



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Académico Profesional de Administración

**“EFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL CUMPLIMIENTO DEL
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL Y LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
DEL INPE: OFICINA REGIONAL NOR ORIENTE SAN MARTÍN
EN LOS AÑOS 2009-2010”.**

Tesis que presenta la Bachiller:

ICELA BANEZA, CLAVO ZUMBA.

Para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ASESORES: Lic. ENRIQUE CAMPOS PONCE

M. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

TARAPOTO – PERÚ

2011

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al Todopoderoso quien iluminó mi camino, el que me dio la fortaleza para continuar con mi vocación cuando me encontré confundida.

A dios.

Con toda la humildad de mi corazón dedico a los seres más especiales que Dios puso sobre la tierra, que dan todo cuanto pueden por brindarme lo mejor y hacerme profesional.

A mis queridos padres

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos y demás normas establecidas para la obtención del título de Licenciado en Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada César Vallejo – Tarapoto, es grato someter a vuestra consideración el siguiente trabajo de investigación denominado **“EFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL Y LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL INPE - OFICINA REGIONAL NOR ORIENTE SAN MARTÍN EN LOS AÑOS 2009-2010”**

Esperando que el estudio sirva como un antecedente y guía instructiva, para aquellos investigadores que realicen trabajos relacionados al tema.

Asimismo espero que este trabajo merezca la crítica de vuestra parte y todos aquellos que tengan a bien revisarlo, la misma que servirá como estímulo para seguir investigando un tema tan importante como la Gestión Administrativa en la toma de decisiones dentro de una empresa u organización.

AGRADECIMIENTO

A todos mis amigos, compañeros que han sido importantes para mí durante todo este tiempo.

A todos mis maestros que aportaron a mi formación.

Para quienes me enseñaron más que el saber científico y por todo el apoyo recibido.

A Rafael, gracias por tu infinita paciencia, por tu tierna compañía y tu inagotable apoyo.

Con profunda gratitud y afecto, a mis asesores el **M.Sc. ALBERTO SOTERO ONTERO** Y **Lic. ENRIQUE CAMPOS PONCE** por su valiosa orientación, paciencia y tiempo en el desarrollo de este Informe de Tesis.

Con todo mi cariño. (Baneza)

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|-----------|
| DEDICATORIA | |
| PRESENTACIÓN | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| ÍNDICE | iv |
| DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD | vi |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT | |
| INTRODUCCIÓN | xii |
| | |
| I. CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO. | |
| | |
| 1.1. El Problema | 13 |
| 1.1.1. Selección del problema | 13 |
| 1.1.2. Antecedentes del Problema | 14 |
| 1.1.3. Formulación del Problema | 17 |
| 1.1.4. Justificación | 18 |
| 1.1.5. Limitaciones | 19 |
| | |
| 1.2. Objetivos | 20 |
| 1.3. Hipótesis | 20 |
| 1.4. Variable – Indicadores | 21 |
| 1.5. Diseño de la Ejecución | 22 |
| 1.5.1. Tipo de Diseño | 22 |
| 1.5.2. Población – Muestra | 22 |
| 1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes | 23 |

| | |
|--|----|
| II. CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CINTÈFICO | |
| 2.1. Marco teórico | 24 |
| 2.2. Marco Conceptual | 43 |
| III. CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS. | |
| 3.1. Descripción de Resultados | 45 |
| IV. CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS. | |
| 4.1. Contrastación de Hipótesis | 78 |
| V. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS | |
| 5.1. Discusión de Resultados | 79 |
| VI. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 6.1. Conclusiones | 81 |
| 6.2. Recomendaciones | 83 |
| VII. CAPÍTULO VII: BIBIOGRAFÍA Y ANEXOS | |
| 7.1. Bibliografía | 85 |
| 7.2. Anexos | 99 |

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita, ICELA BANEZA CLAVO ZUMBA, identificado con DNI N° 44733515, domiciliada en Jr. Andrés Avelino Cáceres N° 521 del Distrito de Tarapoto, DECLARO BAJO JURAMENTO, que los datos consignados y los resultados obtenidos de la investigación titulada:

“EFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL Y LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL INPE - OFICINA REGIONAL NOR ORIENTE SAN MARTIN EN LOS AÑOS 2009-2010”.

Son de mi autoría y fue realizada para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACION.

En caso de faltar a la verdad me someto a las acciones que se impongan por ley.

Tarapoto 02 de Setiembre del 2,011


ICELA BANEZA CLAVO ZUMBA

RESUMEN

La presente investigación nace, producto de haber observado en el ámbito de acción de la Oficina Regional Nor oriente San Martín sobre la Gestión administrativa y las deficiencias que ésta comprende, como también poder comparar los niveles de ejecución de las metas físicas programadas en el Plan Operativo Institucional ; dando a conocer el presupuesto requerido ejecutado y asignado. En tal sentido, opté por desarrollar el proyecto e informe de investigación denominado: “Efecto de la gestión administrativa en el cumplimiento del Plan operativo Institucional y la Ejecución presupuestal del INPE- Oficina Regional Nor Oriente San Martín en los años 2009 y 2010”.

Para facilitar la organización y comprensión del trabajo, lo he dividido en siete capítulos.

