



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“EL EMPOWERMENT COMO HERRAMIENTA PARA PROMOVER  
EL FACTOR HUMANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
MORROPÓN – CHULUCANAS, AÑO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**BERMEJO APONTE, ANA PAULA**

**ASESOR**

**Dr. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**PIURA – PERÚ**

**2015**

**Página del jurado**

.....  
**Dr. Freddy Castillo Palacios.**  
**Presidente**

.....  
**Mg. Mercedes Palacios de Briceño.**  
**Secretario**

.....  
**Mg. Regina Jiménez Chinga.**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Papito Dios, quien inspiró mi espíritu para poder llegar a las conclusiones de esta investigación, por darme salud para lograr el primer objetivo en mi vida, porque sentí sus pasos al lado mío y por su infinito amor.

A mis futuros hijos, por quienes día a día trato de ser una mejor persona, son lo que me alienta a salir adelante para brindarles un mejor futuro; a mi familia por su gran apoyo y especialmente a mí por la dedicación y perseverancia.

## **Agradecimiento**

De una manera única y especial quiero dirigir todo mi agradecimiento hacia Dios, porque es gracias a él que pude llegar a este momento, por darme salud y bienestar, por guiarme en el camino y por ser el motor que me inspira a seguir adelante en busca de todo lo que me propongo. Te amo papito Dios.

Bermejo Aponte, Ana Paula.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Ana Paula Bermejo Aponte, con DNI N° 70887042, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Diciembre del 2015.

---

**Ana Paula Bermejo Aponte**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “El empowerment como herramienta para promover el factor humano en la Municipalidad Provincial de Morropón – Chulucanas, año 2015”, con la finalidad de determinar cómo el empowerment puede promover al factor humano dentro de dicha institución. La misma que consta de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación, las hipótesis y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III y IV: Se dan a conocer los resultados arrojados a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente.

En el Capítulo V, VI, VII, VIII y IX: Se presentan las conclusiones, recomendaciones, se desarrolla la propuesta del empowerment, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Bermejo Aponte, Ana Paula.

## Índice

	Página
Página del jurado .....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento .....	4
Declaración de autenticidad .....	5
Presentación .....	6
Índice .....	7
Índice de tablas .....	8
Resumen .....	9
Abstract.....	10
<b>I. Introducción</b> .....	<b>11</b>
1.1 Realidad problemática .....	11
1.2 Trabajos previos .....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	20
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio .....	28
1.6 Hipótesis .....	29
1.7 Objetivos .....	30
<b>II. Método</b> .....	<b>31</b>
2.1 Diseño de investigación .....	31
2.2 Variables, operacionalización.....	31
2.3 Población y muestra .....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	33
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	35
<b>III. Resultados</b> .....	<b>37</b>
<b>IV. Discusión</b> .....	<b>53</b>
<b>V. Conclusiones</b> .....	<b>66</b>
<b>VI. Recomendaciones</b> .....	<b>68</b>
<b>VII. Propuesta</b> .....	<b>70</b>
<b>VIII. Referencias</b> .....	<b>86</b>
<b>IX. Anexos</b> .....	<b>89</b>

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Percepción de los colaboradores por los valores que se practican en la Municipalidad Provincial de Morropón – Chulucanas .....	38
Tabla 2. Percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas por la unión .....	39
Tabla 3. Percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas por la reputación e innovación .....	40
Tabla 4. Percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas por la confianza .....	41
Tabla 4.1. Nivel de facultamiento .....	41
Tabla 5. Percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas por la toma de decisiones, trabajo en equipo y comunicación.....	43
Tabla 6. Percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas, por aspectos relacionados al factor humano.....	45
Tabla 6.1. Nivel de satisfacción.....	45
Tabla 7. Percepción de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas, por la eficiencia y eficacia .....	47
Tabla 7.1. Nivel de desempeño.....	47



## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo proponer al empowerment como herramienta para promover el factor humano en la Municipalidad Provincial de Morropón – Chulucanas. El tipo de estudio de la investigación según la finalidad fue aplicada, según el nivel fue descriptiva y según la temporalidad fue transversal; mediante un diseño no experimental, ya que se identificó y se describió las características de las variables estudiadas para proponer cambios en la realidad problemática. Las técnicas de análisis de datos fueron la encuesta para los colaboradores, la entrevista para los jefes de área de la Municipalidad y por último la observación aplicada por la autora para el personal. La muestra fue de tipo aleatoria simple. La población de estudio fue constituida por los colaboradores CAS y nombrados de la institución. Se concluyó que las características que presenta el comportamiento de los colaboradores de la institución no son las adecuadas para realizar su trabajo, ya que los colaboradores no son unidos y están a falta de valores, además, se evidencia que existe un nivel bajo de facultamiento, ya que los líderes no delegan funciones. Así mismo se descubrió que el tipo de liderazgo que se practica en la Municipalidad es el autoritario, esto causa un ambiente conflictivo en la institución. Por otro lado, se reveló que el nivel de satisfacción que tienen los colaboradores es bajo, esto puede deberse a que nadie mide su desempeño.

**Palabras claves:** Empowerment, factor humano, comportamiento, liderazgo y satisfacción.

## **Abstract**

This research aimed to propose to empowerment as a tool to promote human factor in the Provincial Municipality of Morropón - Chulucanas. The type of research study as the purpose was applied, depending on the level was descriptive and as the timing was cross; by a non-experimental design, since it was identified and the characteristics of the variables studied to propose changes to the current problems described. The data analysis techniques were the survey to employees, the interview area chiefs of the Municipality and last observation applied by the author to the staff. The sample consisted of simple random type. The study population was constituted by the CAS and appointed employees of the institution. It was concluded that the characteristics that exhibits the behavior of the employees of the institution are not appropriate for their work, and that employees are not united and are lack of values, moreover, it is evident that there is a low level of empowerment, because the leaders do not delegate functions. It also found that the type of leadership that is practiced in the Municipality is the authoritative; this causes a troubled conflict environment in the institution. Furthermore, it was revealed that the level of satisfaction with employees is low; this may be because no one measures its performance.

**Keywords:** Empowerment, human factor, behavior, leadership and satisfaction.