motivation for better work performance within the organization, therefore, the purpose of this study is to conduct practice in the Provincial Municipality of San Martin significance, an initial situation assessment on the assessment of motivation on work performance of employees of the Municipality, supported by current thinking on this topic, opening the possibility for immediate bosses (Mayor, Aldermen, Managers, Assistant Managers, heads of Offices and employees) can enrich their labor policies based on the recommendations to be suggested in this research and contribute to decision making.

Therefore, the following general objective was developed: To evaluate motivational factors and determine their relationship to the work performance of employees of the Provincial Municipality of San Martin, just the following specific objectives are derived: Meet the intrinsic motivational factors such as size of motivation variable exists in the Provincial Municipality of San Martin, Meet the hygiene factors and motivational dimension of the variable exists in the Provincial Municipality of San Martin, Meet the performance of the employees of the Provincial Municipality of San Martin and determine the relationship between motivational factors and job performance of employees of the Provincial Municipality of San Martin.

Finally with the results of the investigation it is concluded that if there is a relationship between the variables work motivation and job performance, since the state in which they are both variables is considered inappropriate in a 65 and 66 %, this indicates that if you are not promoting motivation both intrinsic and extrinsic aspects of personnel will be monetary and qualitative also their job performance will be inadequate, however other factors are the self esteem and improvements in working conditions for that personnel meet more efficiently with their functions.