En el **Capítulo I**, traté lo relacionado al Marco teórico, el mismo que comprende: el problema, que incluye, la selección, antecedentes y la formulación del problema así como la justificación y limitaciones, la formulación de los objetivos (general y específicos), centralizando el objetivo de estudio en el hecho de evaluar la gestión administrativa y su efecto en el cumplimiento del plan operativo institucional y la ejecución presupuestal de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín en los años 2009 y 2010; la hipótesis, las variables e indicadores y diseño de la ejecución.

En el **Capítulo II** el Marco Referencial Científico el cual contiene: el marco teórico, en relación con las variables descriptivas de estudio, gestión administrativa, plan operativo Institucional y ejecución presupuestal; y el marco conceptual, donde definimos términos para viabilizar la comprensión del mismo.

En el **Capítulo III**, detallo la descripción de los resultados es decir, el procesamiento e interpretación de los resultados en relación con las variables descriptivas de estudio.

En el **Capítulo IV**, se enfatiza la contratación de Hipótesis, con los resultados obtenidos en la presente investigación, después de realizada la entrevista a las áreas o unidades competentes sumado al tratamiento estadístico, me permitieron evidenciar lo siguiente: en relación con las variables descriptivas planteadas; la gestión administrativa de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín presenta deficiencias, afectando de manera parcial al Plan Operativo Institucional (Regular), sin embargo en cuanto a la ejecución presupuestal durante los periodos 2009 y 2010 se ha mantenido con un nivel óptimo(Excelente)

Por lo tanto se concluye que la hipótesis planteada inicialmente en la investigación guarda cierta concordancia con los resultados obtenidos, dado que la ejecución presupuestal no fue afectada por la deficiencia presentada en la gestión administrativa.

En el **Capítulo V**, se plantea la Discusión de resultados, el que previo análisis de las variables descriptivas de estudio se evidencia que la gestión administrativa presenta deficiencias en cuanto a carencia de liderazgo directivo, ineficiencias en los procesos administrativos, cultura burocrática, aplicación de conocimientos empíricos dejando de lado al conocimiento científico, deficiente calidad de servicio, falta de coordinación con las instituciones públicas y privadas para la reinserción de los internos a la sociedad, falta de personal y capacitación.

Las deficiencias presentadas en la gestión administrativa repercute en el Plan Operativo Institucional ocasionando el no cumplimiento a cabalidad de las metas físicas programadas (en el año 2009 solo se llegó a cumplir con un 41% de lo programado, mientras que en el año 2010 solo se llegó a un 43%).

En el **Capítulo VI**, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron en la presente investigación.

Finalmente el **Capítulo VII**, se plantea la bibliografía y los anexos.

ABSTRACT

This research comes as a result of having seen in the scope of the North East Regional Office San Martin on administrative and management deficiencies that includes, as well as to compare the levels of implementation of the planned physical targets in the Operational Plan institutional raising awareness of the executed budget required and assigned. In this sense, try to develop the project and research report entitled: "Effect of the administration, effect on compliance with the Institutional Operating Plan and budget execution of the regional office Nor Oriented San Martin in 2009 and 2010.

To facilitate the organization and understanding of the work, I divided into seven chapters.

In Chapter I, whether it relates to the theoretical framework, the same comprising: the problem, including the selection, background and problem formulation and the rationale and limitations, the formulation of objectives (general and specific), centralizing the purpose of study done to assess the administrative and its effect on compliance with the institutional operating plan and budget execution in the North east Regional Office San Martin in 2009 and 2010, the hypothesis, variables and indicators implementation design.

Chapter II Scientific Reference Framework which contains the oretical framework in relation to descriptive variables of study, management, operating plan and budget execution Institutional, and the conceptual framework, which defines terms to make possible the understanding of it.

In Chapter III, I detail the description of the results is, processing and interpretation of results relationship with descriptive variables of study.

In Chapter IV, we emphasize the recruitment of hypothesis, the results obtained in this investigation, the interview conducted after the relevant areas or units added to the statistical treatment, let me highlight the following: in relation to descriptive variables raised, the administrative management of the

North East Regional Office San Martin deficient, partially affecting the Institutional Operational Plan (Regular), but in terms of budget execution during the periods 2009 and 2010 are maintained at optimum (best). Therefore we conclude that the hypothesis initially in the investigation bears some agreement with the results obtained, since the budget execution was not affected by deficiencies in the management.

In Chapter V, there was the talk of results, which after analysis of the variables descriptive study shows that the present administrative shortcomings in the lack of managerial leadership, inefficiencies in the administrative, bureaucratic culture, application of ignoring empirical knowledge to scientific knowledge, poor quality of service, lack of coordination with public and private institutions for the reintegration of inmates into society, lack of personnel and training.

The deficiencies in the administrative impact on the resulting Institutional Operating Plan fully non-compliance of the planned physical targets (in 2009 only came to meet 41% of schedule, while in 2010 only I get to 43%).

Chapter VI presents the conclusions and recommendations that were reached in this investigation.

Finally, Chapter VII, silver bibliography and appendices.

Contribution that I hope will contribute to the strengthening and development of larger research in the field of justice, in the region of San Martin.